



壹点帮办 3.15 我们在行动  
 报料平台: 齐鲁壹点情报站  
 报料热线: 13869196706  
 消费者权益保护日

# 交4200元一节课没上 钢琴班就失联了

## 在帮办的协调下,教育机构原合作公司为市民退了学费

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
 记者 张国桐

### 培训班人去楼空 想退钱陷入僵局

“我想退学费,但对方如同‘消失’了一样,我真的不知道该找谁了。”李美告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,2020年7月底,她给已上大学的儿子花费4200元报了一个钢琴班,但交了学费后,课程没有立即进行,直到国庆节假期,孩子才联系鲁声教育的老师询问上课事宜。

“此前孩子在鲁声教育上过几次课了,对鲁声教育也比较熟悉。”李美介绍说,她发现这家教育机构还比较正规,里面的设施也比较好,才又交钱续了课。由于孩子的时间与老师的时间恰好错开,无奈之下,上课的事一直就没有进行。今年春节过后,孩子再次联系老师时,却被告知老师已经离开鲁声教育了,并且该教育机构还存在欠老师薪资的情况。

“去年国庆节孩子联系原来的老师时,得知老师已经离开,培训班推荐了一位新老师,后来孩子一直都是与新老师对接的。”李美表示,在得知新老师也离开鲁声教育后,她就有了退钱的想法,然而没想到的是,在联系鲁声教育时,该教育机构的工作人员已经联系不上,店面也已经“人去楼空”。

“我联系鲁声教育时,接电话的竟然是房东,他告诉我鲁声教育已经搬走了,他也联系不上。之后我也去了鲁声教育所在地,发现店面已经更换为其他教育机构了。”李美说,她根据银行卡里的

交了数千元学费,一节课没上,想退费却陷入尴尬境地。2020年7月份,济南市民李美(化名)在鲁声教育花费4200元给孩子报了钢琴班,其间因孩子课余时间与老师时间不匹配等因素,课程一直没有进行。今年当她联系老师要求上课时,却意外得知鲁声教育已经人去楼空。



李美通过手机为孩子报班交学费的凭证。

流水,查到学费交给了一家文化传媒有限公司,因此抱着试一试的态度,联系了该公司,电话却无人接听。

“3月11日,这家文化传媒有限公司

接听了电话,对方告诉我,公司此前与鲁声教育有过合作,但合作很快就终止了,钱也交给了鲁声教育。”李美称,她现在就希望鲁声教育能够站出来把事情解决了。

### 经记者多方联系 市民拿到了退款

根据李美介绍的地点,3月11日,记者来到位于洪家楼南路的鲁声教育,发现店面已经更换为另一家教育机构。记者在现场见到了该店面的房东。

“鲁声教育离开好长时间了,他们还欠着我几万块钱的房租呢。”房东说,他曾多次与鲁声教育联系,但始终联系不上,之后另一家教育机构租赁了店面,结果疑似因团队没有招齐,还没开业就退租了,现在店面已经空置。

根据李美提供的鲁声教育的电话,记者没有联系上该教育机构。随后,记者拨打了李美银行流水中显示文化传媒有限公司。一名工作人员表示,2020年6月至9月,公司与鲁声教育的确定进行过合作,但合作期间发现鲁声教育存在欠款等情况,因而合作3个月后,双方就补签了一份协议,公司撤出了,钱款也交给了鲁声教育。

在得知李美的事情后,该文化传媒有限公司非常重视,经过商议决定,公司先担负起责任,将学费退还给孩子家长,之后再找鲁声教育协商处理。

3月11日傍晚,李美告诉记者,她已收到这家文化传媒公司退还的学费。“十分感谢,原本我打算走一步看一步,如果过程中出现‘卡壳’,实在没办法就打算放弃,没想到事情解决了。”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 韩虹丽

随着经济社会发展,人民群众的健康需求已经从“有没有”转变为“好不好”。3月11日上午,记者从山东省政府新闻办召开的新闻发布会获悉,我省将出台新一轮城乡医院精准对口支援工作方案,精准提升县级医院服务能力,加强感染性疾病、精神、急诊急救、创伤等薄弱专科建设,做到大病“不出县”。

省卫生健康委党组书记、省疾控中心党委书记马立新表示,加强医联体建设管理,优化资源结构布局,引导优质医疗资源下沉,提升基层诊疗服务能力,畅通双向转诊渠道。在城市,重点推进城市医疗集团网格化布局;在农村,提升县域医共体整体服务能力;完善远程医疗服务网络提高优质服务资源可及性;大力发展专科联盟补齐薄弱专科短板。年内,选派600名医务人员赴基层一线服务,遴选一批骨干医师到省市级医疗机构挂职研修,出台新一轮城乡医院精准对口支援工作方案,精准提升县级医院服务能力,加强感染性疾病、精神、急诊急救、创伤等薄弱专科建设,做到大病“不出县”。

另据介绍,我省在全国唯一开展医养结合示范省创建工作,全省共有12个市、120个县被确定为医养结合示范先行区,30个市被确定为安宁疗护试点,工作经验入编中央组织部攻坚克难案例;我省“互联网+医疗健康”示范省建设纳入全国区域服务十大案例;国家卫生健康委与我省共建国家区域医疗中心、共推中医药高质量发展、“三减控三高”慢性病防治等合作协议有效实施。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 韩虹丽

3月11日上午,在山东省政府新闻办召开的新闻发布会上,省卫生健康委党组书记、省疾控中心党委书记马立新表示,力求让群众在家门口享有公平可及、系统连续的健康服务。

着力加强基层医疗卫生人才队伍建设。用好“县招乡用”“乡管村用”,基层高级岗位比例达到20%等政策,提高基层岗位吸引力,将基层机构空编率降至5%以下。强化乡镇卫生院公共卫生人员配备,每个乡镇卫生院专兼职公共卫生医师不低于1名。稳定优化乡村医生队伍,将具备专科及以上学历或执业(助理)医师资格的比例提升到50%以上,持续提高乡村医生收入,推动乡村医生以灵活就业方式参加职工养老保险。

提高基层人员待遇,推动基层机构人员收入逐步达到县级医院同职级人员水平。发挥好齐鲁基层名医带动作用,按照每两年评选100名的规模加快推进。持续发挥二级以上医院对基层人才的培养带动作用,扩大“业务院长”选派规模,鼓励和引导二级以上医院临床医师到基层设立工作室,提升基层服务能力,加快实现“小病不出乡、大病不出县”。

## 推动乡村医生参加职工养老保险

# 兰陵县自然资源和规划局国有建设用地使用权挂牌出让公告

兰陵国土告字[2021]5号

经兰陵县人民政府批准,兰陵县自然资源和规划局决定以挂牌方式出让1幅地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下:

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求

编号	土地位置	土地面积(平方米)	土地用途	出让年限(年)	规划指标要求			竞买保证金(万元)	挂牌起始价(万元)	增价幅度(万元)
					容积率	建筑密度	绿地率			
兰陵-2021-4	兰陵县文峰路北段西侧	21807	居住用地	70	>1.0 ≤2.0	≤28%	≥35%	497.2	497.2	2

备注:兰陵-2021-4号地块为处理历史遗留问题,需上传历史遗留问题处理意见批复。

二、申请人范围

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织,除法律法规政策等另有规定外,均可申请参加,可单独申请,也可联合申请。

三、申请与登记

本次国有建设用地使用权挂牌出让实行网上交易,申请人须办理电子签

名认证证书后,登录临沂市国有建设用地使用权和矿业权网上交易系统网站,在提交竞买申请截止时间之前交纳竞买保证金,按宗地下载出让文件,并按出让文件要求和系统提示填写竞买申请书并冻结竞买保证金。出让文件规定申请人须提交其他材料的,申请人应同时上传该资料的电子图片,由出让人人工审核。网上交易不接受除网上竞买申请以外其他方式的申请,

如电话、邮寄、书面、口头等申请。

申请人提交竞买申请并冻结竞买保证金的时间为2021年3月23日上午9时至2021年4月6日下午5时,逾期不予受理。申请人竞得土地后拟成立新公司进行开发的,在申请书中必须予以说明并明确新公司的出资构成、成立时间等内容。

四、挂牌时间、竞价方式

挂牌出让采取登录交

易系统网站网上报价方式,按照价高者得原则确定竞得人。挂牌时间为2021年3月29日上午9时至2021年4月7日上午9时。挂牌时间截止时,交易系统将询问竞买人是否愿意继续竞价,有竞买人表示愿意继续竞价的,择期转入网上限时竞价,通过限时竞价确定竞得人。

五、缴款到账有关事项

竞买人缴款到账以网上交易系统反馈到银行系

统的报文信息为准。因网络延迟或网络不通,交易系统不能向银行系统反馈缴款到账信息的,属于单边账,视为缴款不成功。缴款不成功的,银行将做退款处理,竞买人在缴款后应及时登录交易系统核对到账信息。竞买人应当避免在截止期限前的最后24小时缴款,如出现缴款异常情况,请竞买人与出让人及有关银行联系。

六、本次国有建设用地使用权挂牌出让的事项如有变更,出让人将发布变更公告,届时以变更公告为准。

七、出让宗地现场踏勘时间

申请人自行踏勘现场。兰陵县公共资源交易

中心网址: <http://ggzyjy.linyi.gov.cn/LLGGZY/>

临沂市国有建设用地使用权和矿业权网上交易系统网址: <http://ggzyjy.linyi.gov.cn:8088/GTJY.SDLY/>

兰陵县公共资源交易中心地址:兰陵县城金山路妇女儿童活动中心大楼二楼213室

兰陵县自然资源和规划局地址:兰陵县城东苑新区东昇路5号

咨询电话:0539-5283067

电子签名认证证书(CA)办理地点:兰陵县自然资源和规划局501室

兰陵县自然资源和规划局  
 二〇二一年三月九日