

# 乡村振兴突破年,打造“信治相公”样本

## “文明实践+基层治理”,相公庄街道新时代文明实践活动开展帷幕

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 李文峰 杨真

### 成立15支志愿服务队 形成全民志愿服务体系

志愿服务,是社会治理的重要力量,也是新时代文明实践的重要抓手。相公庄街道整合志愿服务资源,搭建“相里乡亲”志愿服务平台,成立红色先锋、长白山小马扎、鹤舞云庄、城管之家等15支志愿服务队,围绕理论宣讲、环境卫生、城市管理、医疗帮扶、法律咨询等不同主题开展志愿服务活动。各村也结合实际成立志愿服务队,吸纳党员群众和社会力量广泛参与,形成全民化志愿服务体系,满足了群众需求,弘扬了社会新风。

去年以来,开展“方桌会”十余次,儒学讲堂60余场,“长白山小马扎”志愿服务队深入各村宣讲党的理论政策、疫情防控知识、安全取暖知识等,使各项政策知识“飞入寻常百姓家”;开展人居环境整治志愿服务活动500次,带动义务工2000多人次。

今年,商量志愿服务队开展了爱心帮扶,城管之家志愿服务队启动了“信智城管、精相出彩”诚信激励机制……各志愿服务队形成了“志愿服务最光荣、文明实践我先行”的浓厚氛围。

### 按需编排志愿服务 把实事办到群众心坎上

今年是中国共产党成立100周年,相公庄街道按照“学党史、悟思想、办实事、开新局”的总要求,以党史学习教育引领思想,以志愿服务凝聚力量,全面推进新时代文明实践成效出彩。

把党史学习教育和志愿服务相结合,

春暖花开之际,章丘区相公庄街道“信治相公”新时代文明实践活动开展帷幕。据了解,今年以来,相公庄街道深入贯彻“12366”工作体系,以“乡村振兴突破年”为保障,以诚信体系建设为抓手,以乡村振兴“文明积分”管理制度为保障,让诚信工作与党史学习教育、文明典范城市建设、文明实践工作、基层社会治理相融互促、同频共振,提高群众参与度,创新乡村治理模式,打造“信治相公”品牌。



打造“信治相公”,让文明实践与基层治理同频共振。

相公庄街道依托“长白山小马扎”志愿服务队,深入机关、企业、学校、各村开展党史学习教育,同解决实际问题结合起来,把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容,向群众提供政策咨询、科技普及、技能培训,帮扶困难群众、孤寡老人、留守儿童,活跃文化生活,开展文化科技卫生“三下乡”活动等,帮助解决群众最关心最直接最现实的问题。

哪里有需求,哪里就有志愿服务队的踪影。相公庄街道根据群众需求编排志愿服务活动,实行“群众点单,街道、村党组织接单”的模式,有针对性地开展志愿服务活动,真正将志愿服务活动办到群众心坎上。

目前,“巾帼梦”志愿服务队开展“志愿助贫 户户有彩”志愿服务活动30余次,帮助180余户贫困户改善人居环境;十九郎村发扬新时代愚公精神,组织志愿者150余人

## 普集街道瑞祥社区多措并举创新提升志愿服务品牌

# “福管家”志愿服务助力打造精致社区

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 王全楼

### 公开推荐 形成三级志愿管理体制

在传统网格管理基础上通过居民推荐、干部推荐和个人自荐的形式公开招募,优先选用有一定文化水平、思想觉悟高、群众基础好的退休老干部、老党员、老教师等热心居民,推选产生一批有威信、有亲和力、善于动员群众的福管家志愿服务队伍,形成社区福管家(总网格长)、小区福管家(片区网格长)、楼栋福管家(基层网格员)三级志愿管理体制,使网格管理得以延伸到每家每户,实现全覆盖、精细化服务。

普集瑞祥社区共有4个小区片区38栋居民楼,现有44位楼栋福管家志愿者,部分居民数多的楼有两位福管家志愿者,其中在职、离退休教师有12人,在职、离退休机关干部14人,具有党员身份的21人,已成为楼栋福管家队伍的中坚力量。

### 精细管理 实施末尾淘汰制

定期开展家风、邻里关系、纠纷调解、文明创建等培训,使其既是社区八大员(党政联络员、民情信息员、环境监督员、属地安全员、秩序监管员、纠纷调解员、民生服务员、文明传播员),又是居民贴心人,社区治理联通站,以人带人,以点带面,实现基层治理广泛参与。同时,借助社区文艺汇演、志愿服务等活动,让居民了解、认可福管家,以便福管家带动居民更好地参加社区管理。此外制定工作任务,积分管理,每年依照积分和群众满意度实施末尾淘汰制,并重新推选优秀人才担任。

建立激励机制,对优秀“福管家”志愿

“福管家的工作效率真的是太高了,这样以后咱们小区的孩子们就有了玩耍的地方了。”居民们围坐在瑞祥社区新建的儿童游乐场旁边拉起呱来。说起为小区建游乐场的事,福管家曹传坤介绍道,2020年9月底有居民反映小区内缺乏一处供孩子们玩耍的游乐场。“群众有所需,管家有所应”,曹传坤第一时间将群众诉求汇报至社区,经集体讨论通过了建设儿童游乐场的决定。说干就干,社区工作人员抓紧利用十一假期采购、安装、调试设备。假期过后,一个崭新的儿童游乐场出现在了小区。



定期开展各种志愿服务,社区一片其乐融融。

者提供额外物质奖励和表彰、宣传等精神奖励,对未入党的优秀“福管家”志愿者优先推荐入党。现在有5名表现优异的小区福管家光荣地加入了党组织。参照志愿服务积分和现实活动中的表现、发挥的作用,今年新评选出优秀社区、小区、楼栋福管家48名、优秀志愿者97名,全社区进行通报表

扬,并给予适当物质奖励,以鼓励更多的社区居民投入到志愿活动中来。

### 平台融合 成立“商量工作室”

街道今年成立“商量工作室”,结合社

区“党建+服务”论坛、矛盾纠纷协调联席会、居民代表会、业主代表会等融合为社区民主议事平台,人大代表、政协委员参与其中,定期开展,并请问题涉及的街道相关部门列席,听取群众意见,及时处置纠纷。

“福管家”志愿者担任群众身边的“意见箱”,调解员,随时反映,随时处理,主管群众小建议、小摩擦,难题还可向网管长或在福管家交流会上反馈解决。两种协商渠道互为补充,实现社区治理精细全面。瑞祥花苑小区福管家在走访中,了解到小区居民对物业公司日常管理不规范存在很大意见,对于车辆乱停乱放、卫生环境差,居民用水价格上涨等问题反映强烈,小区福管家及时将这一情况报告给社区,社区及时召集相关利益方召开联席会议,物业公司承诺加强规范管理,恢复用水价格,及时将这一矛盾化解在萌芽中。

### “福管家”志愿服务 催生良好的社会风气

探索开展“福管家”志愿服务过程以来,社区风气也在潜移默化中发生着变化。社区邻里氛围融洽度、黏合度不断提升,群众自我约束和自治意识逐步提高,从而推动了社区管理议事制度步入规范化轨道。

探索实施社区“福管家”志愿服务品牌以来,社区邻里纠纷、打架斗殴等矛盾纠纷事件越来越少,社区一片其乐融融,社会主义核心价值观等主流意识深入社区居民思想,催生了良好的社会风气。社区居民自发的成立了书画研究社、社区篮球队、广场舞蹈队、戏曲演唱队、太极拳队等活动组织,健康快乐的生活方式蔚然成风,社区定期组织开展各种志愿服务,在福管家队伍的带动下,广大社区居民成为活动的主角,凝聚起强大合力,共同推动社区建设。