



为城市基层治理赋能增效

烟台市“红心物业”凝心聚力

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张菁 通讯员 朱海燕

党建引领提质效 全域跃升“新品牌”

烟台市出台全省首部“红心物业”建设地方标准,在党组织体系内推动健全组织领导、党建覆盖、规范管理、共建共治、保障支撑“五位一体”机制,从根源上解决业主维权难问题。

烟台市住建局局长杨波向记者介绍,“红心物业”理念的初衷,是通过发挥党的政治优势和组织优势,引领好物业服务企业这支重要力量,使其成为党组织联系服务群众的手臂,打通基层治理“最后一百米”。

2020年,曝光14家黑名单物业;明确23项重点问题,确定50个重点小区,坚持“一区一策”,限期解决收费、停车、维管等事项;细化13项评价标准,对问题企业进行重点监管;打造了芝罘区“芝心365”、牟平区“红·牟物业”等党建品牌;建成了特色化物业党群服务中心69处。

2021年,全市2个品牌和8个项目荣获山东省品牌建设典型案例和“质量标杆”项目,联合市场监管局、发改委对物业服务收费标准混乱、业主履约意识淡薄等问题进行重点整治;举办第一期“红心物业”大讲堂培训班,对全市街道社区党组负责人、物业

物业是民生之要,关系着千家万户的生活质量。近年来,烟台市大力推进实施“红心物业”党建领航工程,坚持以党建引领物业服务行业健康发展,推动物业服务融入社会治理创新,全面开创烟台物业管理新局面。



居民在“红·牟”物业党群服务中心一楼综合服务区办理业务。

企业等400余人进行专题培训。赴枣庄、潍坊等地考察学习物业行业党委体制机制建设情况。

六方协同共治理 绘制服务“同心圆”

位于烟台福山区的万科假日风景小区,老人乘凉,小儿嬉戏;业主周先生将电动车整齐摆放到充电棚内,为爱车充上电后满足地离开了;道路两侧醒目的红色展示牌,默默讲述着小区在“红心

物业”引领下的蜕变成长。

“网格化治理给小区带来很多改变,现在社区管理规范,邻里和谐。”业主侯华是小区网格长及63号楼楼栋长,她告诉记者,虽知电动自行车上楼违规,但业主有充电需求亦是实情,如何权衡保障用电安全,兼顾业主需求?“多亏了‘协同治理’机制,通过物业企业、居委会、业委会联席会议召开,协商确定电动自行车充电棚建设方案,小区内已建成16个充

电棚,车不再日晒雨淋还可随时充电,大难题圆满解决,业主十分满意!”

烟台万科物业于2018年探索推进“红心服务,情暖万家”党建品牌工程。李庆蕾经理告诉记者,通过社区党总支、小区党支部、业委会、物业企业、“双报到”单位、社会组织形成了“六方协同”机制,充分发挥“小区智囊团”的作用,并积极配合消防、交警、城管等部门联动行动,与网格长、楼栋

长合力解决小区内广场舞扰民、宠物狗拴养等公共性问题,小区环境得到有效改善,业主幸福指数有效提升。

“红心物业”惠民生 赋能城市“强阵地”

随着社会环境日益更新,社区治理模式需要不断创新。

烟台市住建局继续做好推动党建引领物业管理,融入社区治理的总体格局。开展“红心物业·幸福到家”服务提升年活动,实施住宅小区党支部集中组建、物业服务企业党建有效覆盖、“红心业委会”规范提升、居民物业诉求快速处置、物业服务管理突出问题分类攻坚、“三类服务”集中下沉、物业行业监管提质、智慧赋能八大行动,力争物业领域突出问题大幅下降,物业服务管理水平显著提升。

通过强化“环境与物业管理委员会”建设,形成街道、社区、物业企业等多方参与、共同协作的物业服务模式,推动物业管理有效融入社区治理。利用网络及时收集社情民意,回应群众关切、关心的工作,建成互联互通的大数据库,推进物业服务规范化、标准化、精细化。

烟台市以“党建引领基层治理现代化”为目标,大力推进“红心物业”党建领航提质扩面工作,以实际行动践行全心全意为人民服务这个初心,以“红心物业”建设的实际成效庆祝建党100周年。

庆祝建党100周年 齐鲁红色物业访谈录

主办单位 山东省住房和城乡建设厅 | 齐鲁晚报·齐鲁壹点



扫码看专题