



齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 孟令天

工作时间“8+1”

今年年初,区政府明确将“完成15个项目交房入住、7个项目主体工程”作为今年的头号民生实事。面对群众期待和区委、区政府的重托,在继续坚持“假日无休”基础上,房屋征收服务中心党组发出了践行“8+1”工作机制的倡议,号召党员干部带头,早晚各抽出半小时时间对工作进行计划和复盘,保证上班时间“全马力”运转。

号召发出以来,干部职工积极响应,主动加班加点,手续办理、配套工程等多个分项提前完成,群众回迁周期得到进一步压缩。项目管理一部韩庆超说,“虽然每天只是多工作一个小时,但日积月累也能抢出不少时间。我们每天少休息一会,老百姓就能早一点回迁。”据了解,他所负责的西琅沟项目电力户表安装已经提前5天完成,标志着该项目红线内已经基本具备交房条件。

任务落实“137”

“一天马上就办,三天必有回音,七天落地生根”。在房屋征收服务中心办公室里,这句标语随处可见。在作风集中整顿动员会上,区委一针见血地指出,要重点整治“拖”的问题,提高工作落实效率。区房屋征收服务中心的干部职工,不只将“高效落实”的标语挂在了墙上,更践行到了行动上。

3月5日中午,南风东鹅、张家梅家睦里两个项目的土地手续正式办理完成。当天下午,综合协调部工作人员于小虎就带着提前准备的好的资料,压茬完成了这两个项目的用地规划

# 机制赋能作风转变 回迁跑出加速度

章丘区房屋征收服务中心践行“三个工作机制”加快推进安置房建设

“每天多干一小时”“任务当天就见效”“用心服务百分百”。近段时间,这一直是房屋征收服务中心干部职工的工作常态。作风集中整顿开展以来,房屋征收服务中心深入践行三个“工作机制”,干部风貌焕然一新,工作效能明显提升,多项重点工作取得关键进展。



正在组织分配的西琅沟项目。

相关链接

## 2021年15个要交付安置房项目

(1)西琅沟。安置原西琅沟村656户群众,总建筑面积21.26万平方米。2021年3月31日前具备交付条件。

(2)老四中周边沿街(汇泉路商业)。总建筑面积13.96万平方米。2021年5月31日前具备交付条件。

(3)老四中周边ABC。安置原明水街道明一、明二、明三部分群众以及辛庄小区,物资集团、公安局、新华书店、章区四中总计1623户群众,总建筑面积57.68万平方米。2021年4月30日前具备交付条件。

(4)经十东路北侧。安置原大雷、小雷、闫家坞、王家坞、张官、孟家坞、毕家坡、杨家、埠村煤

矿宿舍2187户群众,总建筑面积73.68万平方米,2021年4月30日前具备交付条件。

(5)白泉。安置原白泉村、及横沟村一部分1555户群众,总建筑面积52.06万平方米,2021年4月30日前具备交付条件。

(6)月官。安置原月官村803户群众,总建筑面积26.42万平方米,2021年3月31日前具备交付条件。

(7)北皋埠。安置北皋埠村268户群众。总建筑面积15.86万平方米,2021年7月30日前具备交付条件。

(8)长青。安置原长青村161户群众,总建筑面积3.91万平方米。2021年6月30日前具备交付条件。

许可证和工程规划许可证。于小虎说:“安置房建设关系到群众利益,等不起更慢不得,必须严格按照“137”工作机制的标准,环环相扣,迅速落实,才能确保老百姓按时回迁”。

推行“137”工作机制以来,共有39项任务严格按照“137”标准落实落地,37个安置房项目均严格按照时间节点正常推进,西琅沟、月官、白泉、经十东路北侧、老四中周边等项目将按照计划时间交房。

贴心服务“100%”

“真的太感谢你们了,这下我们就明白了”。工商局二宿舍拆迁户在送别时,向房屋征收服务中心的热线工作人员竖起大拇指。工商局二宿舍位于绣水片区,拆迁后许多群众通过12345热线等方式咨询安置房进展等问题。在回访过程中,工作人员了解到许多群众上了年纪,听力不佳,行动不便。工作人员利用休息时间主动上门服务,耐心细致地为拆迁群众介绍安置房进展,答疑解惑,并邀请他们参加每月举行的“村民代表看新居”活动。

今年以来,区房屋征收服务中心将提升服务理念与作风整顿紧密结合,将热线满意率作为服务水平的“晴雨表”,实行领导干部包案、回访制度,热线满意率连续10个月实行双100%。工作人员的贴心服务更得到了群众的点赞和支持,与群众形成了良性互动氛围。

2021年是安置房集中交付年。面对艰巨严峻的任务,区房屋征收服务中心将牢牢扭住作风建设这一重要抓手,全面推行“8+1”“137”“100%”等工作制度,向作风要时间,向作风要效率,锻造敢担当、善落实的干部队伍,以安置房建设的优异成绩向建党100周年献礼!

# 审批现场搬到项目实地现场

章丘多部门联合送服务上门,全力助推民营企业和项目建设高质量发展

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 李丽苹 刘艳 魏强

## “联合问诊” 实现无缝对接

章丘国际建材家居城是济南市级重点项目,该项目位于明水街道办事处王白庄村对过,总投资15亿元,占地247亩,建设规划为集建材仓储、建材展示、家具批发、物流配送、产业配套等为一体的现代化“一站式建材家居综合体”。相关手续涉及多个部门,一环扣一环,办不完上一项手续,无法进行下一项手续的申请,如一项一项的申报整改,建设单位需要多头申请,多次办理,耗费时间较长、办理效率低下,企业负责人十分焦急。审批速度决定开工速度。为支持企业和重点项目发展,3月12日上午,行政审批服务局、住建局档案馆、消防、人防、规划中心、水务局排水科等多个职能部门在建材家居城联合召开了项目现场验收推进会,进行现场办公,共同协调推进,开通绿色通道,提前帮助企业审查项目已具备的材料,边改边报,改完既办结,大大缩短了办理时限,提高了审批效率,实现了政务服务与企业需求的无缝对接。

## “对症开方” 精准靶向服务

“多个职能部门,这么多工作人员,将审批现场搬到我们项目实地现场来,我还是头一次见,我们疑惑的规划怎么走手续、档案馆需怎样提报资料和办理等等,有什么资料不对的、不齐全或者不明白的,手把手教我们办,真没想到还能这么办审批。过去是我到各个部门窗口跑腿,现在是政府把服务送上门,真是太感谢了!”章丘国际建材家居城项目负责人李秀萍竖起了大拇指连连称赞道。



章丘多个职能部门走进项目实地进行现场办公。

行政审批服务局、工业和信息化局、自然资源局、统计局、生态环境局章丘分局、环境卫生管护中心、城市规划建设服务中心等部门联合开展“精准服务、送策上门”活动,推出审批服务“组合

拳”,全力破解审批“烦、难、杂”,提升服务“质、效、能”,确保企业开足马力落地投产达效。采用“统一平台、信息共享、集中验收、限时办结、统一确认”模式,各个职能部门按各自职能,通过提前服

务、容缺受理、数据共享、材料互认等方式,打破部门边界,改“串联”审批为“并联”审批。

同时,通过一对一、点对点的“项目管家”精准服务,并根据项目建设初期、中期和后期的不同需

求,以“一企一档”的模式,精准靶向服务,确保了重点企业和重点项目有知有感、应享尽享,通过“简流程”“优服务”,不断释放市场活力。

## “松绑减负” 倾情全程助力

开通“企业帮扶直通车”,建立“一对一”零距离包靠服务机制,打造“汇集问题、协调部门、共同推进、改进提升”闭环模式。推行“目录清单+告知承诺+容缺受理+并联审批”,改变原来“材料不齐不能办”的审批困境,使政务服务实现从串联办理模式变为“边受理边完善材料”的并联化推进模式,通过电话沟通、实地调研、开会座谈等形式紧盯项目,切实解决了行政审批中办事难、效率低、反复跑等问题,真正实现项目“有人管、能落地、有服务、有效益”的全程保姆式服务。同时,50多个单位超过2.3万项数据互联互通,近700项高频民生服务事项“指尖”办理,形成了政务服务“一站式”“一体化”运行的“数据潮”,政府治理行为变得更加规范透明。

“站在企业和群众的角度考虑问题,增强主动服务意识,企业精准对接,了解企业诉求,为企业排忧解难,为项目保驾护航,营造更加舒适优越的审批软环境,全力助推民营企业和项目建设高质量发展”。章丘区行政审批服务局负责人对此充满信心。