



“互联网+”加出医患新感受

济宁医学院附属医院打造智慧服务品牌惠及百姓健康



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 郭纪轩
通讯员 庄羽 高爽

作为山东省医院协会信息专业委员会主任委员单位,济宁医学院附属医院在开展智慧医院建设中,充分发挥信息化建设的优势,有效推动了“互联网+医疗健康”加速前行,将智慧医院建设提升到一个更高水平,患者就医获得感不断提升。该院2016年成为山东省首家通过HIMSS 6级现场认证医院,先后荣获全省智慧门诊服务品牌、全国改善医疗服务创新医院、全省智慧医院服务品牌等,2020年医院还通过了山东省电子病历系统功能应用分级评价五级、国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评四级甲等。围绕智慧医院建设,医院用信息技术优化流程,让群众直接看到变化、得到实惠。

智慧门诊 让患者就诊更方便快捷

早上8时30分,济医附院门诊内已是熙熙攘攘,前来就诊的群众忙着预约、挂号、缴费。这时,家住济宁城区的李大爷却不紧不慢地来到医院神经内科门诊。原来,前一天他已通过手机预约了该院神经内科专家门诊号源,并且使用微信支付了挂号费。“实在太方便了,原来都是一大早来排队挂号、缴费,现在比原来节省了一两个小时。”李大爷笑着说。

济医附院门诊部主任李莲芝介绍,目前就医群众通过手机即可进行预约挂号、候诊查询、缴费、报告查询、取药等,真正实现“移动就医”,而这得益于该院“智慧门诊”建设不断深入完善。据了解,目前济医附院13个预

平台已覆盖门诊全时段,全部出诊医生、全部号源,预约时间精确到分钟;同时CT、放射、超声等医技检查预约模式,“医联体双向转诊平台”预约,时间段精确为半小时。

在医院诊区,退药、扣费等操作也已实现智能化,实现了执行科室在为患者进行检查治疗时可直接进行扣费、退费等操作,简化了患者就医流程。对于门诊慢性病(特殊疾病)患者、转诊转院电子审批,医院研发了慢性病及转诊线上审批,缩短了患者在院时间,真正让“患者少跑腿,信息多跑路”。

“互联网+医疗健康”的新模式,也开启了居家就医新时代。济医附院互联网医院现已开通内科、外科、妇产科、生殖科、口腔、眼科、康复科、耳鼻喉科等26个科室门诊的免费图文咨询服务,患者可根据情况选择需要咨



医院开通了十三个预约渠道。

询问诊的门诊与医生一对一在线交流。心内科、肾内科、内分泌科、心理咨询科等科室还支持药品配送的线上处方服务,并为常见病、慢性病复诊患者提供在线就诊指导和健康咨询,让群众足不出户就可以享受到便捷、优质、高效的诊疗服务。此外,互联网医院逐步增加了检查预约、院内导航、报告查询、续方申请、医保支付、人脸识别在线建档等功能。

智慧医院 让医护服务更高效精准

近年来,济医附院深入推进智慧医院建设,围绕“面向患者

服务”、“面向临床医护”、“面向医院管理”三大领域,利用信息化手段提高医疗服务能力和质量,不断完善以电子病历为核心的临床信息平台,以患者为中心的“互联网+医疗健康”服务平台,以精细化管理为中心的医院管理平台建设。通过统筹规划、多措并举逐步构建“互联网+”改善患者服务、“互联网+”助力临床医护、“互联网+”支撑智慧管理的医疗服务模式,进一步提升工作服务效率及质量。

通过信息化手段进行流程再造,医院还打造出“一站式”入院及床旁结算模式,患者出院结算时间由平均45分钟缩短到5分钟以内,极大改善了患者的就

医体验。该院“入院一站式服务及床旁结算实践案例”荣获了“2020年度中国现代医院管理典型案例”;医疗健康大数据的推广入选“砥砺前行”的五年“百强数字化医院成果展”;自主研发的互联网医院APP、信息集成平台等信息系统,获五项计算机软件著作权。医院还参编了人民卫生出版社《建设区域整合型医疗卫生服务体系的理论与实践》“互联网+”医疗服务体系。

据悉,下一步该院将继续提升信息化、智能化水平,努力打造“互联网+医疗健康”平台。推进诊疗流程优化,贯通诊前、诊中、诊后各环节,让智慧医疗更贴心。

公告声明 省级媒体 权威发布 手机15563740909 服务监督 1867851838 全省各地证件挂失/企业声明/通知/通告等

挂失声明 济宁市安海机械制造有限公司遗失... 济宁市安海机械制造有限公司... 济宁市安海机械制造有限公司... 济宁市安海机械制造有限公司...

友情提示: 本机构仅为持证人员的学历及学位不作为有效法律认定,不作为法律责任的依据。以具有管理权限的行政管理部门或主体出具的业务审核认定为准。

山东各地 登报发布 天天出报 周末不休

本人因事回京安海李里里六号... 济宁市安海机械制造有限公司... 济宁市安海机械制造有限公司... 济宁市安海机械制造有限公司... 济宁市安海机械制造有限公司...