



柳下谈

每个人的生命都弥足珍贵。2021年两个月内就发生了三起动物园安全事故，暴露出的问题再一次给我们敲响了警钟。日常安全管理是否流于形式，上级部门监管工作是否到位，乃至从业人员的专业素质、职业责任感，这些都必须在更多的动物饲养机构展开自查，并从严管理。

关好动物园“安全门”，别再让悲剧重演

齐鲁晚报·齐鲁壹点
评论员 孔雨童

杭州野生动物世界逃跑的第三只豹子还没找回，23日、25日，安徽河南两家动物园又接连发生老虎出笼并咬死饲养员的事故，某些动物园的管理现状令人担忧。

引发全国围观的杭州野生动物世界此前就暴露了一系列安全问题：先是因饲养员忘记关外展

区的门导致三只豹子跑到了附近的村子；后是动物世界“瞒报”——4月19日豹子就出逃了，但直到5月8日，动物园才对外公布了这一可能“给公众安全带来威胁”的事件，中间间隔了19天。此事发生不到一个月，“没关门”的事故又再次出现，5月23日，安徽省蚌埠市张公山动物园里，饲养员杨师傅在打扫卫生时未给隔离间的门上锁，最终老虎出笼袭击了他，杨师傅不治身亡。两天

后，河南淅川一景区又有老虎出笼，咬死饲养员后窜入景区，最终被击毙。

据媒体的不完全统计，在今年的三起事故之前，2010—2021年，已先后发生了6起老虎咬死饲养员的事件，究其原因全部是因为笼门没关好。这其中，饲养员因常年与老虎打交道，意识松懈造成疏忽可能是原因之一。但从根本上说，管理的流程存在漏洞，要求不够严格也是不能回避的事

实。在杭州野生动物世界“豹子出逃”后，就有园中职工反映，虽然动物园也有安全培训，但实际操作中，很少有饲养员严格执行安全规范，“都是怎么方便怎么来”。据媒体报道，这一事故发生后，杭州野生动物园动物展区的铁门上由一把锁换成了两把锁，由两名饲养员各持一把钥匙，同时检查——可见这些漏洞不是不可避免。

每个人的生命都弥足珍贵。

2021年两个月内就发生了三起动物园安全事故，暴露出的问题再一次给我们敲响了警钟。日常安全管理是否流于形式，上级部门监管工作是否到位，乃至从业人员的专业素质、职业责任感，这些都必须在更多的动物饲养机构展开自查，并从严管理。供人观赏的野生动物，不该成为生命安全的威胁者，尤其这道本应“关严”、保障安全的大门，还是我们“亲手”打开的。

来论

“纸巾成必点商品被罚2万”有示范价值

2元纸巾成必点商品，霸王条款何时休？在乐清市作出示范之后，对其他地方的消费者和行政部门来说，都应主动拿起法律的武器，对形形色色的霸王条款说“不”，如此才算是此事带来的最大价值与意义。

□龙敏飞

自己并没有点，但结账时发现账单含一包2元的纸巾，服务员还称纸巾是自动下单的“必点商品”，不能退款——接到消费者投诉后，浙江温州乐清市市场监管局经调查，已对涉事的火锅店作出立即整改、罚款2万元的行政处罚。5月24日，记者了解到，涉事火锅店使用扫码点单，将纸巾设置为“必点商品”，顾客无法在点餐界面取消，纸巾包装盒上、收银台等处也没有说明。

2元的纸巾、5元的蘸料……形形色色的“必点商品”，有时候的确很堵心。比如，纸巾可能用不

着，因为很多人有自带纸巾的习惯；蘸料可能不是每个人都喜欢，但钱却按照人头照收。对于这样的“小事”，现实中的多数人，要么是根本没有注意到这样的一项支出，要么因为这是“小钱”，所以就不计较了。这样的一种大众心理，也起着推波助澜的作用，一些餐饮企业乐此不倦，因为对他们来说，是积少成多，背后有着不菲的经济收入。

如今，看到温州乐清一家火锅店因此被处罚2万元，对消费者来说，肯定觉得“大快人心”。从消费者个体维权的角度来说，这还是一个艰难与漫长的过程，但是，行政处罚却不一样。

这样的做法，不仅是一种不错的示范，也有着很好的借鉴价值，那就是，今后若还有这样的餐饮企业，各地完全可以依葫芦画瓢，让餐饮企业付出沉重的经济代价。如此的话，自然能更好地保护好消费者的合法权益。而这，也是当地开出行政处罚的重要原因。

从法律的角度来说，这样的行政处罚有法可依、没有问题。根据我国的《消费者权益保护法》，其第二十六条规定，“经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、

加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定，不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。”同样的，该法还明确，“格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的，其内容无效。”法律的规定很明确，对消费者权益的保护也很到位，只不过，维护消费者的权益不能靠消费者，而应该靠行政部门。

如今，乐清的做法就打了一个样，对各地来说，都可以以此作为参照，对标对表。同样的，有了这样的“处罚先例”，对消费者的维权信心与维权冲动来说，也是一种鼓励。那今后消费者若是遇

见必点商品、特价商品不予退换、包厢最低消费、订金一律不退等“霸王条款”，完全可以向消保委、市场监管局等部门反映、举报。如此一来，不仅可以简化消费者维权的路径，也可以缩短对相关企业处理的时间，这的确是更优的一种选择。

2元纸巾成必点商品，霸王条款何时休？在乐清市作出示范之后，对其他地方的消费者和行政部门来说，都应主动拿起法律的武器，对形形色色的霸王条款说“不”，如此才算是此事带来的最大价值与意义。

投稿邮箱：qilupinglun@sina.com

“大乐透让生活更美好” 淄博温和大叔喜领714万

大乐透10亿派奖火热进行中，在淄博更是开启了连中模式。4月17日、19日，体彩大乐透第21042期1000万、21043期696万一等奖接连喜降淄博。日前，第21043期大奖得主喜气洋洋地来到省体彩中心领奖了。

大奖得主就是淄博市临淄区本地市民，这是一位非常温和的大叔。兑奖过程中，他很自然地和工作人员聊起与大乐透的点点滴滴。大叔首先回忆道：“我和大乐透可以说是结缘已久，在很多年前接触后，中过几次小奖就一直买着，成了自己的一种习惯。闲来没事就去站点研究一下号码，基本所有号都是我自己选的。但这次有点不一样。”

“哪里不一样？”大叔稍作停顿，解答了大家的疑惑。“这次是借鉴了几个朋友的推荐，选的这种胆拖票，前区4胆6拖，后区3码复式。关键的后区，我自己改对了一个号码，不然就只是二等奖了。当时就是有点灵感吧。”说起这次成功的改动，大叔颇为自得。大叔这张“得意之作”的胆拖票中得当期一等奖1注，二等奖2注，四等奖5注，五等奖10注，总奖金7149984元。

“只可惜呀！”和刚才的自得不同，大叔话锋一转，“我平常都是追加的，这次站长也强烈推荐我追加，说是有大乐透10亿派奖，但当时我也不知道自己怎么了，可能变了投注方式有点不适应，也可

能主要就觉得自己最多就中小奖吧，追加不追加的似乎也无所谓，但谁知道真让我中了一等奖，这奖金和人家比，真是差的不少！”

这时，兑奖办理的也快接近尾声了。大奖落袋为安，大叔恢复温和淡定的面容：“说归说，其实自己非常知足了，我马上面临退休了，但我计划的还是好好干好自己的工作，毕竟这是自己半辈子的事业。至于奖金，主要是给在大城市打拼的孩子还房贷，再拿出固定一部分作为赡养老人的支出，最后就是我和老婆的退休生活，可以好好规划一下了。一下子感觉自己轻松了太多，真的挺知足，是大乐透让我的生活更美好了！”（乔超）



尝试新票“火星计划” 烟台购彩者获奖25万元

奖，奖金25万元！

“看到票面我就喜欢的紧！忍不住要了几张。”近日，现身兑奖中心领取奖金的王先生（化姓）这样说道，王先生是一位资深购彩者，尤其喜爱体彩顶呱刮：“顶呱刮票面琳琅满目，非常吸引人，也很有纪念意义，我家里还收藏了一些票面呢！玩法也很有趣，我非常喜欢。”中奖当日的午休时间，王先生来到

住所附近的购彩站想着买上几张顶呱刮碰碰运气，进门儿就被新票的活动海报吸引住，销售员热情的招呼道：

“有新票上市哦！中200送300、中300送500哦！今天是活动第一天，要不要抢个头彩，试一试！”王先生一眼就相中了“火星计划”，说着：“这个票面特别有纪念意义，刮完了我要带回家收藏！”边说着，边要了五张刮了起来，

刮到第三张，25万大奖的字样便赫然眼前。王先生非常兴奋，当即向销售员询问兑奖事宜。

兑完奖金的王先生，依然难掩心中的兴奋，说到：“顶呱刮给我带来了这么大的惊喜，而且是这样有纪念意义的一款票，我实在太兴奋了！奖金的用途，让我好好盘算盘算，哈哈！”

（于丹）



近日，体彩顶呱刮两款新票——30元面值“95至尊”和10元面值“火星计划”携上市活动重磅来袭！5月20日至6月9日，这两款新票联合10元面值“国泰民安”推出“夏日送好礼 你中我就送”超值活动，刮中200再送300、刮中300再送500，奖上加奖，惊喜加倍！活动开始首日，烟台一位幸运的购彩者就中得了“火星计划”一等奖