



# 威海竹岛街道闫佳玲：勇担使命的基层干部

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于佳霖

疫情是一场没有枪声、没有硝烟的战争，却有着血洒疆场的壮怀激烈，有着金戈铁马的与敌搏杀，同样有着逆行战“疫”的爱国情怀。有一个人，她不是医者，却守万家于平安，固疫情之防线，她就是最普通的基层干部闫佳玲。

## 主动请缨，参与疫情防控

2020年春节新冠疫情爆发，街道积极响应上级各项决策部署，正月初三起全体机关干部取消休假，到岗到位，闫佳玲主动申请加入疫情工作小组，她说：“疫情就是命令，防控就是责任，既然疫情来了，多危险我也得上。”

随着疫情形势日趋严峻，区里为提高疫情统计报表效率，需要从各镇街抽调1名工作人员到威海宾馆集中办公。闫佳玲再一次主动请缨。

竹岛街道辖区大，数据多，应急管理分门别类，管控措施多种多样，3个往右拖不到边，往下够不到底的明细表跟着12个看不到尾的统计表，前后逻辑要对应，新增、解除、现存都要有依据。

“加班到半夜是常事，基本每天我都要待到威海宾馆的工作人员来办公室消杀，我才匆匆忙忙的收拾材料回家，继续整理。”

直一直到2020年4月9日威海宾馆集中办公点撤离，闫佳玲才又带着疫情工作回到了大本营。

## 攻坚克难，用耐心换真心

为了切实实现点对点闭环管理，闫佳玲会在飞机起飞前再三确认入境人员的航班信息。在一次确认航班信息的过程中，一位不到20岁的人境小姑娘，对点对点闭环管理和隔离政策颇有微词。闫佳玲为了打消小姑娘的疑虑，主动联系她，耐心解答从飞机起飞前到被交通组顺利接到、再到被成功送至顺沁苑隔离点整个行程中的问题，一晚上，十几通电话，最终换来小姑娘对疫情防控的理解和支持。

面对风险区回来确不配合核酸检测的退休大爷，闫佳玲说：“大爷，您想想，如果我是您的闺女，您这一路回来不担心带回病毒传给我吗？采一次核酸咱就放心了。”

大爷笑了笑说，“好好好，闺女我讲不过你，我这就去，这就去。”

“其实我心里也害怕，但不能表现出来，因为我得帮他们稳住心态啊。”闫佳玲说。

## 压实责任，不放过任何数据

疫情工作需要做到科学严谨，不漏一人，决不允许抱有敷衍了事的态度。疫情风险区每天更新，管控措施也随时更新。闫佳玲有四个笔记本记录了满满的书记，“这4个笔记本，已经被我翻看的线都断了。”

2020年闫佳玲没有休过一天完



整的假期，平常，她只要离开办公室，就会把办公电话转到自己的手机上，生怕错过一个电话。

面对“48小时清零”的艰巨任务，为了提高整个团队的工作效率，闫佳玲只能半夜加班，比对公安随访数据、自行摸排数据和顺沁苑检

测数据，整理出最新数据、催检数据，已检测需报表数据，做到工作推进有的放矢、一目了然。

截至去年年底，竹岛街道共排查落实外地来威人员一万余人，相当于街道长住人口的1/10，在她们共同努力下，竹岛街道荣获“山东

省抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号。

“疫情一天不结束，我就不能安心的休一天假，虽然，我不能像医护人员一样上战场，但我一定得收好本职工作，为竹岛人民做好一切后勤保障。”闫佳玲说。

# 威海竹岛街道周海军：解决居民小事就是化解民生大事

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于佳霖

近年来，竹岛街道物管办紧紧围绕街道办事处的中心工作，以切实解决群众身边的“关键小事”为着力点，有效破解各类物业服务难题，推动居民生活品质提升。竹岛街道物管办主任作为物管办主任正是物业管理工作领头人，在辖区每个小区都能看到他的身影。

## 步步探索，让红色物业落地开花

为了满足居民日益增长的环境需求，物业服务要与时俱进，全面打造党建引领的红色物业。

刚提出打造红色物业的时候，大家都很茫然，只能步步摸索、慢慢前进。周海军作为物管办主任，带头学习其他城市红色物业的经验做法，在网上查资料、到物业管理好的小区寻经验……功夫不负有心人，他凭借经验积累，结合街道实际情况，提出了关于竹岛街道红色物业打造的相关建议。

经过多次会议讨论、修改意见，竹岛街道形成了以基层物业党组织为基础，“吹哨报到”机制为抓手的红色物业工作体系，建立了3000多人的“红色管家”团队，组织召开联席会议110余次，解决卫生保洁、物业费收缴、邻里矛盾等群众身边难点问题580个，更换小区公开栏、楼道信息栏、温馨提示等300多处，有效提升了居民居住环境和物业管理水平。

## 不负信任，用成绩来说话

业主委员会成立是竹岛街道2020年攻坚突破的一项重点工作。

“领导信任，把这项工作交给我，我就要做出点成绩。”周海军说。

时间紧、任务重，为确保能在规定时间内完成任务，周海军每天到各个小区摸查走访，了解居民意愿，根据不同小区的实际况，制定业主委员会成立方案。

周海军介绍到，“业主委员成立可不简单，每个小区都有自己的问题，每天，我和物管办的工作人员会结合各小区的情况，逐个化解小区矛盾，召集小区优质业主开展业主委员会筹备工作。”

湾九里小区居民矛盾积重难返，业主委员会成立过程困难连连，很多小区居民的不理解，甚至发生了肢体冲突。面对这样的情况，周海军怕迎难而上，以群众问题为导向，平息民意、化解矛盾，组织召开协调会议30余次，共解决业主群内散播谣言、小区业主遭受威胁、部分业主私自入户投票、物业管家扰乱选举秩序等问题50余件，最终使得威海湾九里小区业主委员会顺利选举产生。

据了解，仅用3个月时间，竹岛街道便组织成立了4家业主委员会，19家物业管理委员会，惠及居民23000余人。

## 敢作敢为，为群众解难题

日常工作中，居民的矛盾纠纷投诉数量多且涉及面广，开发商遗留问题、车位产权问题、停车收费问题涉及多部门管理，周海军也积极处理，联系相关部门沟通协调，一条一条问题跟进，共处理有效矛盾纠纷1200余件。



前段时间，富华城小区新老物业交接出现问题，在新物业还没有正式接管的情况下，老物业已经弃管，导致小区出现绿化带脏乱差、部分居民乱停车的现象。

周海军为解决这一问题，联系富华社区，组建了一支志愿者队伍，首先对小区的环境进行大整治。

同时，积极与富华社区和小区业委会沟通，联系相关部门开展联

席会议，化解新老物业交接矛盾，最终促使新老物业达成共识，新物业顺利进驻小区开展物业服务。

“物业工作琐碎繁杂，每一件小事都是事关民生的大事，很多时候，我也会不知所措，但职责在身，再难我也要担起这个责任。”周海军说。

周海军，是一名基层干部，也是一名党员，这些年，他始终用行动践

行者一名党员的初心和一名物管人的使命，让群众收获了更实惠、便利、舒适的物业服务，也为街道红色物业服务体系积累了更多宝贵的经验做法。

“我会继续完成业主委员会全覆盖工作以及辖区内所有物业项目信用体系工作等重要任务，确保街道处物业管理水平再上一个新台阶。”周海军说。