



跟访三孔景区“金牌导游”，“五一”本报记者体验“地陪”导游

传播知识和乐趣，不是简单事

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 易雪
通讯员 陈曙光 张艳



每逢假期，曲阜三孔景区成为不少游客来鲁必游的选择之一。尤其五一小长假期间，旅游从业者迎来忙碌的高光时刻。4月28日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者跟随景区内的“金牌导游”刘晓娜，当了一回“地陪”导游。



游客在刘晓娜的讲解中收获知识与乐趣。

扫码看视频。



光背导游词还不够 解说功夫还在事外

早上不到9点钟，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到曲阜三孔景区外的万仞宫墙处，此时景区外的各大候团点坐满了“导游小姐姐”。“师傅”刘晓娜见状，温柔地打趣：“你这可不合格啊，还没上岗就迟到。”刘晓娜说，一般景区

8点30分开放，而导游需提前半小时到位，假期期间则会更早。

刘晓娜递上一份15页的导游词，“你先熟悉一下孔庙的导游词，一会儿跟着我先带团感受一下。”刘晓娜笑着说。当我还在琢磨着背诵导游词时，刘晓娜迎来当天的“首团”。来自河北的柴瑞雪咨询了价格后，决定花100元聘请“师傅”刘晓娜为她讲解孔庙。

“这道门是曲阜明故城正南

门，也是孔庙的第一道门，上悬“万仞宫墙”四个大字，是清朝乾隆皇帝的御笔……”还没待我缓过神来，刘晓娜已手拿小水壶，身背小书包带领游客娓娓道来。此时，我变成“小助理”紧随其后，“孔子在古代是说普通话啊，还是说家乡话啊？”游客柴瑞雪作为一位95后，总是提出一些“稀奇古怪”的问题，刘晓娜总能立刻接过头头流利地说下去，甚至是一些复杂的数据，深奥的古诗词，复杂的历史典故，张口就能说出，让在旁的我深深信服。

以为导游是一件轻松的活，但跟着师傅刘晓娜带了一会儿“团”后，我发现，导游真正的使命是能够让游客获得知识和乐趣，并非翻来覆去地背诵几句导游词。“你别看我给你的解说词有15页，而在日常工作中，这些词是远远不够的。”刘晓娜说，导游的工作如同一位上知天文下知地理的“杂家”，要想解说到位，闲暇时间一定要下足了功夫。为全面了解曲阜三孔景区的背景和故事，一有空，刘晓娜就到网上和图书馆，查阅各类与三孔景区历史文化和导游专业相关的书籍、资料。她还利用休息时间去咨询一些老专家，听他们讲孔子的典故和民间传奇。

逛三孔要3个半小时 导出“快乐”不容易

穿过金声玉振坊，跨过棂星门，走过太和元气坊，圣时门、璧水桥、弘道门、大中门、奎文阁、十三碑亭、大成门、杏坛、大成殿……孔庙的游览临近结束，而在每一处建筑前，刘晓娜一句句的解说，依然温柔洪亮而又掷地有声。而此时，她已经讲解了近一个半小时。“这只是刚开始，等到了五一假期，游客人数增多，

如果只接孔庙的团的话，这样的讲解一天至少要七八次呢。”刘晓娜说，不仅如此，如果有游客选择了孔庙、孔林、孔府三个景点的讲解，这一条线路下来至少要讲解3个半小时。

来到三孔景区当导游11个年头的刘晓娜，已是景区导游圈里的“老人”了。每逢跟随她路过景区周边的候团点时，总有同事向她打招呼。“干时间长了，也有了不少熟客。有些游客觉得我讲得不错，回家后便将我推荐给亲戚好友们，等他们的朋友来到三孔后便指名让我讲解。”刘晓娜说，五一假期尚未开始，就已经

接到4个“预约”。

“看来，今年五一闲不下来了。”刘晓娜笑着说。帽子、口罩、水杯、防晒霜是景区外很多导游“小姐姐”的标配。“我们的防晒霜都是团购的，而且防晒值是最高的！”刘晓娜说，虽然导游的工作环境是风吹日晒，但对于她们来说，忙并快乐着。常年无休的她们，有时候忙起来，连午饭都没得吃。

她说，“虽然有时也会觉得累，有时嗓子会哑掉，有时难免受点委屈，但每次听到游客的一句‘谢谢’，看到游客一个肯定的小动作，就会觉得一切都值得了。”

记者手记

一个景点日逛六七趟 谁说导游是“美差”？

初听自己被安排体验“导游”时，心里不禁暗自窃喜了好一阵：这个活儿既不脏又不累，真的太幸运了！印象中，导游是值得羡慕的美差，工作自由随意，游玩的同时还可以赚钱……但真正去体验时，长篇的导游词就成了第一大“难题”，再加上做导游要有上岗证，所以想体验导游这份“陌生岗位”，最多也只有见习的份儿。尽管如此，一天的亲身体验加上所见所闻还是令我对这个职业的认识有了天翻地覆的变化。

仅仅一个孔府，就逛了近1个半小时。可当得知导游的一天，如果只逛孔府，至少要六七趟，此时的我两条腿早已经不听使唤了，而且已经有了审美疲

劳。每到一个景点，游客们都在拍照、啧啧称叹，我早已感受不到景区的震撼之美了。

边体验，边学习、边总结，在筋疲力尽的同时，也深深体会到了这个行业的艰辛。平时的工作也不只是别人眼中所谓的“游玩”，当游客们在欣赏景区时，导游们不敢有这份闲心，面对大家们提出的问题还要一一解答。特别是当师傅刘晓娜告诉我，其实她也只是一个刚生完宝宝仅有两个月的“二孩妈妈”时，对于师傅的敬业精神，内心的尊敬油然而生。

有了这次导游“经历”，我再也不敢认为导游的工作轻松了。难怪师傅刘晓娜说，只要能把手头导游干好，今后什么苦都能吃。



记者易雪随访
三孔金牌导游

进门到出门
典故讲不停

今天我是你



扫码查看

齐鲁晚报·齐鲁壹点