



菏泽市银行业协会

深入辖内机构督导 “3·15”教育宣传周活动开展情况

为进一步加强金融消费者权益保护,不断增强金融消费者自我保护意识和风险防范能力,落实各金融机构“3·15”教育宣传周活动开展情况,3月16日,菏泽市银行业协会秘书长廖军、自律维权部相关负责同志等一行4人深入辖内银行业金融机构,就各机构“3·15”教育宣传周活动的开展情况及“鲁众小保”消保平台宣传推广情况进行督导检查。

督导组先后前往菏泽农商银行城区支行、莱商银行菏泽分行营业部、工商银行菏泽分行营业部、兴业银行菏泽分行营业部、邮储银行菏泽市分行营业部等营业网点,通过观看网点电子屏、查阅宣传手册、询问大堂经理、听取讲解等方式详细了解了各机构宣教活动的开展情况。

对于这次活动,各机构非常重视,都能结合各自实际情况,围绕宣传主题,因地制宜开展形式多样的教育宣传。通过金融知识宣讲、设置宣传展板、发放宣传折页等多种形式,宣教消费者、尤其老年人群体,如何甄别违法违规贷款、警惕电信诈骗、辨别真假人民币等,宣教老年人警惕高息诱惑,远离非法集资。各机构还利用微信公众号、美篇、网点电子屏幕等载体投放电子海报和与本次活动内容相关的金融知识宣传,充分利用音频、视频和图文资料开展线上宣传。下一步,协会将继续与各会员单位一起,努力做好相关工作,不断提升人民群众的金融知识获得渠道,及时总结活动经验,促进金融稳定与和谐发展。

通讯员 陈兴稳



菏泽银行业协会
B03

齐鲁晚报

2021年3月19日
星期五

主办:
今日

菏泽市银行业协会

□编辑:王会广 □组版:皇甫海丽

菏泽农商银行 开展3·15金融知识宣传活动



为持续推动金融消费者权益保护工作,不断增强金融消费者的自我保护意识和风险防范能力,营造良好市场秩序。3月10日,菏泽农商银行积极配合菏泽市消费者协会走进银座家居,组织开展“3·15国际消费者权益日”宣传活动。

本次活动以“权利·责任·风险”为主题,围绕金融消费者享有的八项基本权利,并突出四个特色。活动现场,举办方专门设置了宣传专区,摆放金融知识宣传折页,向周边商户及来往群众发放关于支付结算账户使用安全、防范电信网络诈骗等宣传资料。结

合消保工作要求,再次有针对性的向消费者宣传中国人民银行令〔2020〕第5号(中国人民银行消费者权益实施办法),加强消费者的认识与了解。紧紧围绕本次活动

主题,宣传消费者应享有的八项基本权利、如何保护个人金融信息安全、如何理性维权以及维护人民币法定货币地位等金融知识。

通讯员 党倩茹



3月15日,邮储银行菏泽市分行组织辖内机构面向金融消费者宣传3·15消费者权益保护知识。引导消费者树立理性投资、价值投资观念。通过金融教育宣传,不断提高人民群众金融知识水平和风险防范意识。

通过活动的开展,使得广大群众树立了正确的金融消费权益保护意识,加深了对金融消费的辨别能力,学会了运用法律武器保护自己的合法权益。

工行菏泽开发支行

全力做好安全保卫工作

安保工作是银行网点安全运营的重要保证,是银行其他各项业务发展的基础,只有做好风险防范,各项业务才能健康规范的发展。工行菏泽开发支行高度重视安保工作,严格按照上级行要求,落实安全保卫各项制度,把安全生产和保卫工作始终放在重要位置,为支行稳健经营发展夯实了坚实基础。

层层签订责任书。年初逐级签订安全生产暨消防安全责任书,明确各级人员安全保卫工作职责,分工到位、职责明确、相互配合、层层落实,形成了人人心存安全生产意识的氛围。

加强安全培训教育。对支行员工开展案例警示、安防知识、消防技能等多种培训,增强安全防范意识,牢固树立安全第一的思想防线,熟悉掌握相关安保技能,切实提升整体业务素质。

检查整改抓落实。坚持每月对所辖部门、网点进行现场检查,特别是在节假日前进行重点检查,强化各项规章制度的全面落实,加强对重点部位、重点岗位和重要环节执行规章制度情况的检查,发现违规行为严厉查处、及时整改。

通讯员 李华平

定陶农商银行开展 3·15“金融消费者 权益日”宣传活动

为提升金融消费者风险责任意识、权利意识和风险管理能力,构建和谐的金融消费环境,定陶农商银行组织全区营业网点开展“权利·责任·风险”为主题的3·15“金融消费者权益日”宣传活动。

定陶农商银行充分发挥点多面广的优势,在各营业网点LED屏滚动播放有关金融消费者权益保护的宣传标语,厅堂内利用微沙龙为客户提供有针对性的宣教内容;充分发挥人员多的优势,在朋友圈转载关于金融消费者权益保护的美篇图文及长图。3月12日,定陶农商银行工作人员在繁华路段对过往人群发放宣传折页,讲解电信网络诈骗的常见类型、惯用手法、作案方式、新型手段等信息,宣传形式多样,内容丰富有趣,极大的提高了传播力。

通过此次活动宣传,展现了该行竭诚为客户服务的形象,受到广大客户的一致好评。下一步,定陶农商银行将持续加强金融消费者权益保护相关知识普及,不断提高服务水平和质量。

通讯员 贾昌佩



威海市商业银行菏泽分行

开展3·15金融知识宣传活动

为加强消费者识别防范电信诈骗与非法金融广告、维护自身合法权益,引导公众树立理性消费意识,帮助广大金融消费者提升风险责任意识和风险管理

能力,日前,威海市商业银行菏泽分行开展了以“权利·责任·风险”为主题的消费者权益知识宣传活动。

通过本次活动使更多的消

费者了解自身的金融权利,提高广大客户的金融知识水平,强化风险意识,倡导理性消费投资,引导消费者熟练的运用银行金融服务。

