

先锋故事·巾帼风采 太白湖新区系列融媒报道

太白湖新区行政审批人庞晓坚持把难事做好,小事做细

“得让群众高兴而来,满意而归”

文/图 本报见习记者 孔媛媛

娇小的身材、和善的面容、质朴的话语,认识庞晓的人都称赞她是一位热心肠的人。每次看到她,她总是笑容可掬,让人心里暖暖的。2014年毕业后,庞晓一直奋斗在行政审批岗位上,将每一件细微琐碎的小事做到最好,努力尽好一个审批人的职责。



庞晓为办事人讲解办理流程。

扫码看视频。

自学研究新系统 化身业务明白人

3月31日,记者走进庞晓的办公室看到,桌子上摆放着厚厚一摞有关审批药品、食品经营许可证,营业执照的文件。提起自己的工作成绩,她轻描淡写地说:“这不算什么,都是日常工作,应该做的。”

初见庞晓时,她正忙着看审批《食品经营许可证》的一些材料。“尽我们最大的努力,用最省的时间,走最简的办事流程,让群众尽早办成事情,这是我们的服务宗旨。”庞晓笑着说。

一张《食品经营许可证》的快速颁发,庞晓感触颇深。2016年,食品经营许可制度改革,原《餐饮服务许可证》和《食品流通许可证》由《食品经

营许可证》取代。这一制度的改革,对庞晓来说,不仅是“两证合一”的改革,更是技术操作上的改革。

“《食品经营许可证》要录入系统,我们都不清楚要怎么操作。”庞晓说。为保证改革如期在窗口实施,她按照指导手册一点点的自学研究,试用新的业务系统,及时沟通排除问题。

“当时正好有一家卖酒的企业要办理经营许可证。”庞晓笑着说,跟企业商量好后,这家企业也表示想做改革后首个拿证的企业,于是庞晓就拿这家企业做了测试。“这个系统操作可能比较简单一些,加上企业也很配合,由勘验科和市场监管局联合验收后,很快就出证了。”

“每次来办理业务时,她总能耐心地告诉我准备哪

些材料,要如何办理。”前来办理法人变更的崔女士表示,庞晓不仅服务热情还很耐心。

尽自己最大努力 为群众做好服务

庞晓说的最多的一句话就是“全心全意为人民服务”。她是这样说的,也是这样做的。

作为行政审批人,庞晓每天都要面对上百位办事群众,重复上百次几乎一样的接待,说上百次几乎一样的话,但就是这样枯燥的工作,庞晓日复一日,年复一年,没有一丝懈怠,没有一丝厌倦。

2019年9月份,有一家在早期就破产的企业,其中一位股东办理股权变更。“当时这家企业名下有47名股东,其中有一半股东已经联系不上

了。”庞晓苦笑说,办理股权变更需全体股东同意或由企业在《章程》中规定变更程序,这家企业的章程没有特殊规定,所以只能由全体股东同意后才能变更。这名股东因急需用钱,来时态度不是很好,闹着让他办理。

面对这位股东的刁难,她没有退缩,耐心地向这位股东讲解办理流程以及所需材料。“他拿着准备好的材料再次来办理时,当他在网上录入这些材料后,发现有21名股东身份证号码不对。”庞晓回忆说,他提供的这21名股东的身份证号码是旧身份证号码,无论是纸质材料还是系统都无法继续办理。

“这几年我遇见的服务对象,给他服务的困难度算是很高的了。”庞晓称,只要有一个地方写错了,就要不停地修

改。“不是说过程繁琐,而是他的态度不好,也不配合。”庞晓微笑着说,经过一番解释,这名股东最终拿着正确的身份证号码重新办理。

“虽然过程有些波折,但结果还是顺利的。”庞晓说,在其他两位同事的协助下,当天晚上9点左右才办理完成。最后这位股东离开时,连忙道歉并表达谢意。

庞晓一直在为推进“只进一扇门,最多跑一次”的良好营商环境而默默努力着。她说,当群众带着问题来的时候,能给他一个满意的答复,让群众真正体会到便民、热情、高效的服务,让群众高高兴兴地来,满满意地走,是一件很自豪的事。作为党员的她一直坚信,只有在服务中按下快捷键,才能在发展上跑出加速度。

太白湖新区建设局开展重点项目安全生产暨扬尘治理观摩会

这些新工艺、新技术挺开眼

本报济宁4月6日讯(记者 邓超 通讯员 王忍) 3月31日下午,太白湖新区建设局召集全区重点项目负责人开展重点项目安全生产暨扬尘治理观摩会。各项目建设单位现场负责人、项目经理、总监、总代、安全负责人等共计80余人参加。

此次观摩活动在太白湖新区济宁京杭大数据产业园基础设施项目(A2地块)、济宁市文化科技融合创新中心工程总承包EPC项目和新体校建设项目现场举行。交流学习济宁京杭大数据产业园基础设施项目(A2地块)扬尘治理落实的有效措施;新体校建设项目融合塔吊吊钩可视化、人员定位芯片、临边监测、自动喷淋等系统构建智慧工地管理平台,实现施工安全信息化智能管理;文化科技融合创新中心工程总承包EPC项目工具式脚手架等



培训会现场。

新设备,提高安全保障能力,实行安全生产分级管控及安全排查双体系建设。

为确保太白湖新区建设领域安全生产形势稳定,区建设局将积极推广先进项

目、先进企业的先进经验和做法,运用新材料、新工艺、智能化,打造新区名牌建筑工地,培育一流的标杆企业,树立新区建筑工地的方向标。

新区建设局专项培训 绷紧燃气使用安全弦

本报济宁4月6日讯(通讯员 张慕颖 记者 邓超) 3月31日,太白湖新区建设局组织开展全区燃气领域安全生产培训工作。

培训人员指出,当前太白湖新区城镇燃气安全和农村地区气代煤安全仍然存在薄弱环节,燃气企业要高度重视,始终把安全生产放在第一位,将安全生产理念贯穿到燃气安全生产方方面面,切实守牢安全发展的底线。要继续集中精力开展安全生产“起底式”大排查大整治,强化自查自纠,

对发现的风险隐患建立台账,限期整改、销号管理。

此次培训对象包括区建设局分管副局长、业务科室负责人、各加气企业负责人、站长、带班班长及管道天然气企业负责人、安全员,邀请济宁中石油昆仑燃气公司安全专家授课,培训内容包括安全生产知识、典型事故案例分析、安全履职及风险规避等方面。

根据培训工作安排,培训结束后,对全体参训人员进行业务能力测试,培训工作圆满结束。