



让老百姓花最少的钱把病看好

——巨野县中医医院发展纪实

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 程建华 通讯员 武晓双

“凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普求含灵之苦……”这是唐代医学家孙思邈在《备急千金要方》第一卷《大医精诚》篇对“大医”的界定，成为后世行医者的医德典范，也是巨野县中医医院所有员工孜孜以求的从医境界。



▲省人大常委会副主任王随莲、省人大常委会副秘书长徐清、省中医药管理局局长孙春玲等到巨野县中医医院开展《山东省中医药条例(草案)》立法调研工作。

大医精诚，一切为了病人

2013年6月，李志坚受命担任巨野县中医医院党总支书记、院长。上任之初，他就明确表态，农民群众的健康是个大问题，他一定带领全院职工把医院发展好，为全县百姓健康服务好。他经常到基层卫生院、卫生室及村民家中，了解百姓疾苦。特别是看到一些因病致贫、因病返贫的农民时，心里非常沉重。

为了让老百姓花最少的钱把病看好，巨野县中医医院相继推行了多项便民利民举措。成立了关爱百姓健康义诊志愿者服务

队，深入社区、村庄、敬老院，开展专家免费义诊等活动；努力开展健康扶贫，收治城市低保患者，对困难、弱势群体实施大病救助，以扎扎实实的惠民行动，赢得了百姓的称赞。

为方便门诊患者自主选择医生，医院在醒目位置摆放了“专家出诊”牌；免收挂号费，出台便民服务公约，设门诊患者导医台，提供导医导诊、轮椅、饮水等，服务细致入微，温暖着患者的心田。医院推行了先看病后付费医疗模式，解决了患者因缴不起住院押

金而延误治疗的问题。这一举措同时也使医院的就医流程更加人性化。

巨野县中医医院以其独特的医疗技术和热情周到的服务，赢得了越来越多患者的信赖。门诊、住院病员满意度长期保持在95%以上。先后被授予“菏泽市优质服务先进集体”、“菏泽市职工职业道德建设先进单位”、“菏泽市院前急救工作‘先进急救站’荣誉称号”、“全市中医院先进单位”、“菏泽市无偿献血工作先进单位”等称号。

众志成城，全力抗击疫情

2020年春节，一场突如其来的疫情爆发。在工作群里看到全体上班的通知后，全院职工立即结束了刚刚开始春节假期，快速投入到这次没有硝烟的战争中……

巨野县中医医院在大门口、门诊、急诊科及住院处分别设立预检分诊，严防死守第一道防线。严寒中，穿再多也不觉得暖和，但是值班工作人员却依然站立在风里，微笑着为大家服务。

预检分诊队伍中有刚下夜班

的医生、有申请加班的护理、有行管、有后勤，他们身穿防护服，面戴护目镜，坚守第一线。为了节省防护服，他们干脆尽量不喝水不上厕所，时间一长，酸胀的腿一步也迈不动，干裂的嘴唇一圈血泡，嗓子眼冒烟，全身湿透，但是，没有一个人叫苦或喊累，他们连日奋战在预检分诊一线。

疫情当下，医院的发热门诊已然成为了直面危险的最前沿。巨野县中医医院副院长郭良苏临危受命，负责起了疫情期间发热

门诊的总体工作。从全院各科室志愿者中抽调精英骨干力量，集中在发热门诊开展工作，24小时不间断守候在诊室。

为发挥中医药在新冠肺炎防治中的特色优势，巨野县中医医院积极严格按照山东省卫健委提供的“新型冠状病毒预防合剂”药方，安排专人进行煎制了中药治疗汤剂和中药预防汤剂，免费发放给确诊病人，负责治疗的医护人员以及有确诊和疑似的社区和乡镇。

省级专家坐诊，患者更放心

为全面提升医院整体医疗水平，让全县百姓足不出县就能享受到省级专家的医疗服务，近年来，医院邀请山东省中医药大学第二附属医院骨伤科、肺病科、康复科的专家团队定期对巨野县中医医院开展对口帮扶，通过专家门诊坐诊、查房指导等方式，把些新的治疗的理念，前沿的医学知识带过来，快速提升医院的医疗水平，极大的方便了周围居民的就医问题。

“王琛主任地到来，让我们有

一种醍醐灌顶的感觉，他带来的很多新的理念对指导我们临床有很大的意义，我们受益良多。”骨伤科医生吕厚存说。

据巨野县陶庙镇陶楼村村民陶可东介绍，他两个月前因为骨折在别的医院打的钢板，医生包扎完伤口让他回家休养，结果两个月过去了，缝合的伤口一直不能愈合，而且每天都有分泌物流出，无奈之下，陶可东就来到了巨野县中医医院，找到了骨伤科的吕厚存医生，吕厚存医生帮

他清理伤口后又重新缝合。结果，第二天陶可东悬着的心终于放下来了，缝合部位再也没有出现分泌物，当医生查房打开纱布的时候，感觉外层已经长实了一样。

“你的这个二次缝合，咱县中医医院的医生是冒着极大的风险给你做的，如果再次裂开，你也要理解啊！小伙子！”山东省中医药大学第二附属医院骨伤科主任医师王琛在查房时语重心长地说。

推行传统文化，绽放医患幸福花

为提升服务水平和医疗质量，巨野县中医医院推行传统文化工作。利用电视为住院病人及陪人播放圣贤教育及养生保健宣传片，让病人及陪人一起参加医院的道德讲堂，把传统文化深入到为病人健康服务的每个环节。

开展了医护人员每月至少与一名病人交朋友活动，在医患之间建立友谊、密切感情、增加互信，消除了患者对疾病本身和治疗的恐惧心理，拉近了医患之间的距离。四年来，全院发生了显著的变化，病人满意度得到了明显提升，社会的认可度愈来愈高。

日前，一位刚出院的李兆麟老先生微笑着告诉记者，他在中医医院住了一个月，不光脑子的

病看好了，而且“心病”也好了。原来，他的4个儿女不团结，在医院轮流照顾的时候，看了医院播放的道德宣传片，参加了病区健康俱乐部后，都觉得以前做的不太好，姐妹之间也慢慢得和好了，老人从内心感到有说不出的喜悦，所以病自然就好的快了。

中医医院根据不同的病人，制定出不同的情绪治疗方案。很多患者的心结打开了，家庭关系和谐了，精气神提升了，自愈力恢复了，促进了医疗服务质量的提高，同时使医患关系更加和谐，凝造出医患一家亲的良好氛围。2018年以来，医院的门诊量及出院病人量、二甲医院复审、省级文明单位验收、社会满意度的测评结果均已有力地印证了这一切。

推广中医疗法，让中医深得民心

医院中药房中药品种齐全，有专门设备，实施中药代煎服务，最大限度方便患者，保障质量疗效。挖掘中医精华，设立名中医工作室、治未病科、中医小儿推拿门诊等，推广中医疗法。针灸、推拿、耳穴压豆、刮痧、艾灸、中药熏洗等传统疗法广泛用于临床。2020年，门诊处方中药使用率达到61.6%。

山东省五级师承带教老师、菏泽市名中医蒋心善说，中医治疗一些功能性疾病，改善症状，减轻病人的痛苦等比较明显。巨野丁官屯乡黄庄村有一位40多岁的女性患者经朋友介绍，来到中医院找到蒋心善，通过两个月6个疗程的中医治疗，她的症状明显减轻，精神状态也大有改观，最后再来复诊时，她已经可以又说又笑的跟医生开玩笑。据这位患者说，

她之前跑了很多地方，也花了很多钱，结果病情越来越重，情绪低落，严重失眠，焦虑，吃不下饭。

“80后”中医硕士侯凯刚到医院时，因为年轻，病人不大相信他，但他仍坚持周二、周六坐诊，剩余时间主动找医院的老中医虚心请教，不断进修学习，现在慕名而来的患者越来越多，“年轻的老中医”已成为他行走中的个人名片。

路漫漫其修远兮，巨野县中医医院正以满怀期望之心，务实苦干之风呈现出勃勃生机。随着新院二期工程的开工建设，医院将以崭新的将以崭新面貌出现，为缓解市民“看病难、看病贵”问题，保障巨野广大群众健康和生命安全，加快“卫生强县”建设发挥更加重要的作用。



▲山东省中医药大学第二附属医院骨伤科、肺病科、康复科的专家团队通过专家门诊坐诊、查房指导等方式对口帮扶。



▲关爱百姓健康义诊志愿者服务队，深入社区、村庄、敬老院，开展专家免费义诊等活动。