



# 文登区人社局进一步提升老年人办事便利度

“真是没想到,现在办个退休这么简单,连个表也不用填了,这才不到十来分钟就办好了,真快呀!”近日,文登区泽头镇55岁的居民王大妈来到文登区人社局综合服务大厅申报退休,五分钟的时间,王大妈就办完了手续,这么快的速度让她欣喜不已。离开大厅前,王大妈连连向导服人员表达感谢。

王大妈所点赞的,正是文登区人社局自主研发的免填表小程序。过去在传统的业务经办中,各项业务填写表格较多,比如说一个正常申请退休的业务,就需要

退休人员本人填报8张表格,而这个群体年龄相对偏大,即便有导服人员协助填表,也要花费半个小时,导致群众办事时间较长,整体服务效能不高。

对此,文登区人社局坚持“问题导向”,提出“至简服务”理念,从填表业务开始简化程序,充分利用系统自身原有的数据平台,创新推出免填表小程序,通过身份证读卡,综合柜员询问填报等简易流程,自动生成各项表格,办事人员只需签字确认信息即可,办理时长由原来的40分钟缩短为

5分钟。

截至目前,文登区人社局已先后设计制作了16类业务事项表格生成程序,简化各类表格40张,个人业务事项经办实现“零填表”,对公业务事项经办80%以上实现“免填表”。与此同时,还借鉴机场,客运站人流量提醒服务功能,自主研发设计“人流量统计”小程序,办事人员通过关注“文登人社”微信公众号,即时查询大厅办事人数,有效引导办事人员错峰进厅办理业务。

除了手续简化,最近来文登区人社综合服务大厅的老年人都

发现,这里有了老年人绿色通道,大厅入口设置无障碍通道,在卫生间设置老年人专用坐便器并增加扶手,还为老年人提供轮椅、热水等暖心服务。大厅外自助终端区早晨7:30开放,遇到雨雪天气,大厅还会提前十分钟开放。这些暖心的人性化举措,都让老人们打心底里感受到了便捷。

“我们把社保高频事项延伸到镇街便民中心、社区、村居、银行网点、药店等基层服务网点,让老年人能够就近办理。还扩宽支付手段,大厅银行窗口支持现金

和银行卡支付,方便老年人用现金缴费。‘快办服务’、政务服务‘好差评’制度和预约上门服务机制,都为老人提供了许多便利。”文登区人社局工作人员介绍,近日文登区人社综合服务大厅还推出了简化进厅手续、提升优先接待、设置便利窗口,改善服务设施等一系列暖心、贴心、舒心的便利化服务举措提升老年人进厅办事体验。同时,老年人线下办事渠道和老年人线上办事服务流程也得到了完善和升级,老年人办事便利度全面提高。

(刘洁)

## 文登区退役军人事务局深入开展“信用进机关”工作

文登区退役军人事务局深入贯彻落实《威海市文登区社会信用体系建设联席会议办公室关于印发威海市文登区信用“五进”工程专项工作推进方案的通知》,大力开展“信用进机关”工作,以信用工作考核为抓手,在全系统着力营造诚实守信浓厚氛围,推动了信用体系建设工作的快速发展。

根据上级文件要求,结合本单位实际情况,文登区退役军人事务局制定出台了《文登区退役军人事务局信用体系建设的实施意见》,引领指导文登区退役军人事务局社会信用工作开展。同时,成立了社会信用领导小组,下设信用议事会,负责退役军人系统信用工作的宣传发动、组织实施,并定期对全体干部职工开展社会

信用工作专题培训,增强了他们参与社会信用工作的主动性和积极性。

与此同时,文登区退役军人事务局响应百姓呼声,以广大退役军人所需所盼为着力点,在全系统着力营造诚实守信,务实争先的浓厚氛围,为文登区退役军人提供优质服务保障。2020年,共为文登区广大退役军人解决急事、难事300余件次,赢得了服务对象的拥护和信任。同时,着力建立个人信用档案,按照信用赋分标准,对系统内2名同志给予信用分减分,对32名同志在疫情防控、志愿服务等方面给予信用加分,召开信用议事会会议研究审核,并进行了公示。对个人信用奖扣分情况进行了归档整理,实行“一人一档”,实现了社会信用工作的

规范化建设。

此外,文登区退役军人事务局还对社会信用工作实施“月调度、季分析、半年小结、全年总结”,推动全系统社会信用工作快速良性发展,并组织学习了《山东省社会信用条例》《威海市文登区信用“进机关”积分管理试行办法》等相关文件,认真组织机关干部参与社会信用知识测试,提升了机关党员干部的诚信意识和信用水平。同时,文登区退役军人事务局以信用激励为抓手,将社会信用工作纳入机关平时考核当中,赋予一定分值,对失信人员在年终评先选优方面实行“一票否决”,对社会信用工作中表现突出,作出特别贡献的在全系统通报表扬。

(岳刚 杨晓燕)

## “优质服务基层行”创建工作受通报表扬

3月2日,2021年全国基层卫生健康工作会对2020年“优质服务基层行”活动中表现突出,成效显著的机构给予了通报表扬。经过机构自评、县区级审核、地市级和省级复核、国家专家组现场一致性评价等环节,全国共评选出1746所社区卫生服务中心和乡镇卫生院达到推荐标准,其中,文登区宋村中心卫生院名列其中。

宋村中心卫生院积极响应国家卫健委和省卫健委号召,积极开展优质服务基层行活动,按照以评促建、以评促改的指导方针,按照科室职责将创建工作层层分解落实到人,汇总创建难点进行持续改进,对难点堵点问题逐个破解。创新“家庭医生签约服务”、“巡诊服务进乡村”、参与医联体建设等。聘请中医专家坐诊、带

教,让辖区群众能够就近享有安全、有效、方便、经济的基本医疗卫生服务,不断提高群众的获得感;启用远程网络培训、远程会诊等系统,充分利用上级医院的优质资源;通过全体职工一致努力,医疗业务水平稳步提升,服务流程渐趋规范,取得了一系列的成绩。

(杨卫)

## 文登区疾控中心包村扶贫工作获点赞

日前,文登区大水泊镇东邹山村将一面绣有“精准扶贫为实事,情系百姓暖人心”的锦旗送到了文登区疾控中心,感谢疾控中心在包村扶贫工作中的真帮实扶。

为了把包扶工作做到实处,

文登区疾控中心主任多次带头深入包扶村实地开展调查研究,为村级经济发展出谋划策。同时派出第一书记常驻大水泊镇东邹山村,协助村委实时解决实际困难,扎实抓好党风民风建设和发展村级集体经济,投入3万元扶持资

金,帮助建设水泥板户户通工程,解决了百姓出行难问题;春节期间又投入5万余元为每名村民购买了过节物品,组织干部深入包扶村,走进贫困家庭,送去慰问和关怀。

(宋海涛)

## 趣味运动会 喜迎妇女节

等趣味运动,喜迎妇女节。

“我说一,咱迈左脚,说二迈右脚,步调一致别摔跤啊,来,咱先试试”,一组的三名队员在积极热身,二组的团队在认真研究怎样接力才能赢得时间,随着开赛的一声号令,各组队员大显神通,

笑声、加油声此起彼伏,将整个活动推向高潮。趣味运动会的开展有效缓解了大家工作的疲惫和压力,增强了基层工会医务人员的凝聚力,提高了工作热情和积极性,为今后医院工作的更好开展和发展奠定了良好基础。(张维)

## 文登区新增4家获得公益性捐赠税前扣除资格的社会组织

日前,2020年度-2022年度公益性社会组织公益性捐赠税前扣除资格名单公布,文登区四家慈善组织获得公益性捐赠税前扣除资格,分别为文登区慈善总会、文登区“文登学”教育发展基金会、文登区昆嵛红色基因传承基金会、文登区威高红色胶东文化传承与印迹保护公益基金会。

接到《关于公益性捐赠税前扣除有关事项的通知》后,文登区民政局抽调得力干部,跟踪落实相关事宜,认真钻研工作流程,精准收集申报资料,及时对接相关部门,掌握省开展评定公益性捐赠税前扣除资格的相关信息,开启“绿色通道”,全程帮办补充资料,赢得了工作主动权。

近年来,文登区从政府、企业

和社会三个层面不断推动基金会的发展,先后成立威海市文登区慈善总会、威海市文登区“文登学”教育发展基金会。

去年以来,文登区委区政府启动了红色胶东印迹保护利用和红色文化传承工作,对全区115处红色印迹进行抢救保护利用,着力让红色基因薪火相传、革命精神血脉永续。由威高集团出资3000万元,与胶东(威海)党性教育基地文登教学管理办公室、文登区党史研究中心、文登红色胶东研究会共同发起,成立红色胶东文化传承与印迹保护公益基金会。文登天润工业技术股份有限公司、威海市力钰实业有限公司、海泰和信集团有限公司、宏安集团有限公司等四家企业捐赠1000

万元,与文登区基地办共同成立昆嵛红色基因传承基金会。

文登区慈善总会近5年来共投入资金5400多万元,2.49万贫困人口受益。文登区“文登学”教育发展基金会自成立3年来,共发放资金177.188万元,受益人口500人。

红色胶东文化传承与印迹保护公益基金会旨在支持文登区红色文化资源抢救保护,红色文化研究、购置出版红色文物,红色文献及相关书籍、音像资料,以及慰藉慰问革命先辈、英烈及遗属、后代等提供资金支持。昆嵛红色基因传承基金会主要用于对红色文化资源抢救保护,红色文化研究等工作。

(孙海燕)

## 职工要休年休假要连续工作满一年

职工连续工作满一年以上的,依法享受带薪年假休假。《职工带薪年休假条例》明确规定,符合条件的职工按照累计工作年限依法享有5天(工作满1年不满10年的)、10天(工作满10年不满20年的)、15天(工作满20年的)不等的带薪年假休假。国家法定休假日、休息日等不计入年休假的假期。用人单位根据生产、工作的具体情况,并考虑职工本人意愿,统筹安排职工年休假。

用人单位可以集中安排,也可以分段安排职工休年休假,但安排休假期数少于职工应休年休假期天数的,应当予以补足。用人单位因工作需要不能补足的,对职工应休未休的年休假期数,应当按照其日工资收入的300%支付未休年休假工资报酬,其中包含用人单位支付职工正常工作期间的工资收入。

(吕文霞)

## 诚信建设助推医疗服务水平提升

为扎实推进诚信执业、医患沟通诚信交流、医疗价格公开透明的诚信服务,文登区宋村中心卫生院结合“优质服务基层行”创建活动,加强诚信建设,不断提高医疗服务质量,规范医疗管理水平。

加强医务人员诚信教育,要求医务人员要恪守医德、诚信行医,要以精湛的技术为患者精心施治,用专业知识为规范患者服务,做到“疗效诚信”;要以人民为中心,把患者当亲人,文明行医,言必信、行必果,真诚服务,做到“服务诚信”;要严格按照物价部门审定的价格合理收费,诚信服务,做到“价格诚信”;要如实宣传医院的医疗技术能力和诊疗检测设备,真实服务,做到“宣传诚信”。

关爱、尊重病人,热情服务,倡导以人为本的人性化服务,对病人一视同仁;落实首诊负责制,不推诿、为难病人。设立投诉管理办公室,畅通医患沟通渠道,完善患者投诉处理机制,及时、妥善处理患者的意见和投诉。依法维护患者合法权益,尊重病人的知情权、隐私权和选择权。开展患者满意度调查,门诊、病房设置意见箱,定期对门诊及住院患者进行电话回访,构建和谐医患关系。

(杨卫)

## 义诊进社区 便民暖人心

为提倡全民健康,弘扬社会志愿服务精神,增强居民关爱健康的意识,进一步提高群众健康素养水平,3月4日上午,天福社区卫生服务中心组织党员志愿者到北山社区小广场开展健康义诊志愿服务活动。

义诊活动现场,前来问诊、咨询的社区居民络绎不绝。党员志愿者为居民免费测量血压、血糖,针对每个居民的不同情况,耐心地叮嘱他们各种日常注意事项,详细介绍防病和养生知识,提出合理的膳食、运动等生活指导。在对社区高龄居民开展科普宣传时,党员志愿者耐心细致地对群众进行讲解,鼓励居民养成健康的生活方式:减少食盐摄入,加强个人卫生、保持身心愉快等,建议定期参加体检,争取疾病早发现、早治疗,将疾病扼杀在萌芽状态。

本次活动共惠及居民50余人,提供义诊和疾病咨询50余人,免费测血压56人、测血糖6人。义诊进社区方便群众在家门口看病就医,让居民足不出户就可以享受免费的医疗与服务,进一步提高社区居民的健康知识水平,增强居民的健康保护意识,受到居民的一致好评。

(赵照)

## 尸 源 协 查

2021年2月10日下午15时许,在威海市文登区大水泊镇李家水库南的田地中堆放的玉米秸内发现一具无名尸体。

尸体特征:女,70岁左右,身高1.60米左右。花白头发,带金色耳环。颈部戴紫白色相间围巾,头侧有一紫白相间的毛线帽子。上身穿红色羽绒服,紫底红花棉衣,下身穿黑色裤子,白色袜子,红色棉鞋。手戴黑色毛线手套。

为尽快查明尸源,特发此协查。望各单位注意发现符合上述特征的女性。如发现有此类失踪人员或知情者,请速与威海市公安局文登分局治安大队联系。联系人:赵警官,联系电话0631-8452232。

威海市公安局文登分局治安大队  
2021年3月8日