



# 冰箱一年内报修六次,咋就修不好

## 每隔30秒就发出报警声,问题如何解决?官方客服和维修人员来回踢皮球

**壹点帮办**  
爆料平台: 齐鲁壹点情报站  
爆料热线: 13869196706

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 袁野 实习生 崔洪昌

### 进门就听到厨房传出的报警声

4月6日上午,壹点帮办记者来到赵刚的家,进门没多久就听到厨房里传出三声清晰的报警声。“就这样没日没夜地响,吵得让人心烦。”赵刚对此颇有些无奈。

发出报警音的是一台LG双开门的冰箱,是2015年花一万余元购买的。“当时就觉得这个冰箱功能比较齐全,大小也比较合适,对比几家后,才买下来的。”赵刚说,冰箱买来后就一直正常使用。“可从2020年2月份开始,冰箱就开始频繁地发出报警声。这个声音非常闹心,白天黑夜地响,晚上都不能好好睡觉了。”

随后记者见到了这台容量为406升的双开门LG冰箱,这台冰箱每隔30秒左右就会发出三声报警声,即使把厨房门关上,坐在客厅里,也能清楚地听到报警声。“从出现这个问题后,我就开始拨打LG官方400的电话报修了。第一次上门维修的盛师傅收了我330元维修费。”赵刚说,第一次维修完了后,冰箱确实不响了,“但过了一段时间后,冰箱又坏了,我就又报修”。

“单2020年,我就报修了5次,有两次师傅没有上门。2020年4月份的时候,师傅上门维修过一次后,很长一段时间,冰箱就没再报警。”原本赵刚以为冰箱已经修好了,可让他没想到的是,2021年1月份,他家的冰箱又突然响了起来。

### 冰箱修完后右上角多出一根线

“于是盛师傅又上门了,对我家冰箱进行了维修。这次他修好之后,我发现在开冰箱门的时候,冰箱右上角多出一根线。”赵刚也

近日,济南市民赵刚(化名)向壹点帮办记者反映,2015年,他花一万余元买了一台LG双开门冰箱,之后一直正常使用。2020年2月,这台LG冰箱突然出了毛病,冰箱开始频繁发出报警声,24小时不断地响,非常影响正常生活。从2020年2月到2021年4月,前前后后报修了7次,师傅上门维修了5次,可故障始终没有解决。赵刚质疑:这是LG冰箱的质量太差了,还是售后维修水平太差?为何官方客服和维修人员来回踢皮球就是解决不了问题呢?



◀ 电冰箱维修无法正常打开门。

### 新麻烦

## 冰箱报警声不响了,门又无法正常打开了

4月6日下午,维修师傅马师傅来到了赵刚家。马师傅对冰箱进行了一个小时的维修,之后冰箱不再响了。“他这个属于传感器电压不稳,瞬间把它阻值变更了,现在阻值已经恢复正常值了。”马师傅说,就是传感器坏了,现在都正常了,“出问题再联系我”。

记者想询问这次修好之后,能好多长时间,马师傅说:“问公司吧。”之后就走进电梯匆匆离开了。

马师傅走后,赵刚再次打

开冰箱门,发现冰箱门无法正常打开了,冰箱右上角的线短了,导致冰箱门无法完全打开。赵刚的妻子赶紧再联系马师傅,想让对方再次回来维修,马师傅则表示自己手机快没电了,有问题明天再来维修。

“他告诉我说,是盛师傅的线出了问题,等看看今天晚上冰箱还响吧,如果响明天就把传感器和线都换了。我问他具体什么时间再来,他却要我等他的电话。今天已经耽误我一天时间了,难道我还要再请假

在家里等着他来?刚才修的时候,他怎么不说线的事?干吗瞒着我们?”赵刚的妻子对此非常气愤。

随后记者也拨打了马师傅和盛师傅的电话,但无人接听。“LG真是店大欺客,我前后报修7次,师傅上门5次,怎么都修不好,耽误我不知道多长时间,这个东西就这么难修?”赵刚对此非常不解。

截至发稿前,记者并未收到LG的官方回复。壹点帮办记者也将持续关注此事。

曾问过为什么冰箱会出现这种问题,但师傅回答得很不清楚,所以赵刚一直没能弄明白自己的冰箱到底出了什么问题。

“从2020年2月到2021年的1月,这一年的时间,我报修了6次,维修的师傅已经上门维修好几次了,我想着总该修好吧?可是到了上个月,我家冰箱又开始叫了。”赵刚说,他再一次联系了维修师傅,“结果那个师傅出了车

祸,换了另外一个维修师傅”。

“于是我就联系了另外一个姓马的维修师傅,结果那个马师傅说还要再收维修费。之前盛师傅因为一直没能修好,就收了一次费。那个马师傅就说,超过三个月就要交钱。可盛师傅就没有修好,为什么还要收费?难道这个故障一直修不好,我隔三个月就要交330块钱来维修?”赵刚说。

为了维修好自家的冰箱,赵

刚前后多次拨打LG官方客服电话。“向LG的客服反映问题,他们就让我找维修师傅。我找维修师傅,他们就让我去找客服,两边踢皮球。”赵刚认为,这个LG的冰箱一定存在质量问题,不然不会出现这种故障。“再就是维修的师傅工作能力有问题,不然这么多次修不好,修不好竟然还要收费。”

“每次他们来维修,我就要请假在家等着维修师傅,非常耽误

事,这个损失该谁来承担?他们冰箱质量问题发出警报,打扰我正常的休息,LG是不是该给我补偿?”赵刚说,他现在希望冰箱能够尽快修好,LG能给他一个满意的答复。

### 维修工称已超过三个月这一次维修要收费

赵刚说,此前他把这些问题都反复向LG客服反映过,但是客服却说要去寻找维修师傅,但维修师傅又说,具体问题还得去找客服。

4月6日上午,记者联系到了盛师傅,盛师傅说:“他这个冰箱的灯会自己亮,说明没有关好门,所以就会报警。”记者表示门肯定已经关好了,他说:“这不就出问题了吗?”

“我是去年4月份修好了之后,直到今年1月份又出了问题,我上门看了看是一根线出了问题。没说没给他修好过啊,这不修好了半年多吗?”盛师傅说,赵刚家的冰箱是不定时地出现故障,不是说一直有故障,“那就只能修啊”。

记者询问LG冰箱的使用寿命是多少,盛师傅表示没法确定。“冰箱不定时出现故障,我们只能说修好这一次没有故障后,检测不出其他问题来。我们只是维修的,不是做鉴定的。”盛师傅说,维修费分大中小。“小修180元,中修300元,大修400元,然后是材料费。我们是有保修期的,保修期是三个月。他这个已经超过三个月了,这次我同事去的,没有办法,是要收费的。”

随后记者又拨打了LG的官方客服,向他们反映了赵刚遇到的问题。“他的这个(故障)原因是不定时发生的,等我们的师傅上门之后,他这个问题又没有再发生。”客服说,三个月之内出现同样问题不收费,超过三个月是收费的,“按照三包规定的”。

“关于用户提出的问题,我们会去核实一下。”客服表示,核实之后会给记者和赵刚回复。

对于客服的答复,赵刚并不认可,“师傅上门的时候,故障是存在的,冰箱还是会发出报警声的”。

**公告声明**  
18615502833  
18615502822  
18615502811  
| 山东各地 | 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

- 城阳区集雨莎熟食经营部食品经营许可证副本丢失,许可证编号JY13702140032521,声明原件作废。
- 遗失声明:遗失由青州市市南区工商行政管理局于2012年2月9日核发予青岛奥斯特进出口有限公司(注册号:370202230107319)营业执照正、副本,声明作废。遗失青岛奥斯特进出口有限公司组织机构代码证正、副本,声明作废。
- 注销公告:青岛奥斯特进出口有限公司(注册号:370202230107319)自即日起注销,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向本公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视为没有提出要求。特此公告! 青岛奥斯特进出口有限公司清算组 2021年4月7日
- 遗失声明:青岛金华盛建筑安装工程有限公... 3702120044900)公章(编号:3702120019114)合同专用章(编号:3702120019117)不慎丢失特此声明原章作废。
- 李栋遗失青岛中铁世界博览城房产公司开具的购房收据,地址黄岛区海湾路666号,房号2-1-201,票号33083972,金额50000元,声明作废。
- 遗失声明:青岛金一诺商贸有限公司财务专用章(编号:3702120014760)法人章(编号:3702120014735)公章(编号:3702120014759)合同专用章(编号:3702120016270)不慎丢失特此声明原章作废。
- 减资公告:电科汇策(青岛)资产管理有限公司(统一社会信用代码:91370214MA3UFX8N0D),经公司股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本5000万元减至100万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。 2020年4月7日
- 减资公告:青岛新佳佳物业管理有限公司(统一社会信用代码:913702815508433447)注册资本由700万元减至487万元,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视为没有提出要求。 青岛新佳佳物业管理有限公司 2021年4月7日
- 遗失声明:青岛宣庆星工艺品有限公司财务专用章(编号:3702140042144)不慎丢失特此声明原章作废。
- 遗失声明:青岛黄金房地产开发有限公司财务专用章(编号:3702120019397)法人章(编号:3702120019397)公章(编号:3702120019280)合同专用章(编号:3702120019281)不慎丢失特此声明原章作废。
- 注销公告:经公司股东会研究决议,青岛豪爽制衣有限公司(注册号:370214230044810)自即日起注销,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视为没有提出要求。特此公告! 青岛豪爽制衣有限公司清算组 2021年4月7日
- 减资公告:青岛捷奥体育文化传播有限公司(统一社会信用代码:91370285MA3UWDPX8B),经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由原注册资本100万元人民币减少至5万元人民币,请有关债权人自本公告见报之日起45日内向本公司提出债权请求或提供相应担保的请求,电话:13986796000。 特此公告 青岛捷奥体育文化传播有限公司 2021年4月7日
- 购房人:李爱国,身份证号码:370625196311290094,订购烟台海信瀚海置业有限公司在烟台开发区大山山路206号15号楼301号,因本人保管不善,遗失购房收据,收据编号:T1411692T1411776T1418336,将该房屋收款收据原件遗失,现声明房款收据原件作废,后期产生的任何经济纠纷与烟台海信瀚海置业有限公司无关。
- 遗失声明:青岛三西友餐饮管理有限公司公章(编号:3702120312923),不慎丢失特此声明原章作废。

- 滨州市银座家居,汇盈铜艺专柜吴亭亭遗失滨州银座家居有限公司开具的履约保证金收据一张,编号0082427,质量保证金收据一张,编号0082428,声明原单作废。
- 注销公告:枣庄德美商贸有限公司(注册号:370400200004656)经股东同意,拟向工商机关申请注销登记,清算组已成立清算组负责人:宗傲迈,成员:李广义,请债权人自公告登报之日起45日内向公司清算组申请其债权,过期视为自动放弃,特此公告。 联系人:宗傲迈 联系电话:1836377888 地址:市中区青檀南路2号
- 枣庄德美商贸有限公司税务登记证书副本丢失,鲁税枣字:370402685904554 声明作废。
- 遗失声明:青岛浩世通文化传媒有限公司不慎丢失法人章(王浩)印章(编号:3702050328822),特此声明原章作废。
- 青岛青之岛电子科技有限公司不慎丢失公章(编号:3702830312696)财务章(编号:3702830312697)声明作废。
- 平度市雨洁航商贸有限公司不慎丢失公章(编号:3702830530266)财务章(编号:3702830530267)法人章(编号:3702830530269)声明作废。
- 山东鑫科外贸易有限公司公章(编号:3717020141735),财务专用章(编号:3717020141736),法人章(赵培编)3717020141737,不慎丢失原章作废,并重新申领合法有效印章。

- 山东韵城建筑工程有限公司股权转让,对变更前债权债务(包括抵押和担保)和经济纠纷进行清理,对于原股东和法人存续期间的债权债务和经济纠纷符合法律手续可到我公司联系登记事宜,本公告发布之日起7日有效,逾期将按照相关规定自行处理,特此公告。
- 刘全义医师资格证丢失证号201737141372926197704014217,声明作废。
- 枣庄富华贸易有限公司营业执照正本丢失,注册号:3704002803058 声明作废。
- 声明挂失:山东永锋置业有限公司开具给姚厚宝的定金收据丢失,收据号为2712483,金额为五万,开票日期是2019年11月12日,特此声明。
- 山东蜀丰建筑工程有限公司公章丢失,编号:3713310060035,声明原章作废。
- 淄博高新区石桥吴记私房菜馆不慎遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY23703260010802,声明作废。
- 济南三发置业有限公司商河分公司,统一收款收据,发票号:0007883,交款人:王成涛,交款日期:2016年6月10日,内容:尚河名郡14-3-102首付款¥154196.00元,声明挂失。
- 公告:2020年9月,济南市历下区某单位工作人员李某,接到冒充外地警方的信息,被诈骗20万元整,接警后,历下警方迅速冻结了嫌疑账户,并将被冻结资金按比例退还当事人。为保障群众合法权益,根据《电信网络新型违法犯罪案件冻结资金返还若干规定》,济南市公安局历下分局决定对辖区李某被诈骗案冻结资金予以返还,公告如下: 2020年9月8日,李某报警称其接到冒充外地警方的信息,被诈骗20万元整,接警后,历下警方迅速冻结了嫌疑账户,现将冻结账户、返还金额公示,被冻结账户及按比例退还金额如下:户名:钟燕韵,中国银行,账号:6214993320145159,返还17674.26元。济南市公安局历下分局建筑新村派出所 0531-88512110
- 遗失声明:刘德生,遗失新设置业有限公司开具的购房收据一份,金额:5000元整,编号:NO:XFSY01324,特此声明挂失原件作废。
- 莱芜市复发工艺品有限公司组织机构代码证正本不慎丢失,代码312951884,声明作废。
- 遗失声明:佟锐,遗失淄博恒越房地产开发有限公司开具的购房收据一份,金额:137835,编号002381,特此声明挂失原件作废。
- 减资公告:山东宸锡文化传媒有限公司(统一社会信用代码:91371400MA3C60NP73)经公司股东会决议,拟减少注册资本,由1000万元人民币减少至3万元人民币,请相关利害关系人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。
- 刘盼盼 370103199012295029 购买泉景天沅雅园车位-1240号,163000元收据丢失,声明作废。

**友情提示**  
本栏目内容仅为持证人员提交的单方形式发布,不作为有效依据和法律认定,不作为相关责任的依据,以政府职能部门对其的最终业务审核认定为佳,相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体最终信息或交易。