



情系父老乡亲结硕果，脱贫攻坚立新功

济阳区中医医院荣获2020年度“全市事业单位脱贫攻坚专项奖励记功集体”

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 王剑

主动服务

温暖每一位患者

2020年8月21日，回河街道贫困人员老刘特意驱车来到济阳区中医医院客服中心，将一面锦旗送到了工作人员手中。据了解，老刘因病致贫，在济阳区中医医院住院期间，老刘因病情加重需要转院治疗，一时不知所措，就来到了客服中心，客服中心工作人员了解了事情后，立马联系管床医生，及时跑到病区办理转院手续，楼上楼下地找分管领导签字、医务科盖章等，及时为他办理转院手续。

工作中，为确保使贫困人员在诊疗过程中得到应有的优惠，方便贫困患者就医，济阳区中医医院在大厅醒目处（导医台）设立“健康扶贫咨询处”标识牌，并设置健康扶贫窗口和建档立卡便民门诊。“您好，请问有什么能够帮到您？”“稍等，我帮您看看您是否还能享受到相关救助。”工作中，客服部不仅主动帮助困难群众，还积极地帮助他们申请民政救助。同时，针对住院贫困人员，济阳区中医医院还为他们每天发放免费餐券。

扶贫“一站式”服务 节省报销时间

近年来，济阳区中医医院不断完善结算服务方式，积极部署应用医疗扶贫“一站式”结算系统，为全区建档立卡贫困人口及享受低保、五保待遇的群众提供“一站式”结算服务。自系统启用以来，贫困人口在定点医院就医出院时，只需来到一站式结算办公室刷身份证件，原有的无论是基本医保、大病保险、机构减免、医疗救助还是医疗商业补充保险，各个方面报销或减免信息全部显示在系统内，并在结算窗口直接扣除，为病人家庭

自全国健康扶贫三年攻坚行动实施以来，济阳区中医医院认真贯彻执行各项工作部署，始终坚持“病人至上、贴心帮扶”的服务理念，通过主动服务、精准帮扶、“一站式”服务努力为广大患者减轻就医负担。在济阳区中医医院全体员工的不懈努力下，各项工作取得了显著成效。其中，健康扶贫工作在市扶贫办、济阳区卫健委多次督导检查中得到了各级领导充分肯定，被总工会授予“工人先锋号”，2018、2019年连续两年被评为济南市健康扶贫先进单位，2021年初荣获2020年度“全市事业单位脱贫攻坚专项奖励记功集体”荣誉称号。



老刘将一面锦旗送到了工作人员手中。

大约省去3个月报销等待时间，实实在在地方便了贫困群众就医。

自2018年8月17日济南市针对健康扶贫实行一站式结算以来，济阳区中医医院认真执行扶贫人口的“先诊疗，后付费”政策，办理住院时认真反复核实病人身份，坚决杜绝住院处窗口收取贫困人口押金，同时信息科把贫困人员身份信息录入系统，对每一位扶贫人员办理住院手续时身份给予提示，杜绝

手机公众号和自助设备上扶贫人员缴费事情的发生。

贫困人员出院时“一站式即时结算系统”将“优扶对象医疗减免和政府补助、基本医疗保险、大病保险、医疗救助、医疗商业补充、卫计拨付”各项医疗保障政策有机衔接起来，病人只需支付各项保障政策补偿之后自付部分即可，其余各项保障费用由医院先行垫付，彻底解决了贫困人员垫资大，报销

慢、周期长的难题，避免了贫困人员多部门奔波，方便了患者，减少了麻烦，受到了普遍欢迎。2017年至2020年11月31日，住院帮扶2535人次，累计帮扶资金171万元。

送医下乡 扎实开展一对一带扶

为保障医疗精准扶贫政策的全面落实，济阳区中医医院“失能人员”鉴定小组成员一行到各镇街贫困户家中，为多名常年卧床生活不能自理的贫困人员做鉴定，受到了他们一致好评。

济阳区曲堤街道姜集村是济阳区中医医院的帮扶定点贫困村。为有效解决村里建档立卡贫困户看病难、看病贵的问题，济阳区中医医院帮包村工作组真抓实干，认真落实各项帮扶工作计划。帮扶党员利用业余时间到姜集村走访贫困户21次，近500户次，赠送扶贫物资累计超2万元。帮扶党员深入到贫困户家中，进行信息采集，耐心讲解扶贫政策，为他们送医送药。无论是查体看病，还是生活中遇到难题，他们都力所能及地给予帮助。

杜长青任职曲堤街道姜集村第一书记，主动帮助贫困患者联系第一书记，为帮扶村提供全免服务。为切实了解群众就医等需求，济阳区中医医院派驻到曲堤街道姜集村的“第一书记”杜长青带领工作组经常与街道干部、村组干部、农民群众交心谈心，了解他们的最迫切的要求，详细制定帮扶计划并努力完成。此外，姜集村的普通村民到该院看病还额外享受减免10%门诊住院费用。

医疗保障是全面建成小康社会的重要民生指标。近年来，全区聚焦精准扶贫，通过党员带头、志愿者跟进等方式积极开展扶贫慰问以及志愿服务活动。在今后的工作中，济阳区中医医院会继续发挥医疗、技术优势，在扶贫攻坚的战斗中，突出健康扶贫，全面完成因病致贫、因病返贫的脱贫任务，充分展示医务人员的精神风貌和风采，为脱贫攻坚做出积极的贡献。

济阳区市场监管局 开展电器产品及燃气器具专项检查行动



本报3月18日讯（通讯员 张桂荣）为济阳区融合发展提供安全稳定的市场环境，区市场监管局根据区安办做好辖区内电器产品及燃气器

具专项整治工作和《全区“九小场所”、居民社区等重点领域消防安全集中攻坚行动方案》要求，积极行动，在全区范围内开展相关整治工作。

制定《区市场监督管理局“九小场所”、居民社区等重点领域消防安全集中攻坚行动方案》，成立行动领导小组，明确责任分工，建立健全工作机制，加强与相关部门的沟通协调，

有力推进专项整治工作。加强监督检查，开展电器产品及燃气器具质量专项整治。以商场超市、小商品集散地、五金商店和城乡接合部、集贸市场等为重点检查场所，以电器产品及燃气器具经营主体、以危及人身安全、易引发火灾的电线电缆、室内加热器、充电器、家用燃气器具等产品为重点检查对象，重点检查电器产品及燃气器具

经营者的证照是否齐全、经营的产品质量是否合格，摸清市场底数，确保监督检查不留死角、不走过场。加强宣传，推进社会共建共治。检查中检查人员积极向经营单位和消费者进行安全宣传，大力普及安全知识，营造安全有序、齐抓共管的良好社会氛围。

目前，检查电器产品及燃气器具销售单位8家。

本报3月18日讯（通讯员 王传华）为维护广大师生及家长的权益，规范校外培训市场秩序，近日，济阳区市场监管局开展校外培训机构利用不公平格式条款侵害消费者权益违法行为集中整治行动。

重点整治校外培训机构涉及收退费、违约责任以及条款解释等不公平格式合同，依法查处利用格式条款免除自身责任、加重消费者责任、排除消费者法定权利的不公平格式条款侵害消费者合法权益违法行为。整治行动中积极向培训机构宣传、推广使用《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》，引导培训机构主动向社会公开承诺，规范签约履约行为，营造社会关注、共同监督的良好氛围。目前，检查校外培训机构16余家，收集检查15份合同文本。



济阳市场监管所开展幼儿园食堂安全检查。

本报3月18日讯（通讯员 辛海英）为强化幼儿园进一步落实食品安全主体责任，近日，济阳市场监管对辖区内幼儿园食堂进行食品安全专项检查。

检查人员对辖区内力高、鸿源、第二实验、第三实验幼儿园四家食堂进行了检查。重点检查食品安全主体责任落实情况，食堂清洗消毒、食品留样、进货查验、索证索票、食品存放、食品安全制度是否落实到位，工作人员

操作是否规范，对发现的问题当即责令整改。同时，现场对幼儿园及食堂负责人和相关工作人员就《食品安全法》《餐饮服务食品安全操作规范》有关内容进行知识培训，促进提升管理质量。

今后，济阳监管所将持续加强各单位食堂餐厅的监管，加强食品安全知识宣传，强化食品安全主体责任意识，守护好单位职工和广大师生的身心健康。

济阳区市场监管局 开展校外培训机构集中整治行动

济阳街道召开特种设备安全生产大排查大整治会议 守牢安全底线，护航高质量发展

本报3月18日讯（通讯员 梁越）为消除安全隐患，严防各类事故发生，为街道经济社会发展提供安全保障，3月11日下午，济阳街道召开特种设备安全生产大排查大整治会议。

会议首先组织观看了特种设备事故警示片，经济发展办公室主任张东清宣读了《全区特种设备安全生产攻坚年暨大排查大整治行动实施方案》和《济阳街道特种设备安全生产攻坚年大排查大整治行动实施方案》，安排部署街道下一阶段重点工作。

街道人大工委主任崔吉勇同志强调，明确责任主体，严格落实企业安全生产主体责任，管区、社区、园区办、物业办属地管理责任，街道各部门行业监管责任；明确检查对象，做好锅炉、压力容器、管道、电梯、起重机械等八种设备“应检尽检”工作；明确检查内容，确保不漏一个项目，不漏一台设备；明确工作流程，坚持属地为主的原则，深入开展安全检查，并对发现问题进行闭环管理；明确工作要求，做到不浮于表面、不流于形式，检查不留死角、整改不留后患，切实提升事故的预防能力。

济阳市场监管所 开展幼儿园食堂安全检查