



早教机构关门家长退费被拒,大多未签协议或合同

有人称一节课没上,老板却说上完了



爆料平台: 齐鲁壹点情报站
爆料热线: 13869196706

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 周治深 见习记者 孔贤

家长有转账记录 有的交了8000多元

4月13日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于济宁市微山县商业北街悦达广场东门附近的壹号贝贝早教家庭俱乐部,见到了部分反映问题的家长。此时早教中心已关门,玻璃已贴上转让字样。

“2020年11月份左右,早教中心就以设备维修等各种理由停止了上课,家长们开始还在耐心等待。后来时间越来越长,发现情况不对。”家长张女士介绍,商家一拖再拖,2021年3月份直接在微信群里通知家长早教中心不干了。家长纷纷要求退费,并在群内统计未上课时,商家老板李女士让家长们单独联系她,随后解散了微信群。

“我是2019年10月份签的这份贵宾协议,交了3388元,共48个课时,只上了14个课时,不到三分之一。”家长褚女士拿着一份贵宾服务协议介绍。

该协议标明了幼儿姓名和课时总数,课程起始日、到期日均未填写,协议及收据均只有褚女士签名,商家签名处是手写的“壹号贝贝家庭俱乐部”,无任何公章。褚女士通过支付宝将钱转到了商家的个人账户,有转账记录。

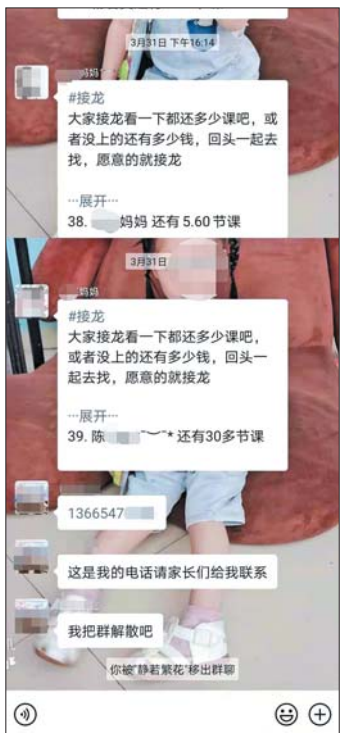
记者与家长们沟通发现,绝大多数家长没有和商家签订任何的书面协议或合同,家长们大多通过微信或支付宝,将学费转给商家个人或对公司账户后,便开始上课,学费金额从1000多元至8000多元不等。

家长们提供的收款收据上多数也没有公章,仅有的一张收据显示“微山县智康教育科技有限公司”。经查询,该公司2021年3

近日,有微山县壹粉向齐鲁壹点情报站反映,多位家长在微山县壹号贝贝早教家庭俱乐部交钱上课,课时还没上完,该早教中心就关门了。家长要求退费,但商家表示课上完了,不能退费。



已经关门的壹号贝贝早教家庭俱乐部。



群聊课时统计接龙中,老板将群解散。

月3日已经申请注销。

家长单独联系老板 被告知课上完了不退钱

家长们表示,虽然李女士让家长单独联系她,但在电话中李女士态度非常强硬,说课上完了,不退钱。家长表示不满时,李女士甚至直接挂断电话。

“家长们每次来上课,就在课时记录簿上画一下,记录簿在商家手里,电脑上也有记录,我们都还没上完,有的一节课都没上。商家不管你上没上课,说从交钱开始算,一周算两节,上完了!”家长们抱怨说,交钱和上课时,商家都承诺课时没有时间限制,且协议上也未标明时间,“现在他们不干了,课时说没就没了”。

在现场,家长们再次电话联系了李女士。对“是否有未上课时,未上课时是否直接按已上处理”这个问题,李女士没有正面回复。李女士一再强调,早教中心水、电等成本很高,家长不按

中心安排的时间来上课。

对此,家长们纷纷表示不认同,“我们想上课的时候不能上,不是老师有事了就是以各种理由不排课或少排课;有时我们按他们排好的时间来了,嫌来的人少,还不能上。如果我们不来,都会请假的,课时顺延,这也是他们定的规矩。”家长表示,对于成本问题,这就是商家经营的风险。因为成本高,想干就干,想不干就不干了,这等于把经营风险和成本都强行转嫁到消费者身上了。

“做生意要遵守约定,遵守法律和法规,想关门就关门,太任性了!”部分家长气愤地说。

电话沟通在双方的争吵中结束,家长向李女士抱怨:“不退钱,我们就去报警!”李女士也很生气:“爱上哪儿告,就上哪儿告去!”

家长已陆续报警 警方暂时未立案

不少家长拨打了12345热线,

并向微山县市场监督管理局反映情况。12345热线经联系县教体局等部门,告知家长报案解决问题。

当日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到微山县市场监督管理局,该局副局长李凡富介绍,1月29日,接到该问题投诉的工单后,他们第一时间进行了处理。按相关文件规定,该事情不属于市场监督管理局处理范畴,已退回所有反映问题的工单,建议转相关职能部门处理。

面对上述情况,家长们情绪比较激动。随后,家长们向记者提供了更多信息,并怀疑商家有蓄意“诈骗”的嫌疑。

“以前很多事儿没放在心上,只是觉得早教中心经营经验不足,不太正规,现在回想一下,有很多疑点。”家长们介绍,2020年11月、12月,在早教中心实际停止运营之后,早在搞办卡促销活动;2021年3月3日,“微山县智康教育科技有限公司”被注销后,老板李女士仍在微信群“糊弄”家长,说正在维修设备;3月底,商家才明确表示不干了。

当家长们开始自行在微信群进行“统计学时大接龙”后,李女士随即解散了微信群,让家长单独电话联系她。在家长电话单独联系李女士时,李女士以找不到单据了、课时上完了等各种理由告知家长不会退费。

家长们还表示,即使在正常运营期间,该早教中心也经常以更换老师、设备维修、卫生清理、水管坏了、机器坏了、放假等各种理由停课。此外,课时记录簿以及电脑记录情况均在商家手中,商家也一直未向家长们提供。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者通过家长们提供的剩余课时统计了一下,每个人未上课时20—70节不等,按照每课时70元计算,40余名家长未上课时学费在10万元以上。

4月14日至15日,有家长陆续到微山县公安局经侦大队或派出所申请按“诈骗”立案。截至发稿时,警方未予立案,齐鲁晚报·齐鲁壹点将会持续关注事情的最新进展。

● 姜宗美丢失绿地地产(济南)有限公司于2018年08月05日开具的号码为8005324、金额是375522元、购绿中央广场C3:B栋公寓1202室房款收据壹张,声明作废。

● 韩莹莹丢失绿地地产济南东城置业有限公司于2019年1月18日开具的号码为8038072、金额是188258元、购绿地城公寓D1号楼1003室房款收据一张,声明作废。

● 济南市市中区市场监督管理局2014年11月03日核准的济南市市中区绿叶蔬菜种植农民专业合作社营业执照正本丢失,声明作废。

● 济南三发置业有限公司商河分公司,统一收款收据,发票号:0008154,交款人:张言伟,交款日期:2016年8月17日,内容:商河名郡13-3-2-02首付款¥337744.00元,声明作废。

● 姜宗美丢失绿地地产(济南)有限公司于2018年08月05日开具的号码为8005324、金额是375522元、购绿中央广场C3:B栋公寓1202室房款收据壹张,声明作废。

● 韩莹莹丢失绿地地产济南东城置业有限公司于2019年1月18日开具的号码为8038072、金额是188258元、购绿地城公寓D1号楼1003室房款收据一张,声明作废。

● 济南市市中区市场监督管理局2014年11月03日核准的济南市市中区绿叶蔬菜种植农民专业合作社营业执照正本丢失,声明作废。

● 济南三发置业有限公司商河分公司,统一收款收据,发票号:0008154,交款人:张言伟,交款日期:2016年8月17日,内容:商河名郡13-3-2-02首付款¥337744.00元,声明作废。

运河拍卖公告
受有关单位委托,我公司定于2021年4月29日17时通过济宁市公共资源交易网上竞价系统,采用网上竞价的方式公开拍卖:存放于济宁市太白湖新区贵和购物广场项目基坑回填土,数量约2680.6m³(以实际数量为准,无论是否出现与标的现状不一致的情况,拍卖成交价款数额不变);参考价:104735元;保证金:50000元。有意竞买者应在济宁市公共资源交易网上注册报名,于2021年4月29日17时前,以电话或网上银行将竞买保证金汇入济宁市公共资源交易服务中账户(网上报名系统自动生成账号)。

详情请登陆济宁市公共资源交易网(http://jngzcy.jnztbtb.cn/JiNing)
展示时间及地点:公告之日起拍卖日止,标的所在地。
报名时间:2021年4月21日—2021年4月28日
公司地址:济宁市环城西路23号汇源大厦西1号二楼。
公司联系电话:0537-2220966
13953793000
济宁运河拍卖有限公司 2021年4月21日

变更公告
经中国银行保险监督管理委员会山东监管局批准;中国大地财产保险股份有限公司莱芜市钢城营销服务部,原经营范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经公司核保,营销服务部可以打印保单;(六)经公司授权,营销服务部从事机动车辆险种的查勘理赔。现变更为:在莱芜市经营:企业财产损失保险、家庭财产保险、建筑工程保险、安装工程保险、货物运输保险、机动车辆保险、船舶保险、飞机保险、核电站保险、核能保险、能源保险、法定责任保险、一般责任保险、保证保险、信用保险、种植业保险、养殖业保险、短期健康保险、意外伤害保险、及上述保险业务的再保险业务。
电话:0531-75656188 特此公告。

公告声明 齐鲁晚报
省级媒体 天天发布 登报咨询 18615502811
服务监督 0531-88778968 手机微信 18615502822 18615502833
| 山东各地 | 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序

● 姓名,才政,毕业证挂失,学校,山东商业职工大学,证书编号:00843090

● 山东沃捷贸易有限公司(统一社会信用代码 91370112MA3RWB758)营业执照正本,法定名称章(3701127561865);财务专用章(3701127561866)丢失声明作废

● 山东大学生命科学学院何立行学生证(学号:202000141112)丢失,声明作废

● 济南历城华泰法律服务所王宝忠所持基层法律服务工作者执业证,执业证号:31501011100356,不慎遗失,声明挂失作废

● 李志文丢失天桥区堤口路口153号51号楼4单元302号的购房收据一张,声明作废

● 张云琦丢失齐鲁工业大学学生证,证号:201809230096,声明作废

● 杨先帅丢失山东交通职业技术学院院毕业证,证号130081201206002980,声明作废

● 丢失证明:山东千佰利公司在华联生活广场店经营期间,不慎将华联生活广场店质保金单据3000元单据丢失,如有捡到或拾取者,本公司承担全部责任所有损失,与华联生活广场店无关,并声明原单据作废

● 丢失齐鲁工业大学张文君学生证,学号201909170042,声明作废

● 伯伦茨暖通科技(山东)有限责任公司公章(编号37101027341504)不慎丢失特此声明原章作废

换发许可证公告
机构名称:中国人民财产保险股份有限公司临沂市罗庄支公司
机构地址:临沂市罗庄区梧岗镇驻地(梧桐镇232省道西50米)
业务范围:在临沂市经营:财产损失保险、责任保险、信用保险、意外伤害保险、短期健康保险、保证保险等人民币或外币保险业务;与上述业务相关的再保险业务;各类财产保险、意外伤害保险、短期健康保险及其再保险的服务与咨询业务;代理保险机构办理有关业务;国家法律法规规定的或国家保险监管机构批准的其他业务。
机构编码:000002371311004
流水号:0260202
成立日期:2007年07月27日
邮政编码:276000
发证机关:中国银行保险监督管理委员会临沂监管分局
发证日期:2021年04月16日

● 李红岩遗失户籍卡,身份证号370784198407101811,声明作废

● 蔡生栋身份证370102197011150834挂失

● 减资公告:山东鼎力诚自动化设备有限公司(统一社会信用代码91370105MA3Q2UDX13),经公司股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本300万元减少至100万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。2021年4月21日

● 减资公告:济南海讯科技有限公司(统一社会信用代码91370102775266349K),经公司股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本1150万元减少至200万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。2021年04月21日

● 山东祥聚运输有限公司,道路运输许可证实运营字,证号:370811920561 不慎丢失,声明作废

● 济南企飞网络科技,有限公司公章,不慎丢失声明作废

就我司山东省子公司在业务经理王东远任职期间遗失合同和收据声明如下:哪吒速运有限公司(哪吒速运)的特许经营(承包)合同【山东版】的7份,编号:NZ-SD-2021-01-01;NZ-SD-2021-01-02;NZ-SD-2021-01-03;NZ-SD-2021-01-04;NZ-SD-2021-01-05;NZ-SD-2021-01-13;NZ-SD-2021-01-14,以上合同均为一式三份,声明作废。公司财务收据一本,编号:8079941-960(20份)均为一式三联,声明作废

【友情提示】
本栏目内容仅为持证人员提交的单方形式发布,不作为有效依据和法律依据,不作为相关责任的依据,以行政职能部门对其的管理业务审核认定为准,相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体最终确认信息或进行交易