



农行德州开发区支行

2020年运营考核总成绩位列全市第一

2020年,农行德州开发区支行围绕发展中心、服从监管大局,精准落实上级行和监管机构要求,牢固树立高质量发展理念,持之以恒提升运营管理水平。经过努力,该行全年运营考核总成绩在全市13家支行中位列第一,精细化运营管理取得明显成效。

为强化运营管理,开发区支行扎实做好以下几方面工作:

一是完善考核机制,畅通考核渠道,形成令行禁止的管理文化。开发区支行根据市行考核指标制定本行考核办法,对各类指

标赋予不同权重,并严格按照办法开展工作,匹配专项资金确保奖惩制度落实到位。

二是强化考核督导,帮扶后进单位,形成均衡发展的良好态势。支行领导及运营管理部门适时介入后进单位的日常管理,帮扶后进单位抓好问题整改,弥补短板和不足,对问题做到早发现、早整改,推行今日事今日毕,坚决不把问题留到以后。

三是创新工作方式,激发员工活力,形成齐抓共管的浓厚氛围。开发区支行丰富运营例会形

式,把例会从会议室搬到各个网点,通过组织员工实地参观,鼓励大家主动查找问题来激发员工的主人翁意识,引导员工投身运营管理工作。

四是以“三铁”创建为主抓手,助推运营管理向更高水平迈进。自2014年以来,开发区支行连续四年被总行授予“运营基础管理三铁支行”荣誉称号,辖属网点累计13次被评为总行“运营基础管理三铁网点”,用实实在在的成绩展现了开发区支行守住安全运营的决心和能力。

(颜世敏)

资讯

德州中行

开立首笔电子交单信用证

近日,德州中行成功为辖内客户开立首笔电子交单信用证,有效解决了目前疫情防控常态化形势下纸质单据寄送不畅、货物到港无法提货的问题,以专业高效的金融服务获得了客户的充分认可。

与传统纸质单据处理模式相比,电子交单方式通过网络传输和处理单据,实现了贸易信息的全程电子化,加快了单据流转效率、缩短了信用证项下出口商收汇时间,加速了贸易进程。同时,通过电子数据交换,实现了对贸易全过程的监控和管理,大大提高了企业的管理水平。

德州中行将以此为契机,继续发挥国际业务专业优势,加大国际结算电子化产品推广力度,努力为企业提供更安全、便捷、高效的跨境金融服务,为德州经济发展积极贡献金融力量。

(张倩)

临邑农商银行

提升信贷业务服务水平

临邑农商银行以春天行动开展为总抓手,大力促进业务发展。贷款审查审批中心严格落实“四个中心”建设要求,坚持“信贷质量立行”,为信贷业务保驾护航。1月1日至1月25日,共审查审批线下业务512户,金额1.91亿元,其中新增授信金额336户,金额1.31亿元。

明确责任,夯实业务基础。“春天行动”伊始,总行召开“四个中心”座谈会,对贷款审查审批中心工作提出要求,明确审贷时效,严把信贷质量关。通过完善绩效考核办法及中心管理方案,提高人员素质及办贷时效。不定期开展行内业务研讨会,分析业务中发现的风险点,提出整改措施及处置方案,建立业务发展与风险控制理念并行的良好机制。

恪尽职守,落实岗位职责。一是审查审批中心建立常态化反馈交流机制。按照业务审查发现问题建立台账,以书面反馈、培训会、座谈会等形式反馈给各业务网点,会同网点进行常见问题整改。同时对制度中有待完善的地方及时反馈相关部门进行研究修订,形成操作层面和制度层面的两级反馈机制。二是建立贷款审查督导机制。会同贷后检查中心,对所审查贷款需落实的风险点进行落实督导,对风险点的审查形成贷中、贷后全覆盖的良好机制。

精益求精,全面提高审查水平。一是建立中心内值班讲师制度。每周组织审查人员学习领导讲话、各项规章制度和最新工作要求,对典型风险案例进行剖析,提高中心人员专业及专注能力,增强发现问题线索的敏锐性和审查问题的准确性。二是学习其他农商行好的工作方法和先进做法,分享学习审查中出现的重点问题,有针对性的对审查难点及风险易发问题进行重点培训,借他山之石,弥补自身短板,全面提升审查审批中心履职水平。

(宋明)

急客户之所急 做有温度的服务银行

“你们为我解决大难题啦,太感谢你们了!”客户董先生说。1月29日,客户董先生与其父亲来到德州农商银行黄东分理处办理存折支取业务,计划取了钱去医院交住院费。

董先生输了几次密码后,因密码不对,存折自动锁定了,“存款人是我母亲,她已经去世了”。按照规定程序,存款人去世后,继承人申请办理存款过户手续时,存款人在本营业机构存款余额在人民币3000元以上的,需进行继承权公证。办理业务的柜员提示董先生到公证处进行公证后再来取钱。

董先生跟工作人员说:“我的小女儿得了白血病,在人民医院住院,急需用钱,我老家在平原,来回开公证就到年后了。”黄东分理处的内勤副行长李春龙听后,一面耐心的安慰客户,一面详细询问了事情原由。发现存折里的钱大多是

存款人死亡后存入的,原来是董先生的父亲打零工存的,老人年纪大记性不好,把密码给忘了。李春龙立刻打电话到公证处咨询,了解到这种情况是不需要公证的,又经过律师的证实,李春龙特事特办,由董先生提供存款人的死亡证明等资料,为其进行了密码重置业务,顺利将钱取出,及时送到了医院。

“你们的服务太好了,我知道这种业务都是很麻烦的,但是你们没让我多跑腿,也没耽误我上班,太感谢你们了。”黄东分理处人性化的服务获得了董先生和其父亲的由衷称赞。“优质高效为客户,真诚服务传美名,你们是一家有温度的银行。”

“这些都是我们应该做的,客户着急,有困难,我们绝不能坐视不理。”李春龙说。

(郭立娜 李春龙)



工行德州分行 “精准输血”助企业爬坡过坎

工行德州分行主动服从,服务于德州市改革发展大局,全方位做好疫情联防联控,积极支持企业复工复产,不断创新金融服务与产品,持续加大对制造业及民营小微企业的信贷支持力度,全方位服务“541”产业体系建设,助力新型工业化强市建设,2020年,该行累计发放人民币各项贷款超130亿元,同比多增近10亿元,为德州高质量发展贡献了“工行力量”。

精准输血,全力加大对优质制造业的金融支持

“企业品质提升项目急需资金,多亏工行雪中送炭,解决了我们的燃眉之急”某重点企业相关负责人这样介绍。工行德州分行在对企业走访中,了解到该企业服务需求后,加班加点为企业处理业务流程,积极与上级行沟通,尽快落实放款,新增贷款投放超过2亿元,用于支持企业项目设备费与工程费。

该行坚持把支持制造业作为服务实体经济的有力抓手,在有效管控风险的前提下,突出对重点领域、重点项目、重点产业、

重点企业的支持力度,坚定不移推进制造业融资业务稳健增长。全年累计投放制造业贷款近40亿元,主要覆盖纺织、化工、农副产品加工、通用设备及专用设备制造等行业。其中全年累计投放项目贷款23亿元,同比多投放近亿元;年末项目贷款占全部一般法人贷款占比超7成。年末制造业贷款余额超过50亿元。

创新方式,线上+线下全力服务民营小微企业

为切实解决民营小微企业“融资难,融资贵”问题,工行德州分行积极履行大行责任与担当,充分发挥“专业机构、专门人员、专门产品”中小企业金融服务中心优势,切实将普惠金融业务作为一项严肃的政治任务来抓,在贷款规模上实施优先安排,并在上报审批上开辟“绿色通道”,年末银保监普惠口径贷款较年初增长近4亿元,人行降准口径贷款较年初增长近3.6亿元。普惠贷款增量创近年最好水平,积极研究疫情对企业融资服务生态的长远影响,有针对性开发推出了小微经营快

贷、e抵快贷等线上“无接触”特色融资场景,加强与银担、农担及各政府职能部门的合作,积极研究疫情对企业融资服务生态的长远影响,努力满足新形势下的小微企业金融服务需求。2020年末“经营快贷”较年初增长81户,近6000万元;“e抵快贷”较年初增长近800户,近4.5亿元;“科创贷”落地近6000万元。

精准对接,全力服务“541”产业体系

该行加大对“541”产业和重点行业的支持力度,帮助企业拓宽融资渠道,促进产业平稳有序发展。自新型工业化强市建设开展以来,累计投放工业企业贷款近30亿元,涉及企业近270家。积极支持重大项目、新建项目、在建项目、扩建项目尽早复工复产,扎实做好金融支持产业链发展。对牵头支持的肉制品产业链新增贷款超1亿元,对功能及保健食品产业链新增贷款近1.5亿元,为企业提供了全方位金融支持。

(宋开峰)