



# 临床路径严规范,群众就医减负担

## 济医附院获评全国改善医疗服务先进典型医院

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 郭纪轩  
通讯员 张勇 徐冠群

不断提升就医群众的获得感和满意度,是评价和衡量医疗服务工作的重要指标,自2003年起,济宁医学院附属医院在全国较早开展单病种限价、病种付费等工作以来,持续深化临床路径工作管理,截至目前该院已对57%的出院患者完成临床路径管理,有效减轻了患者就医负担。医院临床路径管理工作被国家卫生健康委确定为全国“改善医疗服务十大亮点”项目。刚刚过去的2020年,因临床路径管理工作成绩突出,该院被国家卫生健康委评为“全国改善医疗服务先进典型医院”。



济医附院医护人员为患者讲解康复流程。

### 诊疗行为有效规范 患者花销“透明到底”

“在门诊的时候就告诉我需要住几天院,花多少钱,让我心

里有了底,为咱们优秀的医护人员点赞!”在济医附院骨科病房内,75岁的张大爷刚做完膝关节置换术不到三天,在科室医护人员的关怀照料下已经开始尝试下床进行康复训练了。谈起该院

临床路径管理模式,张大爷毫不犹豫地竖起了大拇指,他表示,临床路径管理模式带来的病种付费,让他既省了钱,又省了心。

临床路径管理的核心是将某种疾病(手术)关键性的检查、

治疗、护理等活动标准化,确保患者在正确的时间及地点得到正确的诊疗服务。多年来,济医附院围绕“成本控制、治疗效果、患者体验”,努力构建基于“价值医疗”的单病种质量管理体系,将单病种质控作为学科发展、提升医疗服务质量的重要抓手。目前,医院已经选取97个代表性病种,病种临床科室覆盖率达到100%,在《2018年度全国三级公立医院绩效考核国家监测分析结果》中,医院单病种质量控制指标均达到满分,门诊、住院患者、医务人员满意度居于较高水平。

济医附院党委副书记、院长甘立军介绍,临床路径管理是规范医护人员医疗行为的一种手段,在诊疗过程中用医生规范合理的诊疗行为来为患者服务,同时兼顾到患者的利益。“通过临床路径管理等措施,2020年我院综合药占比20.22%,低于全省平均水平(28.13%),意味着患者就诊过程中,买药花费占总花费的比例只有两成。”

### 临床路径管理保优质服务 持续改进提高患者满意度

济医附院将临床路径管理纳入医院绩效考核体系,确立了各科室临床路径依从性指标的目标值,将其作为科室日常绩效

考核指标;建立以医疗质量与安全、医疗服务可及性、服务效率、费用控制和患者满意度为主要内容的综合评估指标,作为年度绩效考核,并与科主任、护士长及科室年度评优挂钩。医院临床路径工作的开展,规范了医疗行为,保证了医疗服务的同质化,提高了医疗服务质量,患者满意度不断提升,树立了良好的社会形象,医院实现了可持续发展。

为提高单病种质量管理的精细科学化程度,济医附院还建立了“单病种质量监测平台”,充分应用信息化职能手段,落实单病种过程质量管控,实现终末指标数据自动采集、统计、分析及反馈,助力医院、职能部门及科室单病种质量持续改进。

临床路径管理工作的深入实施,有效降低了医疗资源消耗,2020年,山东省卫生健康委发布《卫生健康事业单位专业考核委员会关于2020年度绩效考核成绩排名的公示》,济医附院2020年度绩效考核排名第一名,国家卫生健康委发布的关于2018年、2019年度全国三级公立医院绩效考核国家监测分析有关情况的通报中,医院分别排名第81位、87位,均取得等级A+的成绩,位列全国三级综合医院前7%,迈入三级综合医院第一方阵,持续在医疗质量、安全、服务、管理等方面保持一流水平。

## 让广大市民的“舌尖”更安全

### 济宁启动食品安全风险监测工作



本报济宁5月6日讯(记者 郭纪轩 通讯员 李为为) 近日,济宁市启动了2021年首轮食品安全风险监测工作。

“此次食品安全风险监测样品种类包括蔬菜、水果、猪肉、蜂蜜、豆腐,监测项目包括多元素分析、农药残留、兽药及禁用药物等。”济宁市疾控中心公共卫生监测评价科负责人表示,监测

部门将结合工作实际,及时制定监测方案,细化工作流程,制定食品安全风险监测任务分工及计划,统筹分配采样任务及完成时限,确保济宁市食品安全风险监测工作顺利完成。

食品安全风险监测,是通过系统和持续地收集食源性疾病、食品污染以及食品中有害因素的监测数据及相关信息,并进行综合分析和及时通报。通过开展食品安全风险监测,能够了解食品中主要污染物及有害因素的污染水平和趋势,掌握和分析全市食品安全状况;确定危害因素的分布和可

能来源,通过监测发现各食品生产、消费等环节的食品安全隐患,为监管部门采取有针对性的控制措施提供科学依据;通过积累食品安全风险监测数据和标准制定、修订及跟踪评价等提供科学依据。

济宁市疾控中心将按照2021年食品安全风险监测计划,做好食品采样和实验室检测工作。同时,加强对食品安全风险监测结果分析,及时发现食品安全风险点并提供风险预警建议,保障广大市民“舌尖上”的安全。

## 基本公共卫生服务项目培训会

### 提高服务意识,加强项目管理

本报济宁5月6日讯(记者 郭纪轩 通讯员 李璐璐) 日前,汶上县军屯卫生院开展了基本公共卫生服务项目培训会。

本次培训会由该院负责基本公共卫生服务项目工作的张合宝进行授课培训,主要内容包含居民健康档案管理、慢性病管理、老年人健康管理、孕产妇健康管理、预防接种等课程。培训会上张合宝授课详尽,参会人员听课认真,并对

相关问题进行了讨论。培训会后,参会人员还进行了基本公共卫生服务项目相关知识的考试。

张合宝表示,通过此次培训将进一步提高全院对基本公共卫生服务知识的知晓率,促进基本公共卫生服务项目工作的规范开展,切实增强该院医务人员做好基本公共卫生服务项目的紧迫感和责任感,为圆满完成2021年度基本公共卫生服务项目工作奠定了坚实基础。

## 主动担当作为,对标走在前列

### 济宁市举办结核病防治工作暨业务培训会议

本报济宁5月6日讯(记者 郭纪轩 通讯员 童彦菊) 日前,济宁市召开了2021年全市结核病防治工作暨业务培训会议。市直、各县(市、区)和功能区结防工作人员80余人参加。

“我们将采取各种措施,加大宣传力度,提高患者发现水平,加强重点人群结核病疫情防控,确保无结核病暴发流行,努力提高治愈率,减少传播降

低疫情,为人民健康保驾护航。”济宁市疾控中心相关负责人表示,相关工作人员要继续提高政治站位,切实落实好国家及省相关决策部署,不断完善各级结核病防治工作机制;加强团队协作,保证各项工作有力、有序、有效运转;着力提升工作质量,各级结核病防治机构要按照上级要求,增强工作责任心,主动担当作为,对标走在前列,不断提升全市结核

病防治工作质量。

会上,分别就《2021年度全省结核病防治工作重点》、《结核病疫情形式和防控策略》、《全市结核病防治工作进展情况》做了详细介绍。

此次培训会议,将进一步统一思想认识,全面提升专业人员结核病防控工作能力,动员济宁市全市结防系统立即行动起来,积极履职尽责,确保全面完成全年各项工作任务。

## 家庭医生讲座进乡村

### 倡导健康生活理念

本报济宁5月6日讯(记者 郭纪轩 通讯员 王正忠 李先辉) 近日,汶上县南站街道家庭医生杨磊带着他的团队成员在潘村村委大院开展了一次家庭医生健康知识讲座。

在讲座中,杨磊针对居民的饮食习惯给出了不少建议。为了提高青少年群体及其家长群体科学饮用饮料的知识,杨磊以现场讲解、发放资料的形式,简单清晰地讲解了全民健康生活方式行动“三减三健”,并结合日常生活实际,重

点强调大家要合理膳食、适量运动,同时解读肥胖的孩子应减少热量摄入,以增强抵抗力,减轻胰岛B细胞的负担,使血糖、尿酸能够控制在目标范围内。

此次讲座提高了潘村居民老中青三代居民自我保健意识和健康水平。同时增强老年人对健康的重视,并解答村民们在疾病预防方面的疑惑。有利于引导群众树立正确的健康生活理念,为构建和谐文明乡村起到积极作用。