



即将搬离济南的刘女士家政卡余额剩了不少,想退卡却遭家政公司拒绝 两万多块钱就这么“卡”住了?

壹点帮办

报料平台:齐鲁壹点情报站
报料热线:13869196706

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张国桐

市民反映

搬家后没法用了
家政卡却不给退

“我们一家要搬走了,现在卡里还有2万多元,难道这些钱就‘死’在里面了吗?”3月25日说起家政卡一事,刘美情绪有些激动。她告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,2016年时,她在济南德林家政服务有限公司市中分公司花费5万元办理了一张家政卡,办理过后,她通过该家政公司给家里打扫过多次卫生等。

“当时办卡花了不少钱,家政公司也给了优惠,打扫卫生好像是20元/小时。”刘美说,2017年9月左右,家里请了一位保姆,自然而然地就分担了一部分打扫卫生等工作,因而她向家政公司提出了退款的要求。随后,经过双方的多次协商,家政公司答应退款2万元,加上前期打扫卫生等所花掉的费用,家政卡内剩余了2.6万余元。

刘美表示,从退款这个小插曲之后,她依然陆续使用着该公司的家政服务,然而没想到的是,就在前不久,因工作变动,一家人需要举家搬迁至上海,这样一来便不再需要家政服务,所以她便再次提出了退款。

“德林家政虽然是连锁,但在上海根本没有他们的店面,

近日,济南市民刘美(化名)遇到这么一件烦心事,因工作调整,她们一家要搬离济南,由于此前在济南德林家政市中分公司办理过家政卡,这样一来储值卡就无法继续使用,所以刘美便提出退款。然而,双方几次沟通后,家政公司拒绝退款,一时间让刘美进退两难。



▲这是德林家政在济南的门店,但是在上海没有门店。

▶刘女士的家政卡中还有两万多元余额。

公司回应

已经尽力了
公司也不容易

举家搬迁,剩余2万余元的家政卡无法使用,那么家政公司为何不同意退款呢?带着这个问题,3月25日齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系到济南德林家政服务有限公司,一位工作人员表示,此前,顾客感觉花费5万元办卡太多了,所以提出了退款的要求,之后工作人员一次又一次地申请,最终给顾客退还了2万元。

“此前顾客因为退款的事已经闹过一次了,我们很珍惜每一位客户,所以做出让步,把2万元退还原了,而且当时顾客说退2万还会继续用。”该工作人员说,从2016年到2021年,已经有5年的时间了,顾客不消费,公司也不容易,如果每位顾客都这样的话,公司员工的工作和生计问题都会受到影响,企业就很难生存下去了。

针对刘美举家搬迁到上海,家政卡的处理问题,该工作人员表示,好比健身卡,有些市民办了健身卡后,不在当地城市了,市民可以通过一些平台进行转卖,或者送给亲朋好友

等办法,因而家政卡的问题顾客可以自己想办法。随后,对于刘美提出的双方协商退部分金额的诉求,该工作人员称,公司已经尽力了,这边确实不好给她操作。

就刘美反映的情况,25日齐鲁晚报·齐鲁壹点记者也联系到济南市市中区市场监管局,一位工作人员表示,当事人可以直接向属地市场监督管理所反映,他们会在合理合法的前提下,尽可能从中调解。

目前,刘美还是希望家政公司能够退还家政卡中的剩余金额,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者也将持续关注此事。

“漱玉平民杯”社区文化节又来了 今日走进商河许商街道,快来参与吧

齐鲁晚报·齐鲁壹点、
记者 夏侯凤超

社区文化节一直是齐鲁晚报·齐鲁壹点多年来坚持扎根社区、深耕社区的主要形式。3月27日,齐鲁晚报·齐鲁壹点“漱玉平

民杯”第六届社区文化节拉开帷幕,第一场活动将走进商河县许商街道富东社区,为居民提供义诊、文艺演出以及商品展销等丰富多彩的活动。

齐鲁晚报·齐鲁壹点社区文化节,从2016年开始已经成功连

续举办五届,今年是第六届。过去的活动中,齐鲁晚报·齐鲁壹点社区文化节走进了济南的数百个社区,为济南各地的社区居民送上了丰富的超值“大礼包”,既有家门口便捷高效的民生服务,还有精彩纷呈的文艺演出,让人眼前

一亮的民俗文化展示、有趣有料的互动活动等等,都为济南市民带来了丰富的视觉、听觉感受和便利的生活服务,赢得了市民的好评。

每场活动,漱玉平民大药房也会带来免费的健康义诊服

务,各种检测设备都准备齐全。在今天要举行的社区文化节上,市民群众也可以在社区内家门口,欣赏到丰富多彩的文艺演出,体验到免费的义诊服务,还有各种试吃、试饮产品,快来参与吧。

骏尚城大厦交房公告

尊敬的业主:

坐落于东至齐鲁大道、北至横支10号路,西至纵支2号路,南至用地边界的济南中骏尚城大厦项目(宣传推广名:中骏·尚城)B楼、地下停车位,现已具备《济南市商品房买卖合同》约定的交付条件,我司可为您提供交房手续。

1. 交房时间:2021年3月29日至2021年3月31日

2. 交房地点:中骏尚城大厦停车楼一楼

3. 联系电话:(0531)55585512

4. 物业服务中心电话:(0531)87065395

济南骏成房地产开发有限公司
2021年3月27日

●注销公告:济南嘉隆建筑工程有限公司(注册号/统一社会信用代码:3701021871044425,执业证书流水号:30125334,声明挂失作废)。

●陈绪炎,男,2008年10月29日出生,父亲:陈强;母亲:王风,丢失出生医学证明,编 号:1370789671,声明作废。

●王新磊,驾驶证不慎丢失,证号372425197608208659,特此声明原件作废。

●东营安诺监控设备有限责任公司不慎丢失营业执照正副本,注册号:370500228034886 声明作废

●山东省农村信用社联合社公司律师齐德华所持律师工作证,不慎遗失,执业证号:13701201871044425,执业证书流水号:30125334,声明挂失作废。

●高明俊不慎丢失山东司法警官职业学院学生证,学号:201903040210,声明作废。

●董向华丢失医师资格证书,证书号199937110370682710703026,声明作废。

●减资公告:山东仑曼信息科技有限公司,经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由300万元减至20万元,请债权人于2021年3月27日(公告发布之日起45日内)向本公司申请债权。

●朱春华丢失道路运输经营许可证正本,证号:370112400718,声明作废。

●济南鸿聚堂食品有限公司丢失食品生产许可证正副本,许可证编号:SC10337018500061;丢失食品生产许可证品种明细表,许可证编号:SC10337018500061声明挂失。

●莱芜市德宇铁精粉厂营业执照正副本丢失,注册号:3712032901051,声明作废。

●济南众泽行实业有限公司公章(编码3701027370689)丢失,声明作废。

●受委托,定于2021年4月6日10时在本公司拍卖昊锐牌轿车一辆。有意竞买者请于拍卖前一日16时前交纳竞买保证金,并持有有效证件办理竞买手续。

●标的展示时间、地点:自公告之日起,标的所在地。

●联系电话:15169936997

●山东瑞泽拍卖有限公司
2021年3月27日

●公告声明
省级媒体 天天发布 登报咨询 手机微信
服务监督 0531-88778968 | 山东各地| 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序

18615502811 18615502822 18615502833

●董向华丢失医师资格证书,证书号199937110370682710703026,声明作废。

●减资公告:莱芜市德宇铁精粉厂(注册号3712032901051)经股东会决议,终止经营,现进行清算,注销。自公告发布之日起45日内,债权人可向我公司提出债务清偿或提供债权担保,特此公告。

莱芜市德宇铁精粉厂 2021年3月27日

●本人王鑫(身份证号:370303198406151710)丢失济南东创业有限公司开具的收据1张,房号B10-10-2-1002,金额422330元(大写:肆拾贰万贰仟叁佰叁拾元整)。承诺因丢失收据造成的损失及后果由本人承担,特此声明。

●济南市工商行政管理局历下分局于2008年05月12日核发的济南市黄台电厂百货商店不慎丢失营业执照正副本,声明作废。

●陈卓(身份证号:3712027370689)丢失户口本,地址:济南市历下区解放路22号,声明挂失。

●苑林英丢失执业医师资格,编码为

201837110372523198108013529,医师执业证书编码为21037152200230,声明作废。

●遗失声明

天桥区北湖片区无证房屋收购协议丢失,原协议编号:1、BHSTW-186-1 伊玉章;2、BHSTW-186-2 伊玉章地址:1、水园小区5号楼1单元101室;2、水园小区5号楼1单元102室,面积:1、173.31;2、172.04,现声明作废。特此声明。

●减资公告

威海莫利卡贸易有限公司(统一社会信用代码91371081MA3BXPJ60G),经公司股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本1250万元减至300万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。

2021年3月27日

●孙建民不慎将医师资格证书丢失,执业证编码11037000009931,特此声明。

【友情提示】

本栏目内容仅为持证人员提交的单方形发布,不作为有效依据和法律认定,不作为相关责任的依据,以行政职能部门对其的最终业务审核认定为准。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体最终确认信息或进行交易。