

穿上制服,扛起责任

记者体验菏泽汽车总站检票员

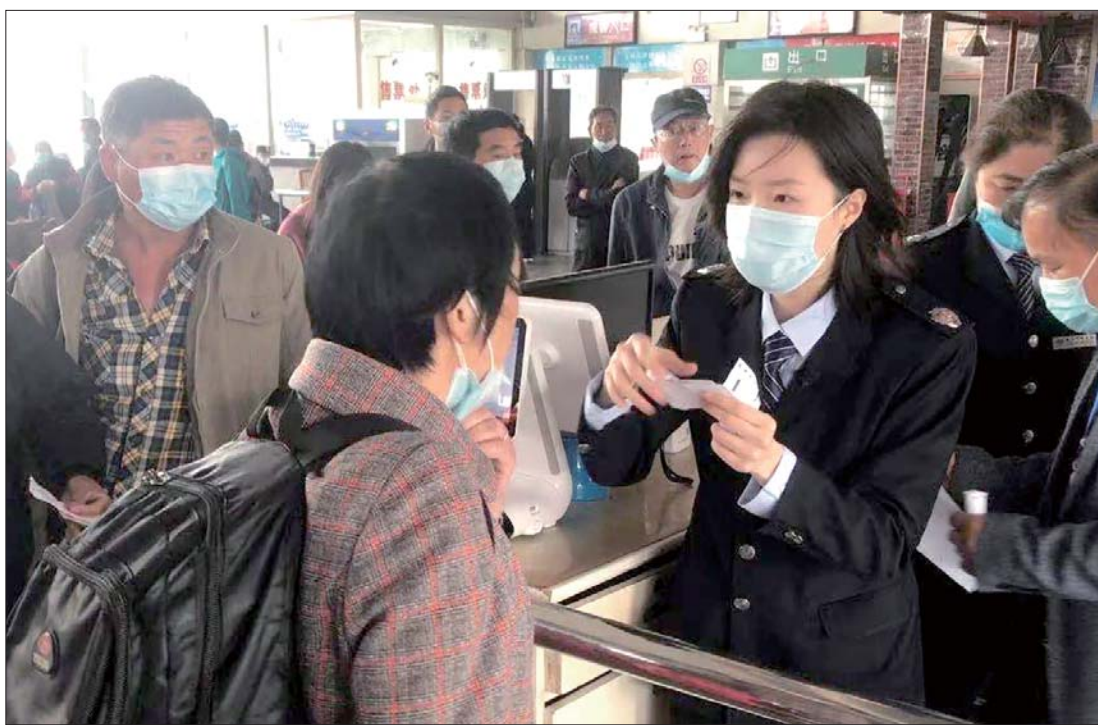
齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 马雪婷 袁文卿

又是一年五一劳动节,在假期人们或是居家休息,或是出行玩乐。但是,仍有一部分人坚守在自己的岗位上,他们步履不停,为群众的假期提供服务,用辛勤和汗水浇灌劳动之花。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者有幸来到菏泽汽车总站,体验了一把车站检票员的日常工作。

整装上阵,学做检票员

在体验开始前,菏泽汽车总站值班站长丁延喜介绍了各个岗位的职责,售票、防疫检查、安检、服务台、检票等一线岗位,工作人员各司其职,来保证旅客的安全和出行便利。通过丁站长的介绍,检票员的工作是最累的,也是和旅客、汽车司机打交道最多的岗位。

在检票口第14窗口,“旅客朋友们大家好,八点四十发往日照的车辆马上就要检票了,请大家携带好自己的随身物品,易燃易爆物品请提前声明,请大家拿出车票和身份证依次排好队伍,老弱病残、孕妇、带孩子的旅客往前走,做好检票的准备。”吴素玉亲切的声音回响在整个候车厅。她在这个岗位上已经工作了16年了,曾被评为“菏泽市最美职工”,获菏泽市“青年岗位能手”



“菏泽汽车总站先进工作者”“交通集团总公司爱心使者”等荣誉称号。

跟随吴素玉的脚步,记者发现要做好检票工作也并不容易。作为检票员,要先及时检查车辆到位情况,审核司机证件,清车清仓;按照发车时间和班次整理队伍;检票时要认真检验旅客所持客票票面的日期、班次、终点到站名、发车时间;人票证是否一致;

在发车前向旅客介绍车次、时间、沿途停靠站点、终点站和中转换乘,并宣传安全乘车常识;检票完毕后,要进行清点人数,确认无误后填写《道路客运出站登记表》。这些流程看似简单,但每一步都需要细心才能完成。早晨五点二十五到岗的工作人员,或许要等到中午十二点才能喝上一口水。吴素玉告诉记者,虽然忙碌,但作为检票员就应该设身处地为旅

客多想一想,把位置倒移,多去理解旅客,自觉地做好服务工作,旅客满意她也会感到开心。

而经过练习,记者也初步胜任了检票这一工作,并对这份职业也有了更深刻的感悟。

体验检票工作 收获辛劳

随着五一假期客流量的增

多,车辆班次的增多,检票员工作的难度和强度也有所增加。“姑娘,你看看我应该在哪检票?”“你看看我车票上这趟车什么时候检票?”由于车票上字太小,一些老年人会看不清发车时间和检票口。“z0086这一车次的车牌号是多少,客车停在哪里?”“我身份证丢失了,只有派出所的证明,可以通过吗?”……一个个问题接踵而至,甚至在一个窗口可能有乘坐不同车次的旅客同时检票。而记者必须要有足够的耐心和细心才能将每一位旅客服务到位。体验了这份工作后,记者也是第一次知道检票员还要检查客车上的电视有没有播放安全教育视频,清点人数后还要一个个检查旅客是否系好了安全带。原来不管在哪个岗位上,永远都是将旅客的安全放在第一位。一上午体验下来,客车一班接着一班,旅客一拨接着一拨,中间甚至没有休息的时间,而记者也真正体会到检票员这份工作的辛苦。

口罩遮住了劳动者的脸庞,却遮不住他们满腔的热情和周到的服务。菏泽市汽车总站的工作人员正是五一假期期间菏泽市基层员工在平凡岗位上坚守的缩影。光荣属于每一位劳动者,他们用辛勤劳动获得社会各界的点赞。致敬菏泽市汽车总站的工作人员,致敬每一位坚守在岗位的劳动者!

5月1日至5日,菏泽道路客运量62.1673万人次

本报菏泽5月6日讯(记者周千清 通讯员魏然)2021年五一小长假落下帷幕。齐鲁晚报齐鲁壹点记者从荷

泽市交通运输局了解到,5月1日至5日劳动节假期,全市共完成客运量62.1673万人次。

据悉,单日最大客流量出现在5月5日,客运量13.2275万人次。期间,全市共投入班车、包车、城乡公交、城际公交等营

运客车14392辆,客位521768个,其中:客运班车13777辆,客运包车615辆,共发送44361趟次。

除此之外,4月29日至5月6日,菏泽火车站共发送旅客212323人。

本版编辑:程建华 组版:皇甫海丽

全媒体爆料

- 1.关注微信平台 (qlwbhz)
- 2.新浪微博@今日菏泽
- 3.扫描齐鲁壹点二维码下载客户端

