



山东特丽洁物业管理有限公司工会委员会：

让职工有家、信家、想家、爱家、恋家



企业成为温暖大家庭。



走进山东特丽洁物业管理有限公司，整洁的办公环境、丰富的活动场所、满脸笑容的职工，无不彰显了这个大家庭的温暖、温馨。“我们很多职工一干就是十年以上，有的退休了，还主动要求来发挥余热。”言语中，工会主席曹金玲流露出自豪之情。山东特丽洁物业管理有限公司工会委员会被选树为2020年度山东省“十佳职工信赖的职工之家”，成为当年济宁市唯一获此殊荣的工会组织。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟 易雪 通讯员 杨栋 孟冉 刘晓林

开展多项培训 助力职工成长成才

山东特丽洁物业管理有限公司是一家以物业保洁、劳务派遣等为主的大型先进服务企业。“从2006年公司成立之初，就建立健全了工会组织，建立了职工代表大会等规章制度，并配备了5名专兼职工作人员，当时在我们民营物业行业，这都走在了前面。”曹金玲告诉记者。

近年来，该公司工会按照“党建带工建、党工共建”的工作思路，坚持以人为本，创新平台建设，推进职工合法权益维护，全面建设职工信赖的职工之家，推动了企业健康快速发展。

“尤其我们创建了职工培训学校，每年创新开展技术培训、岗位练兵、技术比武等活动，为我们职工营造了良好的成长环境。”曹金玲介绍说，公司工会每年都会组织职工深入开展“当好主力军、建功新物业”劳动竞赛，建立健全了劳模和工匠人才、高技能人才表彰激励机制。三年来，共有260名职工取得技术资格证书，极大激发了广大职工学技术、练技能的热情。

“每年工会都会组织培训，我是去年9月份参加的，后来通过参加考试、实操，今年就顺利拿到了物业管理资质。”通过工会搭建的平台，2018年来到特丽洁物业的王丽莎，不但提升了行业技能，还成为企业重点培养的对象。

帮扶困难职工 把温暖送进心坎

由于物业行业的特殊性，在特丽洁物业服务项目中有很多“4050”群体，这部分群体，年龄偏大，还有一些人生活困难。

每年，曹金玲都会带着工会干部深入到各个项目，了解职工工作和生活等情况，听取职工建议，并为困难职工申请困难补助，及时送上工会关怀。

在该公司一个物业项目上，有一位50多岁的职工，因为左手有残疾，胳膊基本抬不起来，原来一直找不到工作，让本不富裕的家庭陷入困境。后来，企业不但录用了老人，还对他进行了专门培训，安排到了门卫岗位，购买了五险。老人有了稳定收入，家庭生活也日渐好了起来。

此外，公司工会强化主体责任，认真落实厂务公开民主管理等制度，建立“小曹说事”微信群、职工信箱，广泛开展“合理化建议”活动，共接收职工意见建议300余条。深入开展工资集体协商工作，依法签订“1+3”集体合同，全面深化企业工会与行政沟通协商机制建设，保证职工工资逐年增长。

公司工会每年为职工免费查体，组织120名优秀职工外出疗休养。防疫期间为一线职工增加劳动报酬、落实防疫资金56.2万元，并为21名困难职工发慰问金5.7万元，发金秋助学金6000元。

勇担社会责任 护航企业和谐发展

“公司工会着力打造新时代职工之家‘五家’品牌。”曹金玲介绍，所谓“五家”即：建好组织，让职工“有家”；切实维权，让职工“信家”；丰富活动，让职工“想家”；普惠服务，让职工“爱家”；人文关怀，让职工“恋家”。

在该公司办公区，培训室、阅览室、活动室等场所一应俱全，每年由工会牵头开展系列文体活动，为企业发展凝聚力量。同时，企业勇担社会责任，10年来，共为“4050”下岗职工提供就业岗位1500多个。工会还组织广大职工常年到服务社区开展送义诊、送文艺、送服务，关爱空巢老人活动。

尤其疫情防控期间，为抗击新冠肺炎疫情，工会牵头成立职工志愿服务队，全体职工“疫”往无前，复工上岗率100%。期间，创新“一对一”服务模式，为被隔离的业主及孤寡老人代购物品、清运垃圾、赠送口罩和消毒液等上门服务数千人次，赢得了社会高度赞誉。企业先后获得“全国就业先进企业”“全国服务业百强企业”等国家、省、市、区100余项荣誉称号。



扫码看视频

山东大学工会主席曲波：

构建一校三地工会一体化发展新格局



曲波在山东大学第四届一次教代会暨第十九届一次工代会上。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 王小涵 实习生 房倩茹 战文 通讯员 杨栋 孟冉 刘晓林

合理组织架构 建立常态化提案机制

今年57岁的曲波，在山东大学有着“党政工团”从业经历，此前曾任化学系辅导员、团委副书记、党委办公室/校长办公室副主任、山东大学第二医院党委书记等职务。2016年，曲波再次回到睽违已久的山大校园，出任山东大学工会主席。

蓬勃发展的山大，工会工作也需要创新。任职之初，曲波总是说，不能身子进入新时代，发展停在旧样子。作为工会人，首先要正确定位工会是什么、干什么、怎么干。“工会工作是群众工作的重要组成部分，是党联系职工群众的重要桥梁和纽带。对于高校来说，劳资矛盾不突出，教职员工的工

普遍民主意识较强，那么就要在加强民主管理和监督、维护教职员工的合法权益上下功夫。”

在组织架构方面，2016年1月，曲波主持召开自2000年“新山大”组建成立以来的第一次工会会员代表大会，选举产生了新一届工会委员会、工会经费审查委员会、工会领导班子；同时，作为教职工代表大会的工作机构，工会召开三届一次教职员工的代表大会，首次选举产生第一届执委会，设立“提案”“职业道德教育”“职工福利”三个工作委员会，并颁布《山东大学教职员工的代表大会实施意见》《山东大学二级学院教职员工的代表大会实施细则》，从制度上为校院两级教代会做出了规范。

“往年教代会、工代会召开



自主持工会工作以来，曲波结合山东大学“一校三地”办学实际和“双一流”建设的形势要求，创造性地提出“一年打基础、两年巩固提高、三年上台阶、五年实现新发展”的工作主线，强化“以人为本、服务、和谐、创新”的工作理念和打造“学习型、服务型、创新型”工会组织的目标路径，学校工会工作取得了丰硕成果。

始终坚持用爱心、真心、细心、耐心去服务教职员工的，年度测评连续3年满意率超95%，2020年，曲波被选树为山东省“十佳职工信赖的娘家人”。

前20天，代表就要递交纸质提案，好几堆文件摞得高高的，受理起来非常麻烦。”为了拓宽建言献策渠道，曲波改革提案方式，构建起一个全年化、常态化的网络提案平台，打破传统提案为期20天的限制，代表可以通过网络随时提案，工会也能在第一时间聆听职工心声。

“教职工通过提案普遍反映千佛山校区校医院没有电梯，老人上下楼不方便，通过提案落实加装电梯后，同事们更方便了。”曲波举例，职工幼儿园的空气净化系统安装、各校区教职工宿舍门禁的统一……诸如此类被妥善处理的提案不胜枚举。最令他印象深刻的还是趵突泉校区教学楼加装电梯的现场。“能直接与施工方商量怎么建，这是我第一次参与的提案代表与落实单位间的沟通！”提案教师说话时激动的神态，曲波至今难以忘怀，能让教职员工的通过合理的机制获得满足感和幸福感，这也是他工作幸福的所在。

推进五大聚心工程 为抗疫、扶贫凝心聚力

为了使学校改革发展的红

利惠及广大教职员工的，曲波带领工会推动“五大聚心工程”建设。“人文关怀工程”以举办文化活动的形式丰富职工精神世界；“阳光暖心工程”以春游、休养、资助、慰问等方式表达对职工的关心；“建家工程”为一线教职员工的开展学术交流，平台搭建创造条件；“惠民工程”联合商家针对职工开展“团购”便民服务；“健康工程”聚焦职工身心健康，打破职务身份的界限，使职工体检流程更加公平、合理、完善。

到目前，“五大聚心工程”已为400余名经济困难职工发放补助60余万元，连续三年组织优秀教职员工的暑期休养，共计300余人次。“我们的职工疗养制度也开创了省内高校先河。”说这话时，曲波脸上露出掩不住的自豪。

在疫情最紧张的那段时间，曲波走遍济南的各大商场，为学校一线防疫人员购买速食食品，并为在户外执勤的职工送去手套、棉袜等保暖用品。“因为疫情，物资在天津过不去，我们又加急从济南本地找到了几家提供商。天这么冷，不能让他们冻着啊。”在

曲波的协调努力下，工会先后为学校疫情防控专班和校园管理人员购买了10余万元慰问品。

为贯彻落实教育部定点扶贫任务，曲波先后两次组织全校教职员工的向河南确山捐款共计94万元，组织学校工会干部赴确山老臧庄村开展扶贫工作，并对特困学生提供资助。

“作为高校工会人，服务职工不能耽误他们正常的科研和教学，很多工作都要课余时间进行，这就要求我们发扬吃苦耐劳和无私奉献的精神，用爱心、真心、细心、耐心的服务意识开展工作”。一校三地八校区，70多个工会基层组织，8000余名工会会员，工会主席曲波以追求卓越、只争朝夕的精神，立足党政之所急、职工群众之所需、工会之所能，以主动作为、细致周到的服务为依托，谋事、干事、成事，用实际行动诠释了职工群众“娘家人”的责任与担当。



扫码看视频

爆料电话：(0531)85193700 13869196706 欢迎扫描上方二维码下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你爆料

报纸发行：(0531)85196329 85196361 报纸广告：(0531)85196150 85196552 85196557 差错投诉：(0531)85193700 发行投诉：4001176556 (0531)85196527 邮政投递投诉：11185 全国统一零售价：1元 刊号：CN37-0003 邮发：23-55 广告许可证：鲁工商广字01081号 地址：济南冻源大街2号 大众传媒大厦 邮编：250014 大众华泰印务公司(大众日报印刷厂)印刷