



中消协发布“618”消费维权舆情分析报告,钟薛高等品牌被点名

网红雪糕,品质能否配得上高价?

中国消费者协会25日发布2021年“618”消费维权舆情分析报告。报告指出,今年“618”促销活动期间的消费负面信息集中表现在产品质量、假冒伪劣、营销短信骚扰、快递和外卖配送等传统“槽点”上。“钟薛高”负面信息被作为典型案例进行了分析。

报告显示,与头部电商平台与活跃品牌在成交量上的强劲增长不同,在消费舆论场的“吐槽”方面,今年“618”的热度贡献值相对较低。

中国消费者协会利用互联网舆情监测系统对6月1日至6月20日期间相关消费维权情况进行网络大数据舆情分析显示,监测期内共收集“消费维权”负面信息576804条,仅占“消费维权”信息总量的3.57%,同比显著下降。

本次监测对舆情主体“情绪、态度、意见”三个基本指标进行反复梳理盘点发现,一个认可度相对较高的观点是:刚刚度过“成年礼”的2021年“618”,或将成为电商行业告别无序竞争的拐点,不断“破圈”的供给端与不再冲动的消费端正逐渐加速回归理性,网络消费生态稳健向好趋势愈发明显。

监测发现,与聚焦新消费、激



网红“钟薛高”面临品质质疑。

活新动能、着力新品牌的网络大促新变化、新业态截然不同,今年“618”促销活动期间的消费负面信息却集中表现在了产品质量、假冒伪劣、营销短信骚扰、快递和

外卖配送等传统“槽点”上。

报告对网友关注的4个领域7个典型案例的消费负面信息做出了分析。包括:平台主播带假货产品质量藏隐忧,广告短信频骚扰营

销行为待规范,快递不给送上门与外卖超时态度差,以及网红“钟薛高”“高端冷食品”面临品质质疑。

报告指出,钟薛高因虚假宣传和价格争议引发的舆情虽具某种

偶发性,但围观热度高,持续周期长、话题爆点多。监测期内,共收集与钟薛高相关负面信息38439条。6月15日到6月19日期间,钟薛高相关负面信息舆情集中出现。负面信息在6月17日达到峰值;钟薛高2019年3月网页宣传内容与实际情况不符,系引人误解的虚假宣传的处罚引发舆情讨论,网红雪糕产品品质是否配得上这么高的价格是网友热议的问题。

中消协表示,“618”消费舆情是特定场景下消费者情绪与意见场域的晴雨表、风向标。综合分析监测期内网络舆情集中“吐槽”的问题和典型案例,可以发现今年“618”期间,消费者面对促销诱惑从“盲目冲动”、吐槽剁手到理性围观、审慎出手的消费行为之变。同时,电商平台纷纷破圈,着重对新品牌、新渠道的赋能与加权,系列监管组合拳掷地有声,彰显了相关监管部门对平台合规经营的约束决心与凌厉手段。

但值得注意的是,部分电商平台对集中促销期间商品质量的把控、全链条全环节服务的品控监督、对监管新规则的落实等方面还存在不足,需要进一步加强管理和规范。

据央广网

今年我省继续调整退休人员基本养老金 惠及753万退休人员

本报济南6月25日讯(记者

王小涵 通讯员 范洪艳)

经省委、省政府研究同意,并报人力资源和社会保障部、财政部批准,6月25日,省人力资源和社会保障厅、省财政厅印发《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》(鲁人社发〔2021〕8号),确定从2021年1月1日起调整退休人员基本养老金。这是我省继2016年之后连续第6年统一安排、同步调整企业和机关事业单位退休人员待遇。今年调整养老金的人员范围是2020年12月31日前已按规定办理退休、退职

手续并按月领取基本养老金的退休、退职人员,全部退休人员的总体调整水平为4.5%,共惠及我省753万退休人员,充分体现了党中央、国务院和省委、省政府对广大退休人员的亲切关怀。

在具体调整办法上,按国家要求,继续采取定额调整、挂钩调整和适当倾斜“三结合”的办法,并实现企业和机关事业单位调整办法完全统一,以体现制度公平,也更好满足退休人员预期。其中:定额调整,主要体现社

会公平,企业和机关事业单位退

休人员实行统一标准,按每人每月增加65元养老金,适当提高低收入群体的调整水平。挂钩调整,主要体现“长缴多得”“多缴多得”的激励机制,具体分两部分计算增加养老金:第一部分,所有退休人员均按本人2020年底基本养老金的1.2%挂钩调整;第二部分,所有退休人员均与缴费年限(工作年限)挂钩,阶梯式提高挂钩调整数额。适当倾斜,主要是适当提高高龄退休人员的调整水平,对达到70岁以上的高龄退休人员,在定额调整和挂钩调整的基础上,再多增加一

定数额的养老金。

这次调整养老金所需资金,参加企业职工基本养老保险的,从企业基本养老保险基金中列支;参加机关事业单位工作人员基本养老保险的,从机关事业单位基本养老保险基金中列支;未参加职工基本养老保险的,由原渠道解决。

目前,我省调整退休人员养老金工作正在平稳有序组织进行,从2021年1月1日起增发的养老金将及时足额发放到位,将党和政府对广大退休人员的关心关怀尽早落到实处。

企业“零跑腿”服务显成效
莱芜高新区建设管理部
推行全建设周期帮代办

莱芜高新区体制机制改革完成后,建设管理部坚持以服务企业为根本,持续深化工程建设项目审批制度改革,对工业项目创新推行全建设周期帮代办服务。“没想到这么快就能拿证,节省了太多时间与精力”,山东朗进科技股份有限公司项目负责人说。朗进公司是全建设周期帮代办推行后,建设管理部服务的第一家企业。通过对项目当前手续办理情况全面梳理,深入现场调研,对企业全建设周期手续清单化、目标化管理,安排专人全程代办,真正做到让企业“零跑腿”。下一步,将继续深化完善全建设周期帮代办服务机制,针对企业建设手续办理过程中的痛点、难点、堵点,全力以赴服务企业“全建设周期”。

调查咨询	收购字画	招聘	高价收购名家字画 旧书,老酒,瓷杂	诚信高价收购老酒
◆专业疑难案件调查86759888	◆求购15864536825	物业公司诚信招聘保安、保洁、维修人员。要求条件:身体健康、工作责任心强、能吃苦耐劳、无犯罪记录55至62岁男性有意愿者可携带身份证件来物业面试。	电话:18866867078 地址:舜耕路6-1号(泉城公园东门北50米路东)大雅堂美术馆	免费鉴定 上门收购 老茅台、老五粮液、老董酒、 老剑南春、老汾酒、虎骨酒、 冬虫夏草、海参
桂失声明 ◆山东启梦空间网络科技服务有限公司《人力资源服务许可证》副本,编号371481018003,法定代表人张雪峰,于2021年6月20日遗失,现声明作废。	综合招聘	地址:1. 历下长盛北区居委会电话:82616986王经理。 2. 市中大润沟附近养老服务双山街道18668935118	18254188388	
便民优选 订餐电话:85196204 ◆疏通维修保两年87931000	老工人低价疏通改管道 换铁管、改厕、水管、堵漏、抽粪 低价保通 18705310445	◆修冰箱空调86631296 ◆专车移修82251001	三联国美正规移修 86969959 三联国美厂家移修 82835877	蚂蚁搬家 搬家、搬厂、空调移修 市中区85883509 历下区68686682 天桥区85880708 历城区5508857 槐荫区87521009 高新区55509981
专业疏通 ◆疏通维修保两年87931000	专业疏通改道修换马桶 杨15098882348 82217833打孔、抽化粪池	正 三联国美充氟 规 85863908	鑫鑫家政18306417176 月嫂,育婴师,家政, 老人护理,保洁,钟点工。	

康养服务专版	公建民营示范单位	济南三真护理院 医养结合	济南锦泰护理院	夕阳金秋老年公寓
订餐电话:0531-85196204 央企品质·全国连锁·医养结合·室外花园 中海锦年长者公寓 来锦年,享受高品质养老生活 0531-88767799 济南·市中区·二环南路·中海国际社区C3	利农社区养老服务中心 专业医护服务 社工服务 高端智能适老化管理设备收住自理、半失能、失能长者;长期照护保险、医保定点机构 咨询电话:18595257061 0531-55832999 地址:历城区山大南路31号	专业医疗护理康复自理、半自理、失能的济南市老人、病人,免费针灸理疗,床位有限,预定从速。1560元起 咨询电话:15168820796 地址:济南市历城区唐冶街道办事处围子山路1111号	医养结合、设备齐全、优质服务、价格合理 长期诚聘:护理人员 电话:86067888、15688862790 地址:经十路腊山立交桥段店南路124号 济南股骨头医院院内侧	民政局批准正规单位,新建公寓 楼房间朝阳,每个房间带卫生间,阳台,清真食堂,设施齐全,医养结合,如需入住免费去接。长期聘护工 电话:87158977 87159877 地址:刘长山路延长线白马花园南区16号楼
1580元金寿养老 1580—3500元全包 空调、暖气、彩电卫生间、淋浴、饮水机纯净水,24小时热水,饭菜30多花样轮流。2000平院子,楼下诊所,花园。乘12、140、26路到粟山路黄岗路,32路到蓝翔路粟山路下车 聘护理工保洁 电话:68829489	1580元金寿养老 1580—3500元全包 空调、暖气、彩电卫生间、淋浴、饮水机纯净水,24小时热水,饭菜30多花样轮流。2000平院子,楼下诊所,花园。乘12、140、26路到粟山路黄岗路,32路到蓝翔路粟山路下车 聘护理工保洁 电话:68829489	颐年堂老年公寓 照护半自理、失能、失智老人 24小时监控房间 医养结合 免费试吃 地址:中山公园北门往北150米 电话:18560115870	2019-2020连续两年评为“济南市最受欢迎的养老机构”之一 市中区社会福利服务中心(悠然亭颐养中心) 五星养老 文化养老 医疗护理 康复疗养 医保定点 7天试住 地址:市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 详询:88819955	金龄健康·山东济南养老服务 2020年全国敬老文明号 2020年济南市五星级养老机构 专业照护自理、半自理、失能、失智、认知症长者 费用:2700元起/月(含餐) 济南市急救中心直属第二急救站、星级厨师团队、拎包入住、市老年大学南部分校、定期开展书法绘画民俗戏曲等课程、交通便利、定期外出旅游 电话:0531-82805587/82805588 地址:济南市市中区望岳路3668号