



初夏约会护士节，凝心聚力扬风采

微山县人民医院5·12国际护士节系列活动打造最美护理风景线

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 郭纪轩 通讯员 王倩 张倩

春末夏初，四季更迭。在这美丽的季节，第110个5·12国际护士节悄然走来，为弘扬南丁格尔精神，激发护理人员的工作热情，树立“以患者为中心、以质量为核心”的理念，微山县人民医院组织开展了以“传承红色基因，创新发展护理”为主题的护士节系列活动。来自全院各职能部门以及各临床科室的护理人员欢聚一堂，庆祝这个属于他们的节日，共同彰显该院护理队伍良好的精神风貌和职业风范。

优质护理服务

始于心、践于行

近年来，微山县人民医院以优质护理服务为突破口，以规范化、精细化管理为抓手，致力打造“以人为本，患者至上”的优质服务体系。该院护理团队积极践行优质护理服务精神，涌现出许多主动服务、热情服务、尊重患者、关爱患者的优秀先进典型，树立了医院良好形象，赢得了社会广泛赞誉。在今年5·12国际护士节到来之际，该院新一届优质

护理服务示范科室及“护理服务之星”评选如约而至。

评选结束后，该院相关领导对获奖的人员表示祝贺，接着从现代护理工作的延伸发展对护理服务提出的新要求，强调优质护理工作的重要性，希望全院护士以“护理服务之星”为榜样，提高技术水平和态度，把对患者的尊重、理解和人文关怀融入工作中，竭力为患者提供品质护理。医院护理部也召开现场交流会，组织各科室间交流经验、总结工作，宣传和推广好的做法和经验，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性，逐步建立护理服务质量持续改进的长效机制。

为全面提升医院护理服务质量，改善群众就医体验，给患者提供全程、全面、优质的护理服务，2019年初医院制定《微山县人民医院进一步提升护理服务暨“服务之星”评选实施方案》。该院护理部紧紧围绕医院工作目标，以此为契机号召全院护理人员开展优质护理服务改善行动，以人文护理、品质改善、专业发展为重点，不断深化护理内涵建设，提升护理服务能力水平，着力打造优质护理服务新特色。

该院各科室结合自身实际，认真落实“优质服务标准”，以患者需求为导向，夯实基础护理，强化专科护理，创造性地开展各项工作，把优质服务落实到每一个细节，用细节温暖着每一位病患。

该院各科室结合工作实际，认真落实“优质服务标准”，以患者需求为导向，夯实基础护理，强化专科护理，创造性地开展各项工作，把优质服务落实到每一个细节，用细节温暖着每一位病患。



医院党委书记、院长李玉亭对该院护理工作提出更高要求。(资料图)

强化护理专科团队建设 铸就护理专科品质

护理专科团队建设是促进护理人员培养，提升团队能力的有效途径。日前，该院护理部开展了“专科团队建设活动”总结汇报，旨在激发护士助力医院发展的责任心、使命感，同时增强护理团队的凝聚力、向心力！

全院31个临床科室及护理单元踊跃报名参加此次活动，经过初筛后，共有23个科室进入汇报评比阶段。此次评比共分为两部分，前期为临床资料评比，包含护理专科团队建设实施方案、科室活动方案及计划、活动组织培训及原始数据、分析改进措施等；第二部分为现场课件汇报，以PPT的形式展示科室团队建设的具体实施过程。活动中，该院各科室的汇报各具特色、精彩纷呈，经过紧张的评比打分，最终评选出一等奖3名，二等奖6名，三等奖9名。

2020年医院下发了《微山县人民医院护理专科团队建设年活动方案》，大力推进专科护理建设，努力塑造一支技术精湛、作风严谨、服务热情、勇于创新的优秀护理团队。该院各科室深入理解方案细则，以护理质量

敏感指标为抓手，历经主题选定、选题背景、选题理由、人员分工、培训内容、项目实施、数据收集、问题分析、改进措施、下期目标确定等阶段，逐步推进各项工作的有序开展。

新时代赋予新使命，新目标开启新征程。此次“专科团队建设活动”总结汇报活动的成功举办，不仅提升了医院各科室的管理水平，增强了护理团队的凝聚力，还在更新护理管理者的管理理念、提升护理人员的技能水平方面发挥了重要作用，为优质护理服务的深入开展起到积极地推进作用。

护理是医疗的重要组成部分，秉承着“博学、精诚、明德、仁爱”的院训，微山县人民医院护理工作领导班子的正确领导下发展迅速，成绩斐然。一张面带微笑的脸，一句贴心的问候，一双温暖的手，医院的“白衣天使”们用匠心坚守护理初心，用专业守护患者生命，生动诠释着一名新时代护理工作者的使命担当。该院分管护理工作的副院长李兴鑫表示，未来医院护理工作将继续发挥现有优势，倾力打造创新型护理队伍，提高专业技术水平，满足广大人民群众的健康需求，为绘就医院高质量发展的宏伟蓝图贡献智慧与力量。

“专科团队建设活动”总结汇报现场。



医院护理工作分管院长李兴鑫的带领下不断探索创新。



李兴鑫和护理部主任李霞为评选活动进行前期调研。(资料图)



护理服务之星



种明萍



李会



李茹茹



李艳艳



宋瑞雪



宫庆庆



张慧



张芬



星伟伟



孙晶