



成为有温度有高度有厚度的医护人员

威海市立医院多学科联合举办“实施人文关爱·改善医疗服务”主题演讲

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 连宁燕



“面对病痛折磨的患者，我们必须注入感情，护理过程才有温度，护患关系才会和谐……”为进一步建立全过程、全方位、全周期的医院优质服务体系，提升医院服务效能，改善百姓看病就医体验，4月29日下午，由山东大学附属威海市立医院组织统战科、门诊部、医务科、护理部、住培管理科联合举办“实施人文关爱·改善医疗服务”主题演讲活动。各科室正、副主任，正、副护士长及科室骨干医护人员500余人出席，活动由急诊儿科副护士长马丽群、脊柱骨科主治医师刘博主持。

本次活动共分为三个板块，第一部分为服务礼仪内部培训师礼仪展示，第二部分为门诊标准服务流程情景短剧表演，第三部分是由12名医护人员进行“实施人文关爱，改善医疗服务”的主题演讲。

8名礼仪培训师身着白色礼仪服装步履轻捷、动作舒展，以坐姿、行姿、蹲姿、握手、引路、鞠躬为基本要素，经过独特的创意编排，展现自身良好形象的同时向到会人员示范了医护人员规范化、标准化的服务礼仪。据悉，2020年以来，在威海市文明礼仪协会的全力指导下，医院内部已经培养了一批优秀的培训礼仪师，今后可自主开展对新入职职工、窗口工作人员及全体医护人员

的规范化、标准化的礼仪培训，以提升医院整体医护服务形象，提高服务内涵质量。

近几年，山东大学附属威海市立医院深入贯彻落实医院干部作风大改进行动工作要求，以问题为导向，优化工作流程，让群众少跑腿，着力解决群众办事不方便、看病不快捷的问题。门诊标准服务流程情景短剧将窗口一线服务搬上舞台，通过诙谐幽默地表演形式将门诊系统的医护人员在面对患者的不理解 and 抱怨甚至是不理智的责难时，如何沉着应对、耐心讲解，依旧亲切细致为患者提供“标准化、规范化、星级化”服务。

结合“实施人文关爱，改善医疗服务”主题，心外科景昊主任表示，医学是使命，不是行业，不应该成为一种产业，希望所有医护人员成为有温度有高度有厚度的医生护士。坚持以患者为中心，以群众满意为出发点，以人为本的服务一直是威海市立医院的工作重点和方向。随后12名来自临床一线的医护人员就如何理解和践行人文服务做出演讲。

面对病痛折磨的患者，必须注入感情护理过程才有温度，护患关系才会和谐。护士与患者交流接触的机会最多，时间最长，护士服务质量的好坏直接关系到患者的健康与满意度。感染疾病科护士王彤认为，护理人文关怀集中体现在

一个“爱”字上，只有从内心深处真正尊重和关爱患者，用高度的责任心和爱心，细心的呵护每一个病患，才能让患者满意，家属放心。胃肠外科护士丛金威介绍，因为患者多工作量大，科室医护人员每天早上都提前一个小时到达工作岗位，针对胃肠外科疾重、变化快的情况，及时准确地为病人做基础护理，耐心细致地为病人做病情观察，熟练运用护理技能，真正做到了待患者如亲人。灿烂的微笑让健康常伴在旁，敬业的精神让生命精彩延续，她们用最至诚的热爱最暖心的话语激励着病患战胜病魔的信心。

山东大学附属威海市立医院门诊部主任解洁表示，医院在提升群众就医体验方面做了大量的工作，本次活动也是对医院近两年在改善医疗服务行动方面的一个总结和检验，群众满意度是检验医院医疗服务质量和实际工作成效的重要依据。下一步，医院将建立并强化网格化行风管理工作机制，进一步加强12345政务服务热线精细化管理，继续抓好医院员工的服务礼仪培训与行为规范。落实科室住院患者“四见面”制度和科室出院患者随访制度，以开展新技术、日间手术、专科建设、多学科会诊中心建设为载体夯实服务能力，全力以赴，抓细抓实，确保医疗服务质量和能力得到稳步提升。

乳山市第二实验小学数字化培训助推家校共育

为增强家校育人合力，提升家庭教育品质，共促孩子健康成长，乳山市第二实验小学充分发挥家长优势资源，进行了“数字化培训”家长自我提升互助活动。活动由学生家长、市教学研究王军主任和团队老师

作进行专业指导。讲座分为PPT软件概述，对PPT使用场景、特点、辅助软件进行说明等。通过培训，家长们纷纷表示收获颇丰，不仅学到了计算机方面的知识，更重要的是增进了与学校之间的交流，深深地感受到家校共育工作的重要性。

互助式家长自我提升课堂是该校家校共育的常态化活动，及时帮助家长解决需求，分享家庭教育智慧。今后该校将继续携手努力，家校和谐一体，紧密联系，创建优质的成长环境，更好地促进孩子健康成长。(于华)

乳山市府前路学校“家长阳光课堂”实现家校共建

家庭教育是整个教育体系中不可分割的重要组成部分，良好的教育从家庭教育开始。府前路学校阳光家长课堂致力于家庭教育方法的研究，服务于各班级的家庭教育

在，在近日家长会上根据各级部学生的特点和家长们的不同需要，为家长们量身定制了一套适合孩子年龄特点的家教指导方案，为家长们奉上了饕餮大餐。尤其是针对初一孩

子由小学到初中的过渡阶段、考试后的焦虑心情、言传身教的模范示范、高效的学习方法等，给出了精准的建议和方法，让家长受益匪浅。

(姜艳艳)

崖子镇中心学校稳步推进课题研究

近年来，乳山市崖子镇中心学校秉承“课题引领，科研兴校”的办学理念，把教育科研作为提升教师专业成长、促进学校可持续发展的重要策略之一。学校课题研究本着立足课堂、稳步推进的原则，以“实践反思——理论学习——行动研究——案例

积累——提升实践”为基本思路，以课例研究和教学反思为研究的主要内容，采取个体研究和群体研究两种模式，使课题研究真正做到“研究自己，为自己研究”。学校将“主题研讨，分项研究”作为教师群体协作模式，从确定研讨主题入手，以分项研究

为主，以课例研究为平台，开展不同的课题研究。最近，学校开发的课题，如县级课题《核心素养视域下初中生“四级八段”书写习惯培育策略的研究》、校级课题《农村初中留守学生心理辅导研究》等，都取得了可喜的成绩。

(宫春燕)

党建引领为教育发展奠定基础

为了提高教育教学质量，乳山市西苑学校党支部充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极探索党建与教育的结合点。

组建在教学一线上，促使主题党日与业务研讨深度融合。通过集体备课，创设高效课堂，向课堂要质量，为学校谋发展。再者，发挥党员头雁领航，促教育教学质量稳步提升。通过把骨干教师培养成党员，把党员培养成骨干教师的“双培养”模式，落实“头雁”工程。以党

员名师为骨干，组织成立了“研学部落”，为师生的幸福成长赋能。在党员先锋队的引领下，全体教职工积极进取，形成了“心往一处想，劲往一处使”的良好氛围。为全面贯彻党的教育方针、落实立德树人根本任务、发展素质教育夯实基础。

(宋丽丽)

乳山市实验中学举行“诚信杯”春季运动会

为进一步丰富校园文化生活，展现学校师生的良好精神风貌，乳山市实验中学以“青春飞扬，精彩绽放”为活动宗旨，于4月30日举行了“诚信杯”春季运动会。

随着雄壮的《运动员进行曲》春季运动会拉开了序幕，政工副校长官青致开幕词，在高校长“实验中学‘诚信杯’运动会正式开始”后，径赛场上的运动员，一个个如矫兔般飞离起点，像利箭般冲向终点。那田赛场上的运动员，毫不示弱，跳高跳远的运动员拼尽全力，铅球选手互相竞争，成绩越投越远。最后，教师的4×100接

力赛，将比赛推向高潮。本次春季运动会，是实验中学长期以来开展阳光体育锻炼的一次成果展示，是对实验中学体育学科核心素养的一次大检阅，更是全校师生的体育道德、精神风貌和运动意志的全面绽放。

(吴慧)

怡园中学积极开展“法治进校园”

为了进一步增强全校师生的法治意识，乳山市怡园中学开展“法治进校园”专题活动。近日，学校邀请夏村镇派出所警官走入校园，为全体师生上了一堂生动的法治专题课。于警官从当前的校园安全状况入手，结合一些生动鲜活、发人深省的案

例，通过联系实际，以案释法，以法论事，告诫同学们要引以为戒，增强法治观念，提高法律意识；同时，向同学们介绍了运用法律维护自己的合法权益、打击犯罪及自我防范和保障生命安全的一些方法和策略。动员同学们要从现在做起，从我做起，从小事做

起，远离违法，远离犯罪，做一名学法、知法、懂法、守法的好学生。

此次“法治进校园”活动，使全体师生的法律意识得到了进一步增强，知法、懂法、守法的能力得到了进一步提高，为构建平安校园奠定了基础。

(王大庆)

乳山下初镇中心学校召开线上家长会

手机是一把双刃剑，正确使用手机可以给学生带来帮助，让学生查阅资料、开拓视野、了解世界，成为学生的老师。反之，会让学生沉迷于手机游戏、刷朋友圈……为了更好地教育全体学生远离手机诱惑，树立远大目标，坚定学习理想信念，

近日，乳山下初镇中心学校召开了以“远离手机诱惑，健康茁壮成长”为主题的线上家长会。

首先，各级部观看了家教微课《远离手机诱惑》，老师们讲解详实，有案例，有分析，有妙招，具有实效性和说服力。然后，指导家长合理安排孩子的

周末活动，春暖花开，让孩子多做些户外运动。最后，班主任强调任何学生不得把手机带到学校。家长会后，许多家长表示今后对孩子的教育将更注重理性和方法，共同促进孩子健康发展，为孩子的健康成长保驾护航。

(李美)

乳山寨镇中心学校开展党史学习教育宣传

恰逢建党一百周年，为了进一步宣传党的光荣历史，增强爱党爱国意识，树立永远跟党走的坚定信念，乳山寨镇中心学校党支部开展“学党史，讲党史，知党恩，跟党走”主题教育实践活动。

在本次活动中，乳山寨镇中心学校的党员们“兵分多路”，走进社区、走进市场、走进各村发放党史宣传单，从“中国共产党的发展历程”、“百年以来中国共产党领导我国各族人民进行革命”等方面进行讲述。通过讲述，让更多人知道“没有中国共产党就没有新中国，没有中国共产党就没有中国特色

社会主义”。此次主题教育实践活动的开展得到社会广泛好评，不仅加深了群众对中国共产党的认识，感受到中国共产党的伟大，激发了爱党爱国情感，坚定了跟党走的决心，而且进一步增强了广大师生的历史使命感和责任感。

(邵丽娜)

简讯

近日，临港区莒山小学开展了经典诵读、好书推荐及“世界读书日·我知道”等系列读书活动，增强了阅读互动、观点共享、情感共鸣。(于建明)