



“医者仁心”，是他们永远的追求

章丘区人民医院输血科倾情服务暖人心，患者一幅字画表谢意

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 支倩倩

6月15日，雨后的清晨难得凉爽。章丘区人民医院输血科的早晨历来是忙碌的，签收标本、准备试剂、仪器开机保养……还有随时骤然响起的电话铃声，各种咨询如热线一般。就在这时，两个人带着一幅字画来到输血科，这是怎么回事？

两年来撸袖献血
363000余毫升

得到患者理解 一切付出都值得

一大早，章丘区人民医院输血科的工作人员正像往常一样各自忙碌着，这时进来一男一女两个人，戴着口罩，一时大家都没认出来。等女士一开口，声音太熟悉了，大家都认识，是一个老病号的家属。患者是位50岁左右的男性，临床确诊血液系统疾病十余年，病情反反复复，长期需要输血治疗，是输血科的“老朋友”了。近段时间以来，血红蛋白和血小板又有明显降低，不得不频繁输血，更成了科室的常客。

患者的妻子是个开朗的人，虽然整日为病人忙前忙后，担心忧虑，但每次出现都是精神抖擞，一副充满信心、热爱生活的状态，让了解她情况的工作人员很是钦佩。他们的到来并没有让工作人员意外，以为又来预约血小板了。这时，患者的妻子热情地说，“这几天还好，不需要输血，也不用约血小板，我们是专门来表达谢意的。一直以来太感谢你们了，你们太辛苦了！老李这几天状态还不错，写了一幅字送你们表达一下感激之情！”说着，夫妻俩展开带来的画轴，“医者仁心”四个遒劲有力的大字呈现在大家眼前。顿时，所有的工作人员都被深深地感动了，再没有比得到患者的理解与肯定更



▲“医者仁心”四个大字已被悬挂在输血科办公室的墙上。

►医院干部职工踊跃义务献血。

让人欣慰的事情了！尤其是在输血科这个特殊的岗位，肩负着保障临床供血及输血安全的艰巨任务，在血源供应异常紧张的情况下，能得到患者的理解与支持，工作人员觉得所有的付出与努力都值得了！

随着医疗技术水平地不断提高，临床供血压力也不断加大，临床用血紧缺已是社会性问题，新冠肺炎疫情更是加剧了采供血的困难。血液是无法人工制造的医疗资源，目前我国临床用血全部来自社会爱心人士无偿

献血。作为输血科工作人员，更是对临床供血紧张的状况深有体会。立足专业，他们一方面严格把控输血适应症，做到科学合理用血；另一方面，积极宣传无偿献血知识、组织无偿献血活动。

自2019年以来，输血科通过多种途径宣传无偿献血政策法规，落实无偿献血者临床用血减免政策。每年两次组织本院职工无偿献血活动，两年来共计献血363000余毫升。尤其在新冠肺炎疫情防控的特殊时期，广大医务工作者为爱逆行，为缓解疫情时期临床供血压力做出了积极贡献，涌现了一批积极参与献血活动、有爱心有担当的干部职工。

其中，副院长陈锋带领章丘义工团队积极参与，他本人更是每次都撸袖献血，截至目前献血量已达6600毫升。区人民医院获得了济南市2018-2019年度无偿献血先进集体及2019-2020年度山东省无偿献血组织表现突出单位的荣誉称号。

像李先生这样的血液病患者，还有很多急诊手术患者，一滴滴热血就是他们维系生命的源泉。输血科有一面特殊的留言板，上面记录着需要长期输血的患者家属电话，输血科的工作人员会根据供血情况联系患者，尽可能提供帮助。

“医者仁心”四个大字已被悬挂在输血科办公室的墙上，它不仅是一份理解和感谢，更是一份鼓励和鞭策。它会时时激励着输血科每一位工作人员，当面对那些不理解甚至谩骂诋毁，他们会释然会有力量。作为医务工作者，本职就是救死扶伤，宗旨就是为患者服务，他们的付出与努力总会有人能体会到，而“医者仁心”则是他们永远的追求。

破题垃圾分类 共筑美好家园

相公庄街道全力推动垃圾分类成为绿色生活新时尚

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 支倩倩

打好“垃圾分类” 宣传突围战

5月29日，相公庄街道将垃圾分类知识讲座纳入党课课程；6月16日，相公庄街道召开生活垃圾分类工作推进会；6月17日，相公庄街道与餐饮业户签订厨余垃圾收运协议……这一系列的活动只是相公庄街道做实做细垃圾分类工作的一个个缩影。作为改善人居环境、提高社会文明程度的关键工作，如何抓好垃圾分类工作，相公庄街道党委政府积极探索“破题”方法。

垃圾分类，宣传先行。相公庄街道坚持党建引领，充分发挥党员和基层党组织作用，用“红色”引领“绿色”。在这场引领新时尚的动员中，相公庄街道成立了以街道书记和主任为组长的垃圾分类工作领导小组，不定期研究推进，及时解决难点问题。同时，发挥街道志愿者的力量开展相关活动。印制《济南市生活垃圾分类管理条例》近万份，走进学校、社区、家庭，宣传发放到村民手中，提高辖区内群众的垃圾分类意识。强化引导和督查力度，让垃圾分类从口号变成习惯。相公庄街道每个村都设有督桶员，专门负责引导和督查村民垃圾分类情况，推动群众养成自觉分类的意识

垃圾分类是老百姓关心的“关键小事”，也是政府重视的“民生大事”。如何更好推进垃圾分类常态化长效化规范化，为老百姓幸福生活带来“可持续”效应，章丘区相公庄街道下足绣花功夫，打造示范村带动模式、配齐配套设施、走村入户宣传垃圾分类知识、立足专职“垃圾分类督桶员”、建立厨余垃圾接驳点、构建“积分奖惩”机制，抓实抓实，久久为功，推动街道全域垃圾分类新风尚蔚然成风。

习惯。通过悬挂条幅、电子屏等形式大力宣传，逐步推行村民对垃圾分类工作从“要我做”转变为“我要做”的主体转换。

“垃圾分类” 写进村规民约

如今，走进相公庄街道小康村，映入眼帘的是十余面垃圾分类的宣传墙，宣传画以及垃圾分类专业引导牌和分类指南。村里配备的五辆电动三轮收运车一字排开，佩戴红袖章的督桶员正在每家每户进行宣传讲解垃圾



专人定点上门收集垃圾。

分类的专业知识。“现在大家把垃圾分类当作一件时髦的事儿，我们村今年成为相公庄街道垃圾分类示范村。”小康村王书记说，自垃圾分类撤桶并点实施后，村里把“垃圾分类定时投放”写进村规民约，并投入资金采购了监控摄像，在原来的垃圾投放点旁全部安装了高清监控摄像头，极大提高了村民垃圾分类意识。

“我们村实施垃圾分类以来，大家都养成了良好的分类习惯，村里的环境变得越来越好，乱扔垃圾的现象基本没出现过。”小康村村

民李女士在督桶员的监督指导下，把垃圾扔进正在上门收集的电动三轮收运车内。

要让垃圾分类持续成为“新时尚”，归根结底要靠全民参与。目前，相公庄街道首先从桑园村、小康村、袁庄村、李家村、郝庄村、相一村着手，配齐配套设施，通过准点蹲守、定点上门收集、多种宣传等方式，让垃圾分类督桶员、志愿者变身垃圾分类“帮帮团”，守住垃圾分类工作层层防线，推动垃圾分类这场“绿色革命”跑出“加速度”。

垃圾分类 渐成新风尚

虽说垃圾分类工作逐步趋于常态化，但依旧有村民不理解、不会分、懒得分。如何让垃圾分类入脑入心，成为相公庄街道垃圾分类工作的又一难点。破题关键之一在于落实体制机制。

“我们正在逐步完善考核制度，采取垃圾分类积分兑换的规则，让垃圾分类入脑入心。”相公庄街道便民服务中心主任孙永强表示，根据积分情况，小康村以户为单元进行评比。每年年底积分最多家庭，经村居委审核无误后，可获得积分奖励。若居民故意不分类，则会被投放点处的摄像头拍下，依据情况会做出扣分惩罚。奖励积分多少可获得相应价值的生活日用品，扣分的家庭将无法参与每年的“和睦家庭”“好婆婆”等评选。下一步，将继续狠抓生活垃圾分类工作落地，以示范村有效带动其他村，全面实现从投放、收集到运输、处理的良性循环，加大宣传力度，提高投放准确率，为源头减量、美化优化环境做出最大努力。

风尚，在自觉践行中形成。当下，低调务实的相公庄街道高位推动、系统部署、乘势而上，形成了独具特色的引领、示范、约束一体推进、共同参与的生活垃圾分类处理新格局。