



工行德州分行

# “供应链”融资连通资金断点

## 财经周刊



B03

齐鲁晚报

2021年4月16日  
星期五

综  
合  
财  
经  
资  
讯

自新型工业化强市三年行动计划实施以来,工行德州分行积极配合肉制品产业链、功能食品与保健品产业链相关研讨、调研、方案制定工作,对链上企业展开多次实地走访。按照“一户一策”的服务宗旨,本着“做大战略新兴产业、做优传统优势产业”的原则,积极服务和推动链上企业转型升级。截至目前,该行累计投放工业企业贷款近30亿元,涉及企业近270家。支持重大项目、新建项目、在建项目、扩建项目及时复工复产。对牵头支持的肉制品产业链新增贷款超1亿元,对功能及保健食品产业链新增贷款近1.5亿元,为企业提供了全方位金融支持。

供应链金融作为一种以核心企业为中心的产业链、交易链、数据链,受益于产业链整体的新型融资服务模式,通过在线贸易数据传输,为银行核实贸易背景的真实性,支持核心企业上下游客户生产经营提供可靠依据。

抓好平台建设,做大供应链金融服务领域。该行围绕区域、产品、行业三条主线,建立本行重点核心企业和当地龙头企业供应链目标客户库,采取一链一策的营销模式,开展两端延伸营销,使服务延伸至整个核心企业客户产业链上,通过采用核

心企业“一点对多”集中经营模式办理,缩短了沟通链条,提高客户办理业务的效率,最大限度地做好重点核心企业和行业龙头企业的全方位融资服务。

精准对接企业需求,做大做优融资业务规模。保龄宝生物股份有限公司是功能食品与保健品产业链上的龙头企业,主要经营淀粉糖、食品添加剂、保健食品。去年7月,该企业为扩大核心技术优势,拟建设新项目,工行德州分行工作人员在落实工业强市三年行动走访活动中了解到这一情况,主动对接,帮助企业争取项目建设资金,目前已进入审批流程。去年10月,因企业自有资金多用于项目前期建设,流动资金紧张。工行开通“绿色通道”,当月即为企业发放流动资金贷款1500万元,保障了企业生产经营有序进行。

创新业务模式,连通企业资金断点。自新冠肺炎疫情发生以来,人们更加注重身体健康,保健品市场火爆,保龄宝产品销售逆势上扬。因原材料采购量大幅增加,企业及上游供应商资金需求量也急剧增大。解决了核心企业的融资难题后,如何帮助上游供应商解决资金需求,经过反复调研,工行德州分行将保龄宝定为功能食品与保健品产业链核心客户,

将企业原料供应商定为产业链子客户,根据双方购销惯例,设计了专项金融服务方案。该行采取了以应收账款为质押,数字信用凭据支付的供应链融资方式。核心企业在银行获得一定的授信额度,供应商以应收账款为抵押,使用核心企业的授信额度进行融资,目前该行已办理供应链融资业务3笔,累计放款995万元。

同时,工行德州分行还为企业提供了电汇收汇、结售汇服务,解决企业进出口贸易结算需求。保龄宝对应的国际业务客户主要来自美国、日本和新加坡。为提高外汇结算效率,该行指派专人负责保龄宝公司相关业务,实行柜台弹性工作制度,缩短了企业等待外汇资金到账时间,加速企业资金回笼。除此之外,在企业日常的经营管理中,他们还提供电票签收、协定存款、代发工资、党费收缴、理财等多种金融服务。

凭借优异的表现,在日前德州市委、市政府对在2020年度全市新型工业化强市建设中表现突出的12个产业链单位和个人进行表彰中。工行德州分行因对肉制品产业链、功能食品与保健品产业链相关企业提供有力支持而榜上有名。

(宋开峰 李欣瑶)

为您,我们让服务放慢“脚步”

## 恒丰银行德州分行 特殊群体服务纪实

有这样一群人,他们或者年事已高,听力退化,一句话常常说好几遍也听不清楚;他们或者存在身体“障碍”,办理业务时,只能通过轮椅行动,通过手语交流;他们或者长期户外作业,风吹日晒、寒冬酷暑中渴望有个地方“喝口水”“歇歇脚”。在不断加速的经济社会发展中,恒丰银行德州分行始终坚守服务初心,关注特殊群体的金融服务需求,聚焦特殊群体所面临的困难,用真诚与细心让服务的“脚步”为他们多做停留。

### 多措并举,守护老年健康生活

走进恒丰银行德州分行营业厅,迎面而来的是大堂经理业务办理中匆匆忙忙的身影,与之形成鲜明对比的,是便民服务区的按摩椅上,中老年客户正在享受健康服务的悠闲景象。恒丰银行德州分行营业部位位于老城区的繁华地带,这里小区聚集,中老年客户众多,针对于这一客户结构特点,恒丰银行德州分行制定一系列中老年客户服务举措,配备老年按摩椅、血压计、老花镜等,客户可以一边享受健康增值服务,一边听大厅经理讲解金融产品知识。禹城支行还为中老年客户推出“恒享健康”会员卡,建立客户身体指标档案,让客户健康多了一份安心的守护。

### 你们守护这座城市,我们来守护你

起早摸黑,披星戴月,这是城市环卫工人的真实工作写照,他们在严寒酷暑中用长满茧子的手,一丝不苟地为城市打造整洁舒适的生活环境。爱心驿站,是恒丰银行德州分行为环卫工人等户外工作者提供的暖心港湾,让这些辛苦劳作的“马路天使”,在冬日的刺骨寒风中可以喝上一杯热茶暖暖身,在夏日的炎炎烈日下可以喝上一杯绿豆汤解解暑,营业厅的水吧旁,各种花茶饮品种类繁多,雨伞、充电器、应急药品等配置齐全,爱心座椅上舒适的抱枕摆放整整齐齐,让每一位落脚在此的环卫工人,都能感受家的温暖。

### 心系民生,上门服务暖人心

上门服务已成为恒丰银行德州分行各营业网点的“常规操作”,只要您有需求,银行柜台都能“搭建”在您所需要的地方。客户李阿姨年事已高,腿脚不便,在得知客户业务需求与面临的困难后,德州开发区支行第一时间组织工作人员上门服务,解决客户实际难题。建筑工地位置大多偏远,农民工朋友前来办理业务交通不便,为此,营业室工作人员带上开卡设备,多次深入建筑工地现场为工人开卡,用一次次的实际行动诠释以客户为中心的服务理念。

### 设置“儿童娱乐区”

### 做客户的贴心“守护人”

这里是银行,为什么还有儿童娱乐区?这是走进营业部大厅很多客户发出的惊喜疑问。考虑很多客户都是带着孩子前来办理业务,恒丰银行德州分行营业部在营业厅内增设儿童娱乐功能区,区内儿童座椅、玩具桌配置齐全,客户可以一边等候办理业务,一边放心地照顾自己家的宝宝们,小朋友们的欢声笑语也成为营业厅一道温馨靓丽的风景。

恒丰银行德州分行将积极培育和践行社会主义核心价值观,持续关注特殊社会群体的金融需求,传递社会正能量,打造一流服务品牌,在充分发挥金融职能支持地方经济发展的同时,将践行社会责任实实在在的融入到服务工作中去。

争做技能工匠,奋斗正当时

## 临邑中行开展技能练兵活动

室外淡雅恬静的梧桐花悄然怒放,室内临邑中行的青年员工正在挑灯夜战苦练技能,以实际行动践行“新岗位、新技能、新辉煌”技能大练兵活动。

### 提高站位,做好后勤保障

工欲善其事,必先利其器。临邑中行将员工年度技能达标列为“一把手”工程,成立以支行行长为组长,副行长为副组长,部门主任为成员的岗位练兵服务小组,为员工岗位练兵提供专用场所、充足的练功设备,对路途较远的临盘中行员工安排专车接送、为员工准备可口的加班餐等全方位的后勤保障,让员工安心、放心、充满信心地投入到技能训练中。

### 统一思想,强化过程引导

上下同心,其利断金。支行多次召开达标工作专题会议,让员工正确认识专业技能与员工岗位成才、业务可持续发展三者之间相互促进的关系,将员工思想统一到达标工作部署上来。支行制定了《支行年度技能达标工作实施方案》,采取集中练习和自行练习两种练兵方式,建立业务技能训练积分统计表,针对员工日常训练成绩进行排名。综合管理部每周、每月对达标情况进行通报,每月进行总结、表彰,评先树优补强短板,将员工技能达标成绩与年度绩效考核挂钩,通过正负激励,激发员工岗位练兵的活力。

### 树立标杆,掀起练兵高潮

(朱庆波)

农行武城支行

## 开展“百年党史青年学”活动

为进一步激发青年员工爱党爱国热情,立志听党话、跟党走,农行武城县支行4月份组织开展“百年党史青年学”系列活动。

4月12日晚,支行团委组织开展“对党说句心里话”主题交流活动,青年员工纷纷走上台说出了自己的心里

话,从不同角度表达了对党的热爱,对国家的衷心祝福,用质朴又真诚的语言表达了敬党、爱党、颂党的真情实感。

“做一名优秀的共产党员”“不忘初心、牢记使命”“担当作为、勇做先锋”等一句句简短却饱含深情的话语,流露出大家对党和国家

的满腔热血和无限热爱。

通过开展学党史、对党说句心里话等系列活动,农行武城县支行团委将继续将“百年党史青年学”活动落到实处,推动青年员工团队建设,真正发挥好青年生力军的先锋引领作用。

(王雪云 高亚楠)

编辑:孙萌萌  
美编:赵秋红