



## 淄博新经开一周年特别报道

# 行政审批多高效 看看经开新速度

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 张荐博

3月25日上午9时,淄博经开区复兴路的经开区政务服务中心内早已是一番忙碌的景象。

作为留兰香科技有限公司的法定代表人,王丰宇第一次来这里办理新公司登记。在业务人员的指导下,他成功完成了注册并在2小时内就拿到了营业执照。

“真没想到只需一个窗口,仅用不到2个小时,就能拿到执照。”王丰宇说。

这仅仅是经开区行政审批提速的一个个例。提速的背后是行政服务体系的持续优化,如“一窗受理”、“一次办好”、2小时执照办结……

这一切自2020年8月3日拉开序幕。彼时,淄博经济开发区政务服务中心正式对外办理业务。

如今,不到一年,“新经开,新服务,新速度”已经在更大范围内显现。

## 服务新模式

步入明亮宽敞的政务服务大厅,服务窗口上方“一窗受理”的字格外显眼。

“新开办企业营业执照申领,印章刻制,涉税办理,社保登记,银行预约开户等,都可实现一站式办理。”正在忙碌的经开区行政审批组织人事部职员房群告诉记者。

这得益于她所处的政务中心推进的“一窗受理”改革。

这项改革实行“前台综合受

理、后台分类审批、统一窗口出件”的审批服务模式,目前已实现10个部门57大项、203小项政务服务事项的无差别“一窗受理”。

此外,这里还推出“零基础标准化”模板,俗称“明白纸”,按照“一次看明白、一次就填对、一次就能收、一次就能批”的要求,对审批服务事项明确取值范围、具体要求和注意事项,制定了详细的“零基础标准化”模板203套。

“我们组建了一支辅助团队。”房群说,这支团队入驻前台,负责给办事群众提供统一帮办代办、综合收件、办件分转、统一出证等服务,将原分布在10个部门办理的57大项、203小项政务服务事项集中到6个综合受理窗口办理,真正实现“一窗通办”。

经开区这样做的目的是,希望让民众在‘一窗受理,只跑一次、一次办好’的办事体验中,产生实实在在的获得感。

## 高效率办结

“业务办得如此顺利,超乎我的想象。”在王丰宇的意识中,过去行政审批大多给人留下“办事慢、办事繁、办事难”的固有印象。

但如今,他之前的印象已被经开区政务服务中心便捷的模式、超高的审批效率打破。

这得益于该中心全面运用互联网+、大数据等技术,并依托山东政务服务网企业开办/注销一窗通系统实现新开办企业全程网办;现场开设企业开办专区,专区集成营业执照申领,社



保登记、银行预约开户等一站式办理。

“前台窗口提交项目核准或备案材料后,后台负责分发,接着联席会进行并行审批。”房群说。

齐鲁晚报·齐鲁壹点获悉,经开区政务中心建立了工业投资项目“1+N”审批动态管理机制,充分发挥行政审批服务联席会议制度和工业投资项目联席会议制度作用,推行流程再造、容缺受理、并联审批等工作,缩短项目审批手续办理时间,效率极高。

数据显示,自去年4月7日以来,淄博经开区新开办企业达1145家,同比增长70.1%,企业开办全程电子化率达92%。截至2020年底,共召开联席会议21次,联席会议项目130个,总投资达67亿元。

## 态度决定温度

“北高新,南经开”。这是淄博人的说法。

为打造“南经开”这一投资高地,进一步满足前来办理业务人员的投资需求,淄博经开区政务服务中心特别开设了投资项目专窗。

自上述专窗开设以来,“马俊红们”的身影几乎没停歇过。

24岁的马俊红,去年11月底来到经开区政务中心接受培训。

由于投资项目专窗会受理不同部门的业务,涉及业务范围广、程序复杂,因此对业务能力的要求相对较高,毫无这方面工作经验的马俊红,两个月后不仅能非常熟练地独立办理各项业务,也始终用认真耐心的态度帮助前来办业务的每一个人。

政务服务,态度决定温度。对此,王丰宇感受很深。

“整个流程很轻松,一些网上认证、人脸识别的步骤他们会手把手教你,省时又省力。”王丰

宇除对业务人员的服务态度进行赞扬,还表示,他们的业务水平之高超出了他的预期。

“我们公司准备生产环保水性涂料,当我跟他们提及相关专业名词时,他们能立刻知晓这是环保产品,并对具体类目进行准确注册。”王丰宇说。

马俊红表示,她们时常会开展业务培训和考试,“不断地提升业务能力,才能更好地为大家服务。”

服务质量持续提升,有温度的大厅服务已成常态。

## 繁忙成日常

众多措施保证下,淄博经开区行政审批服务体系不断优化,服务持续提升。

加上“经开之光”的散发,即使是正常工作日,经开区政务中心大厅也异常忙碌。

房群告诉记者,自2020年7月以来,业务量翻番,工作量是原来的五倍,各业务部门每天都很忙,全年没有淡季这一说。

统计称:自去年9月以来,仅“一窗受理”团队提供帮办代办服务就高达1400余次,其中,延时服务,无休服务日均达2小时。

这也从侧面反映了淄博新经开的热度。

对此,淄博一名观察人士认为,在强大的招商力度和行业关注度下,未来,随着产业规划的出炉,正在崛起的淄博新经开必将成为投资热土。

这也意味着,马俊红、房群们的忙碌将进一步加倍。

# 嘉美置业高圣亮:南城实践者眼中的新经开之变



齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 张文珂

2016年,高圣亮来到傅家镇,开启了自己的创业之旅。这一年,他34岁。

大学时学工业与民用建筑专业的他,毕业后的第一份工作是在当地住建系统下属的质量安全监管处。回想起这段经历,高圣亮不由感叹——这段经历让他在更快了解建筑行业的同时,更深知这个行业的各种不易。

如今,5年一晃而过。高圣亮的身份也由找寻自我价值的拓荒人变成了淄博嘉美置业有限公司的总经理。目前,其正在开发建设嘉亿中心及淄博吾悦广场项目。

## 5年南城实践

4月的淄博,春风向暖。位于淄博经开区的唐家庄、

周村区北郊镇移师而来,南部城区命运就此改写。

从乡镇到郊区,再到现在的主城区“南拓”关键区域,一系列的演变让主城区南部这一区域的角色定位不断提升。

对打造未来之城,绿色之城、活力之城和产业新城的淄博经开区来说,高圣亮正付诸实践的淄博吾悦广场正符合这一特性。

公开资料显示,高圣亮麾下的嘉亿中心·淄博吾悦广场建筑面积25万平方米,由大型购物中心淄博吾悦广场、2栋LOFT公寓“嘉美公馆”、1栋平层办公“嘉美大厦”和一条商业街组成。

作为淄博首座吾悦广场,这个一站式SHOPPING MALL,无疑将会给淄博消费者带来全新的商业体验。而一个特别重要的细节是,吾悦广场签约之日是在淄博经开区移师南城后的第12天。

“是巧合,更是使命的召唤。”高圣亮坦陈,他本人及嘉亿中心·吾悦广场有幸参与了经开区建设热潮的开端。

## 经开之热

淄博功能区调整后带来的高标准、高定位为淄博经开区的未来发展充满了想象空间。

事实上,政策的引导是片区发展的关键要素。“从淄博新区到大学城园区再到淄博科学城,这些片区之所以发展得如此迅速,是和政策的倾向有很大关系

的。”高圣亮分析道。

高圣亮最近经常带朋友来经开区考察项目,身临其境之后,他的这些朋友大都诧异:这还是印象中的傅家吗?路变宽了、楼变高了、看不到原先的荒凉景象,取而代之的是一片欣欣向荣的场景。

在南城已经创业5年的高圣亮对淄博新经开这一年的变化同样感同身受。对于这些变化,他概括了八个字——润物无声,蓄势待发。

“这一年,我对这个片区的感触非常深,比如说有越来越多的人关注这边;越来越多的人看到了希望,充满了期待,这让投资者信心大增”。高圣亮告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,这一年,经开区展现出了前所未有的变化,比如有麦肯锡的产业规划、大规模的基建设施建设、产业园区升级及调整,可以说是一派蓄势待发的景象,生机勃勃。

高圣亮的很多朋友经常向他发问:为什么有如此先见之明选择这里?

“当时哪有什么先见之明,只是为项目而做项目,而现在经开区的调整却为我带来了新的政策机遇。”高圣亮对未来经开区的发展充满无限憧憬。

## 未来畅想

根据淄博市委、市政府的战略部署,新经开区将以老工矿区转型升级先行区、新材料和高端

装备制造集聚区、产城融合示范区、绿色生态涵养区和生态产业新城为定位,将是淄博城市形象的未来所在,城市功能的未来所在,产业空间布局的未来所在,生态环境的未来所在。

同时,南移后的淄博经开区是淄博城市形象的未来所在,城市功能的未来所在,产业空间布局的未来所在,是在“济淄一体化”大背景下融入省会经济圈的先行区、对接区和试验区。

“未来之城,绿色之城,活力之城、产业新城。”在高圣亮看来,官方对淄博新经开区登上历史舞台后的战略定位,表明了其在淄博凤凰涅槃、加速崛起中所扮演的角色将越来越重,而这也势必将对未来淄博的转型发展产生难以估量的深远影响。

不断提升的定位,自然令淄博经开区迎来千载难逢的发展机遇。“从淄博城市发展的角度来看,重心向南倾斜是历史的必然趋势。”高圣亮所理解的“必然”,是因为淄博主城区南部本身就是淄博近现代工业的发源地,有着非常雄厚的工业基础和产业底蕴。而这样的基础和底蕴,恰恰是产业新城的精神力量所在。

而谈及未来,高圣亮表示,将立足南城,不断为新经开区的大建设和大发展贡献自己的力量。“我们参与的程度只会越来越深。”他强调。

大美经开,未来可期。