



山东省立医院工会委员会：

没有满意的职工，就没有满意的患者

齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者 陈晓丽 通讯员 杨栋 刘晓林

做好服务保障

做职工干事创业的“加油站”

2020年初，新冠肺炎疫情突如其来，省立医院94名“最美逆行者”不顾个人安危，奔赴湖北等疫情严重地区，400多人坚守医院发热门诊、留观病房，投身抗击疫情第一线。

“抗疫战士在前线，服务保障要到位。”省立医院工会主席姜民杰告诉记者，省立医院工会委员会迅速成立了以分会为单位的关心关爱小组，全体人员放弃春节休息，克服多种困难，全力做好医疗人员和家属服务保障工作。

保障医护人员的安全是重要任务，工会会同总务部等相关部门紧急调集防护服、护目镜、口罩等防护用品，为一线人员提供职业安全保护。“由于当时疫情防控形势严峻，湖北当地很多超市关门，考虑到女性医护人员的特殊需要，我们专门采购了一批女性卫生用品配送过去。”姜民杰说，对于抗疫医疗队员家属，每周发放蔬菜、水果、副食等生活用品，为队员解决后顾之忧。抗疫归来后，工会组织了专业人员为其提供心理疏导服务。

其实不只是疫情防控一线，医院所有医务工作者都属于抗击疫情的成员。为此，工会为全体医院职工专门购买了感染新冠肺炎意外保险，并发放牛奶、健身卡、艾灸卡等。医护人员抗疫紧张腾不出时间理发时，工会专门联系美发师上门义务理发。

正是因为战“疫”后方稳固，前线才能取得卓然战绩。疫情期间，医院职工先后荣获全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工



“没有满意的职工，就没有满意的患者。只有职工没有后顾之忧，才能全心全意为患者做好服务。”秉承这一理念，山东省立医院工会委员会围绕建设“幸福省医”的总目标，发挥联系职工桥梁和纽带作用，各项工作不断取得突破，先后荣获全国模范职工之家、山东省五一劳动奖状、全国科教文卫体工会先进集体、省卫生系统工会工作先进集体、省直机关模范职工之家等称号，2020年被选树为山东省“十佳职工信赖的职工之家”。



疫情防控期间，省立医院工会委员会联系理发师上门为医护人员义务理发。

作先进个人、全国抗击新冠肺炎疫情先进个人、山东省五一劳动奖状、全国抗疫最美家庭等荣誉。

提高服务水平

做关心关爱职工的“娘家人”

无论是疫情期间，还是平时，医务工作者都是大众的“健康守护神”。但是，他们自身的健康也需要有人守护。

为此，山东省立医院工会委员会在每年组织职工体检的同时，特别根据职工健康需求，针对性地调整了体检项目，先后增加了胸部CT和40岁以上职工电子胃肠镜检查等项目。

“第一年增加胸部CT检查时，全院就

发现了五六十例异常情况。”姜民杰告诉记者，工会高度重视，会同体检中心和相关医疗科室专门组织专家实施多学科会诊，结合专家会诊意见及进一步检查结果，最终十余人通过手术及时处理，其中包括早期癌变等，避免了严重不良后果。

2020年省立医院医护人员援助湖北抗疫归来后，在为全体抗疫医护人员组织全面查体时，一位男护士被确诊了胃癌。工会及时送去关心与温暖，患者及时手术。经过一段时间的治疗和康复，如今已经顺利回归工作岗位。

守护职工身体健康之外，工会还组织了丰富的文体活动，成立了乒乓球、羽毛球等11个文体协会，定期组织运动会、文艺汇

演、合唱、摄影比赛等活动；专门开办职工声乐、舞蹈、瑜伽、太极、羽毛球等培训班，累计吸引了1000多人参加，受到全院职工的广泛好评。

推进同工同酬

提升聘用制职工归属感

多年来，山东省立医院工会委员会紧紧围绕医院中心工作，充分发挥组织、激励、服务职工干事创业作用，关心职工成长进步，助力医院各项工作开展，为医院创新发展注入动力。

随着用工制度改革不断深化，省立医院聘用制职工比重日益增加，已经成为医院发展一支不可或缺的生力军。为更好地维护每一位职工的权益，山东省立医院工会委员会推动完善了同工同酬制度。“以前医院聘用制职工都没有加入工会，”姜民杰表示，为了实现同工同酬，如今医院聘用制职工在入职之初，就在自愿的前提下，可以选择加入医院工会，目前医院职工入会率达100%。

在此基础上，结合医院绩效工资改革，省立医院工会推动医院制定了绩效工资二次分配方案，实现聘用制和在职工待遇“同岗同酬”。

“科室下发绩效工资不得以聘用制和在编职工为区分标志，只能综合考量工作量、职称级别、技术水平这些因素。”姜民杰介绍，为此，聘用制职工的收入整体有了明显提升，有些甚至实现了收入翻番，大大提升了大家的积极性和对医院的归属感。



扫码看视频

莱阳建业建筑集团有限责任公司工会主席刘人玲：

真情暖人心，当好匠心如丝的“娘家人”

齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者 梁莹莹 通讯员 杨栋 刘晓林

求贤若渴、爱转工地的工会主席

向阳花园工地是莱阳建业建筑集团有限责任公司打造的“红色工地”。走进这个工地，党建标语格外醒目。不仅如此，“红色工地”内还设立了党员活动室，配备了党报党刊及党建知识宣传手册，工会会定期组织党员开展学习教育。

“姐，您来了……”看到刘人玲走过来，工地上的工人主动打招呼。干工会主席这7年，每周一去工地上溜达溜达成了刘人玲雷打不动的习惯。“职工无小事，但是有些事等到他们去办公室找我说，已是天大的事儿了，所以我来工地转转，有些事儿他们找我也方便。”刘人玲笑着说。

刘人玲在工地上边转边看，不时提醒项目负责人安全生产的注意事项。看到一名一线工人工作时，她耐心看了一会儿，“这个小伙子我观察很长时间了，也谈过，学习法律专业的，很踏实。”刘人玲说，公司用人不拘一格，只要有能力，就有晋升机会，这也给一线工人更多的动力，调动他们的主观能动性。

刘人玲不但是职工们心中的“姐”，更是他们的“伯乐”。公司每年从技术员里面会提拔一个项目经理，目前经过刘人玲的手，已经有十几名技术人员调整到管理岗位，找到更适合自己的位置，为职工做了更好的个人职业规划，同时，为公司培养了更多后备人才。

如饥似渴、爱学习的工会“新人”

2014年开始担任莱阳建业建筑集团有限责任公司工会主席的刘人玲，深知学习的重



在职工心中，她时而扮演妈妈，时而扮演姐姐。以工会为家早已成为她工作的常态，无论是炎炎夏日的“送清凉”行动，还是凛凛冬日为困难职工及时送去的米面粮油，或许，在职工们那一声声真挚的“姐”中，就饱含着她最大的欣慰。她是刘人玲——莱阳建业建筑集团有限责任公司副总经理、工会主席，被选树为2020年度山东省“十佳职工信赖的娘家人”。



刘人玲(前排中)给莱阳向阳花园红色工地送去慰问品。

要性，每每谈及工会工作，她都笑称自己还是个需要不断进步的“新人”。“我1993年来到莱阳建业，最初是在公司的业务口工作，做工会工作我是半路出家的，最初心里也没底，但是好记性不如烂笔头嘛。”刘人玲说。

在刘人玲办公桌旁边，摆着各种各样的文件夹，仔细一看，上面是《党工共建》《爱心捐赠名单》《献血名单》《女职工查体汇总》《高温茶发放名录》《劳动竞赛汇总》等文件。办公桌上还放着各种本子，上面写着《工会法》《劳动法》《合同法》学习笔记以及各类工会财务知识及党建、文体知识。

任工会主席后，刘人玲时刻把学习专业知识作为第一需求，像这样的本子，她已经不知用了多少本。就这样，她边学边干，边学边悟。在业务层面，她是职工的良师益

友。在工会层面，她是职工的温暖家人。

每年12月中下旬，建筑行业便进入了一年一度的停工期。数九严寒，冷风萧瑟，而在莱阳建业建筑集团的职工间却有着浓厚的学习氛围。“我们每年停工期都会组织各种培训，职工来到莱阳建业，我们就有义务让他们进步。”刘人玲说，上至董事长，下至科室负责人，他们都是讲师，不光讲解业务知识，还教职工为人处世的原则。成熟的经验教给他们，新入职的职工不会都不行，职工在潜移默化中成长起来，激发企业发展的活力。

匠心如丝，职工的温暖家人

人是一家企业最宝贵的财富。现在，作为莱阳建业唯一的女董事，刘人玲可以及时转变身份为职工和企业服务，大大提升了开展

工会工作的效率。而公司也早已将工会工作渗透到日常的工作管理中，疫情期间三个月的房租减免、连续16年工资平均上调10%、女职工提前两个月的产假等等一系列工作的开展，无一不体现着公司的社会担当，也无一不让职工体会着家的温暖。

“女职工怀孕到7个月的时候，我们就安排她们休假待产，期间岗位工资和绩效工资都不扣，所有福利照常发放。”刘人玲说，每年企业发福利的时候，职工们都推着小车来领，七八样福利拿到手，过节的时候，职工们家里的硬菜就备齐了。

在一本《职工合理化建议》上，有职工提到要扩大劳动竞赛的类目。刘人玲说，每年工会都会组织各类职工技能竞赛，水电暖、电气焊等都有，职工们感觉参加竞赛是很荣耀的事情，既能提升自己技能，又能鼓舞人心，而且奖品丰富。比如钢筋工大赛，参赛结束后原料直接用到工地，一点儿也不浪费。“从项目部到个人，公司所有福利待遇加起来有百万元，极大地提高了职工的幸福感和获得感，每年年会也是职工们笑得最阳光灿烂的时候。”

7年来，刘人玲始终认为，工会主席对上的是传达职工的心声，对下的是传达公司的政策，做好职工的稳定工作。“工会和企业就是互惠互利的关系，我们要做的就是帮企业拴好人心，留住人才。”她说，公司是培养职工的沃土，工会支持是养分，在公司工作是很幸福的，很有荣誉感。我就像一棵小苗，扎根沃土，吸收养分，在工会工作中不断成长、提升自己，希望未来可以为职工做更多事，为企业做更多事。



扫码看视频

爆料电话：(0531)85193700 13869196706 欢迎扫描下方二维码下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你爆料

报纸发行：(0531)85196329 85196367 报纸广告：(0531)85196150 85196552 85196557 差错投诉：(0531)85193700 发行投诉：4001176556 (0531)85196527 邮政投递投诉：11185 全国统一零售价：1元 刊号：CN37-0003 邮发：23-55 广告许可证：鲁工商广字01081号 地址：济南泺源大街2号 大众传媒大厦 邮编：250014 大众华泰印务公司(大众日报印刷厂)印刷