



社区治理一条心 智慧赋能一股劲

商河县许商街道城市社区治理能力和水平明显提升

“智能+管理” 巩固社区治理“坚强堡垒”

商河县许商街道创新建立“六位一体”社区治理智慧党建平台,设立社区党建、居民自治、社区服务、物业管理、社区教育和社区治安六大板块,包含地图数据、党建地图、事件管理、智慧物管、红色物业、志愿服务、微心愿等内容,推动网格党支部、党员、小区居民和网格员之间有机融合,实现信息互通、力量互补、工作互助,有效破解居民底数不清、外来人员管理难等问题。

人员信息精准分析。采集建立面向99个小区13000余户的数据系统,登记实有人口65422人(包含流动人口),收集包括人口、组织、房屋、政治面貌、学历、职业、婚姻状况等31项信息。录入的数据以社区人口、人员分布、年龄段分布等扇形统计图进行显示,更为直观化、精细化。

党建数据精准掌握。将全街道的城市社区党组织和109名社区工作者详细情况及时录入“智慧党建”平台,建立城市党建基础数据库,实时掌握城市社区党建工作基本情况,动态了解各项工作进展情况,实现对全街道社区党建工作的“一站式”统一监管和精准指导,推动全街道城市基层党建工作提质增效。

决策参考精准研判。对网格大数据、事件管理以及便民为民服务事项上报办结情况定期进行数据统计、汇总、分析研判,定期通报、及时反馈,2020年以来共下发通报14次,倒逼社区党组织开展为民服务。

网格人员精准管控。大力推行网格化党建模式,以党支部或党小组为单位,将社区划分为若干个网格责任区,明确网格长和网格员,定职责、定任务,推行日排查、日汇报、周研判的矛盾纠纷排查化解工作机制,确保小事不出网格,大事不出社区,形成需求在网格发现、资源在网格整合、问题在网格解决的社区管理服务新模式,促进了党建工作和网格管理服务工作的深度融合。

帝景城社区是县城驻地中心社区,辖区居民人口1.5万,人口流动性大、人员组成复杂、群众需求多元,给社区治理带来困难。对此,网格党支部联合公安部门实施智安社区改造,在小区出入口安装人脸识别、智能化人行、车辆道闸及智能楼宇门禁设备,配套安装访客登记设备,同步采集身份证号、手机号、车牌号等信息,社区电动三轮车、四轮车全部植入芯片,通过射频识别进入社区,实现了“人过留影、车过留牌、卡过留痕”,社区居民安全感、幸福感显著增强。目前,该街道已有13个小区同步开展智安小区建设。

“智联+服务” 搭建社区治理“直通车”

把为居民服务作为发挥社区党组织核心领导作用的重要抓手,通过更好地服务党员和群众,让群众在服务中得到实惠,增强党组织的凝聚力。

搭建智慧党建服务平台,即时提供服务。开发“许小商”便民微信小程序,设置阳光政务、一键报事、智慧民生等四大模块,社区居民、网格员可通过小程序问题提报功能,将发现的问题、投诉建议等随时随地进行上报,社区工作人员按分工第一时间接单处置,网格员再核实处置情况;对社区无权限或无能力处置的事件,由社区调度中心上传街道中心,转派街道相关部门协助处置,形成“逐级吹哨、逐级报到”的闭环工作模式;问题处置全程留痕,信息平台自动生成时间轴、责任轴,超出时限未处置的

齐鲁晚报·齐鲁壹点 通讯员 于进东 颜丙

近年来,济南市商河县许商街道紧紧围绕群众满意目标,坚持党建引领城市社区治理,用活基础数据信息,做实社区居民服务,整合共治力量,把党建引领基层治理延伸到城市最末端,把党的组织优势转化为治理优势和治理效能,实现社区从“一元管理”向“多元治理”转变,城市社区治理能力和水平明显提升。



爱心社区内,爱心积分可兑换商品。



加强“红色物业”建设,提升物业服务水平。



帝景城社区党群服务中心。

环节自动发送短信提示进行报警。目前,小程序注册用户1万多人,解决各类问题诉求1千余件,服务社区居民更加精准精细。

业务下沉,提供一站服务。集约利用社区党群服务中心、小区物业服务用房等服务场所,提升标准标杆,整合各部门便民业务,把服务搬到居民家门口,实现“格中事格中办”“群众事上门办”,打通为民服务的“最后一米”;各社区联合辖区派出所在居民人数较多,人流量大的小区建设智慧警局,安装智能化警务自助一体机,电子身份证、户籍证明、无犯罪记录,甚至处理交通违章和出入境业务,都能在自家小区完成,群众办事更加方便快捷;借助县图书馆资源,每个社区建立智能化线上社区图书馆,将图书资源、社区居民、图书阅览室有机结合在一起,居民可以线上借书、线下还书,满足社区居民多样化需求。

加强“红色物业”建设,提升物业服务水平。推动物业服务企业党的组织和党建工作覆盖,推动物业服务企业党支部与社区党组织成立党建联盟,定期协商议事;鼓励未建立党组织的物业服务企业党员负责人兼任社区党组织委员,非党员负责人担任网格员,接受社区党组织领导指导,为社区管理服务汇聚强大合力。

“智享+资源” 建设社区治理“共同体”

将社区党员、群众代表和驻区共建单位、“双报到”单位及社会组织等各类资源纳入社区治理智慧党建平台,通过协调各利益相关方,召开党建联席会、业主恳谈会等,协调解决了绿景花苑小区供暖设施维修、御景城二次供水增压改造等一批难题。

发挥党员、居民代表作用。每月初,街道各社区党支部牵头召开联席例会,党员、居民代表、物业公司、社区民警和“双报到”单位相关负责同志共同参加,研究解决居民反映强烈的热点问题;各社区健全完善“党员包群众、支委包物业、书记包重点”工作制度,将帮包责任落实到每名党员;开展社情民意大调查,将每周二下午定为社区书记接待日,倾听居民呼声诉求,征询大家意见建议;为鼓励居民走出小家、服务大家,各社区还搭建全民参与、社区共享的积分体系,通过平台发布楼道广告清理、开展民意调查、新冠肺炎疫情防控值守等活动和任务,居民通过服务端接受任务,完成任务经审核后获取家庭积分,积分可兑换超市、商铺等折扣券、代金券,社区居民参与社区事务积极性明显提升。

发挥“双报到”单位作用。街道各社区以“吹哨”反映群众诉求、发出集结号,以“报到”引领各部门响应,解决群众问题,切实打通基层治理“最后一公里”,形成“党建引领、多元参与、协商共治”的社区治理新局面;推动单位与社区资源共享、活动共搞、发展共建,提升社区服务能力。例如,商河县贸促会在富东社区报到过程中,了解到社区内蔬菜、建材等商品批发市场较多,人口流动快,市场卫生状况差、管理难度大,便帮助社区引进智慧社区项目,利用现代5G信息技术,实现宏基站、智慧路灯和智慧垃圾箱等设施的更新改造,提升了社区智能化管理水平。

发挥社会组织作用。街道各社区党组织通过购买服务、提供入驻场地,开展服务活动等方式,积极培育专业社会组织和志愿服务团队,引导社区社会组织发挥自身优势,在化解矛盾、扶危济困等方面主动参与社区治理。去年以来,各社会组织、志愿者团队开展“微公益”服务500余次,700余名志愿者参与到社区防疫卡口值守、“文明先锋岗”等各项志愿服务中,社区居民幸福感、获得感显著提升。