



实施区内干线客运升级,贴心服务再攀新高

济宁城际公交助推智慧交通建设

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 邓超 见习记者 孔贤
通讯员 闫敏

整齐的场站、橙黄色的公交车是“济宁城际公交”别具一格的窗口形象,也是他人认识“济宁城际公交”的初始印象。初始印象很重要,文化品牌更重要,济宁城际公交品牌于2017年3月28日通过国家商标注册,通过了ISO质量管理体系认证,于2018年12月荣获“山东省服务名牌”。2020年11月,济宁城际公交文化品牌荣获全国交通运输“优秀文化品牌”。



整齐排列的公交车。

品牌引路 集群发展 硕果累累

济宁城际公交集团有限公司是济宁交运集团的全资子公司。“情系万里,德行天下”是济宁交运集团总结提炼60年的企业文化积淀而确立的服务品牌。秉承“情系万里,德行天下”的深厚文化理念,济宁城际公交的特色文化品牌应运而生。济宁城际公交品牌于2017年3月28日通过国家商标注册,通过了ISO质量管理体系认证,于2018年12月荣获“山东省服务名牌”。2020年11月,济宁城际公交文化品牌荣获全国交通运输“优秀文化品牌”。

在品牌的引领驱动下,社会效益和经济效益快速提升。自2013年6月26日起,济宁城际公交集团先后开通了21条

城际公交线路,实现了济宁市主城区至所有县市区城际公交的全域贯通。8年来,济宁城际公交不断发展、不断进步,从“燃油车”到“纯电动车”,从“争先恐后”至“文明礼让”,从“我等公交”到“我知道公交在哪”,从“上车投币”到“移动支付”,打造了绿色公交、文明公交、智慧公交、惠民公交。拥有城际公交线路21条,城际公交线网总长度908公里,公交站点690个,日发送旅客6万人,高峰期日发送旅客8万余人次,为社会做出了突出贡献。截止到目前,共计办理IC卡1061054张,其中普通卡256701张,老年卡639581张,老年优惠卡62444张,拥军卡69065张,优抚卡33263张。

智慧服务 流程再造 助力出行

济宁城际公交人在文化品牌的领航下,主动靠前,从智慧公交到大数据中心,不断提高服务水平与监管能力。在车辆运营调度、班次考核、安全管理等方面先行先试,广泛应用现代信息技术;联合支付宝、微信开展各项宣传优惠活动,提高群众手机移动支付比例;推出公交定位查询APP,方便群众实时查询公交运行状态,全力打造智慧公交新形象……多年来,济宁城际公交始终坚持以人为本的工作理念,在理念创新、流程再造和信息化手段应用等方面动脑子,出新招,见实效。

在济宁城际公交的智慧探索下,2020年1月,济宁城际城乡公交云数据中心正式启用。云数据中心按照城市学“城市生命体”理论、公共出行场景特征和“互联网+现代治理”思维,创新运用大数据、云计算、人工智能等前沿科技,充分挖掘出行场景中丰富的数据资源,进行精准数据计算分析,实现公共出行流程再造,让智能数据驱动业务变革创新,全面提升线路基础设施智能化水平,高效提升公众出行质量效益,在全省乃至全国打造了济宁智慧公交新模式。

安全为先 绿色相伴 改变生活

安全文化是济宁城际公交品牌建设的重要部分。济宁城际公交每年开展平安幸福进万家活动,举办最美贤内助评选表彰活动,经常开展家企互动,关注驾驶员生产生活各个方面,解除驾驶员后顾之忧,确保安全生产。对城际公交严格限速管理,在全省率先建立驾驶员健康查体与驾驶适宜性检测中心,免费为所有驾驶员定期进行健康查体和驾驶适宜性检测,及时发现并消除驾驶安全隐患。

城际公交开通后,不仅为社会提供了1000余个就业岗位,而且,无缝隙的公交衔接,改变了农村进城务工人员的传统出行方式,他们主动摒弃了农用三轮车、拖拉机、摩托车等不安全交通工具,

自觉选择了公交出行,提高了公共交通分担率,优化了地方交通环境,降低了道路交通事故的发生率。据交警部门统计,城际公交开通后,济宁市涉及农用车的道路交通事故全面下降,事故起数下降74.57%,死亡人数下降63.92%、受伤人数下降79.01%。

济宁城际公交现运营586辆公交车,全部为新能源公交车,真正实现了零排放,对比柴油车每天运行200公里计算,我公司586辆新能源车辆每年可减少燃油消耗1055万升,减排二氧化碳3万吨。为国家节能减排、防治大气污染贡献了力量,为济宁市创建绿色交通城市做出了积极的贡献。

创新服务 提升水平 传递温情

济宁城际公交认真落实政府惠民公交政策,并在春节期间推出免费乘坐活动,使广大群众共享经济发展成果,树立了公交惠民新形象。城际公交执行低票价政策,按照十公里一元的公交定价原则设定,与城际公交开通前票价相比,票价降幅平均在70%,极大地降低了群众出行成本,使全市人民共享公共交通财政均等化,体现公共交通的普惠性,为党和政府赢得了民心,树立了形象。以汶上为例,如每天往返一次,乘坐城际公交比开私家车节省费用40元左右。再如金乡的乘客只需持有一张城际公交IC卡就可

以从金乡乡村花1.8元到金乡汽车站,从金乡汽车站花3.6元到济宁市区,还可以从济宁持同一张卡到其他开通城际公交的县市城区。据有关部门统计,城际公交每年为群众节省出行开支达7亿元。

城际公交方便快捷,吸引了越来越多的县乡群众到济宁城区旅游、购物、探亲,密切了县市之间的联系。如城际公交开通前,汶上每天的平均客流2900人次,目前汶上城际公交每天的平均客流为6000人次,客流增长了一倍。城际公交的开通,加大了往返济宁和在济宁主城区活动的频次,有力促进了市县经济融合发展。



济宁城际公交全面实现“移动支付”。



乘客有序排队上车。



2020年1月,济宁城际城乡公交云数据中心正式启用。