



100元买全程票,游船咋半路返回了

景区管理方:游客乘坐的是节假日开通的新航线,下一步将做好售票前解释

壹点帮办

爆料平台: 齐鲁壹点情报站
爆料热线: 13869196706

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 戚云雷

市民反映: 游船行至大明湖 就原路返回了

据钟先生介绍,因为孩子想体验济南护城河游船,5月1日小长假首日,他和妻子就带着孩子来到护城河游船黑虎泉码头。由于孩子在1.2米以下可以免费,他和妻子每人买了一张全程票,票价为100元/人。

钟先生以前坐过护城河游船,全程票的游览路线是从黑虎泉码头出发,沿着护城河往西途经趵突泉、五龙潭到大明湖,最后从大明湖出来沿着东护城河回到黑虎泉码头。但奇怪的是,五一当天游船行至大明湖后并未继续向前行驶,而是掉头原路返回黑虎泉码头,这让他非常不满。

“同样的票价,以前能沿着护城河绕一整圈,现在船走到半路就原路返回,感觉这100块钱的船票花得太不值当了。”钟先生表示,购票时售票员并未告知游船临时改线了,如果事先知道,他可能就不会选择乘坐游船了。

事实上,当天游船上并不止钟先生一家,还有几名外地游客,大家对游船行至半途就返程的行为都很不满,纷纷和游船上的工作人员交涉。由于已临近中午饭点,钟先生不想过多纠缠,只好和妻子带着孩子下船去吃饭了,因此不清楚游客们和工作人员交涉的结果。

不过,为了表达不满,钟先生还是拨打了12345市民热线进行投诉。5月10日,钟先生接到了济南文旅集团的答复,工作人员告诉他,他们曾在网上公示过游船改线,并在售票现场做了标识。但钟先生却表示,他在游船码头售

近日,市民钟明(化名)向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者讲述了在济南乘坐游船时遇到的闹心事。五一假期期间,他们一家三口到护城河游船黑虎泉码头,购买了两张100元的全程票,原本游船应该绕着护城河行驶一圈再回到黑虎泉码头,但行至大明湖就原路返回了,这让他觉得100元的票价非常不值。

对此,济南文旅集团旅游开发有限公司回应称,因节假日期间客流量太大,游船按原来的顺时针行驶会让游客等不到船,所以从今年五一假期开始他们开通了大明湖到趵突泉、黑虎泉方向的逆时针新航线。下一步,他们会通知各游船码头的售票人员,在售票前向游客做好解释工作。



坐游船在护城河游览一圈全程票价是100元/人。

票处并未看到关于游船线路变动的明显标识。

记者探访: 平日买全价票 可绕护城河一圈

5月31日上午10点多,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到济南护城河游船黑虎泉码头。在船站入口的宣传栏上,写着“由此乘船可直达趵突泉景区、五龙潭景区和大明湖景区”,且“乘坐全程航线游览还可观赏到泉城广场、大明湖、黑虎泉、解放阁等多处景点”。

据售票员介绍,游船的全程票是每人100元,可环绕护城河一圈,大约70分钟,途中会经过趵突泉、五龙潭和大明湖等景区。记者提出想去看看趵突泉,但工作人员表示,全程票途中不能下船,下船后船票就作废了。如果想去看趵突泉,建议先买到趵突泉的船票下船,再从趵突泉买剩余行程

的船票重新上船。

记者注意到,售票窗口上方公示牌上有游船的游览示意图,按照正常的行驶路线,游船会沿着护城河顺时针行进,途经泉城广场、趵突泉、五龙潭后到大明湖,最后从大明湖出来沿护城河回到黑虎泉码头。在航线票价上,主要有六个航线,票价从10元到100元不等,最贵的就是“黑虎泉—黑虎泉”的全程票。

记者注意到,除了主要的六个航线外,还有夜航线和节假日航线,其中夜航线的路线是“黑虎泉—黑虎泉”,而节假日的路线则是“黑虎泉—稼轩祠—折返—黑虎泉”,这两个航线的票价均为100元。

记者购买了一张全价票进行体验。上午11点05分,记者乘坐的游船从黑虎泉码头出发,8分钟后抵达泉城广场码头,一名带着孩子的乘客下了船。11点20分,游船抵达趵突泉码头,大批游客登船。

途经五龙潭船闸时,过闸用了五六分钟时间。11点40分,游船抵达大明湖西码头,放下几名游客后继续行驶到趵突泉码头。

按照钟先生此前的遭遇,游船行驶至大明湖就掉头原路返回了,但记者乘坐的游船在趵突泉码头放下几名游客后,仍然继续前行,在驶出大明湖后沿着东护城河行进。12点15分,游船回到了出发时的黑虎泉游船码头。

部门答复: 因新航线推出产生误会 游客可免费再体验一次

针对钟先生遇到的问题,5月31日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系了济南文旅集团旅游开发有限公司。据一名工作人员介绍,平时游船是顺时针按照景区游览路线来行进的,可环绕护城河一圈。但在节假日时,由于游客太多,且不少游客要从大明湖去趵

突泉,所以节假日期间他们会有另外一条航线,即按照逆时针来,游船从大明湖出发后沿着护城河往趵突泉和黑虎泉方向走。

“当时确定这条航线的时候,最主要的一个原因就是过节日期间从大明湖到趵突泉、泉城广场、黑虎泉那边的客流量非常大。原来我们只是顺时针行进,这样转的话一是客人等不到船,二是船过来之后没座位,这样引起了很大的社会反响。”该工作人员称,为了解决这个问题,从今年五一假期开始,他们在大明湖里放了几条游船,这样能保证既有顺时针去的船,也有逆时针回来的船。而为了让游客们知晓新航线,五一假期期间他们在售票处放了公示牌,假期过后他们就直更更改了航线票价,加入了节假日航线。

针对钟先生遇到的情况,工作人员表示,钟先生在五一假期期间从黑虎泉码头买票后坐船到大明湖,路线是没有问题的,他们是按照游览路线卖票的,钟先生应该是买了两次半程票,即从黑虎泉码头买50元的半程票到大明湖,然后再在大明湖买50元的半程票坐船返回黑虎泉码头。

不过,钟先生表示,他是直接买了两张100元的全程票。“如果一次买100元钱的票也有可能啊,他过去直接跟票务员说买两张全程票,这个也有可能。”该工作人员表示,即使钟先生买的是全程票,也只是在线路上少了一些,整体的站点并没有少,因为如果按照一站一站地买票,钟先生坐游船游览的全部站点在票价上应该是超过了100元。

不过,钟先生也表达了自己的质疑,他认为虽然票价同样是100元,但买100元的全程票应该可以看全程的风景,而他买的100元的节假日票却是同样的风景看了两遍。

工作人员表示,前期他们已和钟先生进行了沟通,提议让其空闲时在非节假日时再来免费乘坐游船体验一次全程的游览,钟先生已经同意。下一步,他们也会通知各个游船码头的售票人员,给游客多做解释,让游客在买船票前充分了解航线和票价。

商河开通济南首条 “党史学习公交专线”

齐鲁晚报·齐鲁壹点
见习记者 袁本腾
通讯员 郭芳

近日,细心的市民发现,一辆辆红色主题装饰的1路公交车亮

相商河街头。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从商河县交通运输局获悉,这是商河县“党史学习公交专线”,也是济南市首条专线。据商河县交通运输局党组成员张燕介绍,这是商河县为庆祝建党100周年专门打造

的“党史学习主题车厢”,献礼中国共产党百年华诞,党史公交专线共有六辆,全部投放在1路公交车专线上,并长期运营。

5月28日,记者在车厢内部看到,整个车厢设计以红色为主色

调,融入党旗、党徽等元素。车窗、栏板上都印有中共一大至十九大简史、中国共产党光辉历程和革命精神等内容,车内显示器上播放着党史学习系列短片,图文并茂,形象生动。

华侨种植牙

种植体首颗免费送
第二颗起半价

充值12800元送 韩国登腾种植体
充值16800元送 韩国奥齿泰种植体
充值32800元送 瑞士士卓曼种植体

充值活动不含牙冠

省市医保定点医院

预约热线:0531-82977706 地址:济南市市中区马鞍山路14号



足跟疼痛 跟骨刺有妙招

足部经络交汇,有“第二心脏”之称,足跟一旦受损,则痛在足跟,累及全身。足跟疼痛一般不红不肿,但是行走不便,是由于跟骨刺、滑囊炎、筋膜炎、足腱炎、足垫炎、腱鞘炎等引起的,在早上起床和久坐起身时最为严重。

足跟疼痛,跟骨刺有了妙招,“跟舒宁”牌足跟型医用冷敷贴运用现代医学理疗技术,贴敷足跟痛点,持久作用。通过在病灶处体表贴敷,作用于皮下组织,改善微循环,靶向渗透,通经开穴,缓解周围组织受损,增强病灶部位的新陈代谢,使用简单方便。建议使用5盒为一周期用于稳定与巩固,治疗期间注意减少活动量,穿软底鞋,一定要注意保暖,以免加重症状,影响足跟疼痛的康复。

“跟舒宁”牌足跟型医用冷敷贴祝您走路轻松,生活幸福,能跑能跳,健康如常。

“跟舒宁”牌足跟型医用冷敷贴适用于人体足跟部由于跟骨刺、滑囊炎、筋膜炎、足腱炎、足垫炎、腱鞘炎等引起的足跟疼痛、肿胀、行走不便等不适症状的缓解和冷敷理疗。

电话:0531-66960943(免费送货上门)
地址:迈净堂(共青团路68号,市中医东邻,路南公交站牌后面)
开心大药房(天桥南头下桥口路东)

合肥颐德堂医药科技有限公司生产 备案号:皖合械备20200425号 禁忌内容注意事项:详见说明书
请仔细阅读产品说明书或在医务人员指导下购买和使用,皖械广审(文)第221124-01262号