



□评论员观察

对热衷于赚流量的网民与网络公司而言，“打架”主播被刑拘是又一次严厉的警示。为赢得流量而搞一些有创意的策划并无不可，但不能为了赚流量而不择手段，在铤而走险中让所谓策划突破必要的道德法律底线。

摆拍打架被刑拘，是对无底线赚流量的警示

□齐鲁晚报·齐鲁壹点

评论员 王学钧

近日，一段在某网络公司庆祝活动现场有多人打架的视频在网上传播，引发关注。经北京昌平警方调查，此事系多名网络主播为了博取关注、赚取流量进行的策划摆拍。目前，涉案者于某洋等七人已被昌平警方依法刑事拘留。

真可谓“聪明人中了自己的诡计”。为了给自己的短视频账号吸引流量，几位深谙“传播规律”的网络主播不仅精心设计了打架“脚本”，还在庆祝活动现场“本色

出演”，当着大量不明真相的网民的面“大打出手”，并借现场网友之手上传网络，硬生生酿出一起备受瞩目的“打架事件”。有这样的“原创”加持，几位主播的短视频账号恐怕想不涨粉也难。可就在他们躲在某个阴暗角落里窃喜的时候，警察找上了门。

涉案者被刑拘纯属咎由自取。为博眼球、赚流量，他们不惜弄虚作假无事生非，所作所为不仅突破了应有的道德底线，干扰公共秩序也击穿了必要的法律底线——已涉嫌寻衅滋事罪。庆祝活动现场属于公共场所，除了有

来自涉案者公司的人员，还有大量前来参加活动的外来网友。在这样一个场合，在不事先告知“打架”真相的情况下上演“全武行”，造成现场秩序严重混乱，纯属寻衅滋事罪相关条款所说的“在公共场所无事生非、起哄闹事”。“打架”视频还传到了网上，造成严重不良影响。

与人们的现实生活已经融为一体的空间属于公共空间，网络秩序是社会公共秩序的重要组成部分。也正因如此，最高人民法院、最高人民检察院曾专门出台相关司法解释，明确了利用信息网络

实施寻衅滋事犯罪的认定问题——“编造虚假信息，或者明知是编造的虚假信息，在信息网络上散布，或者组织、指使人员在信息网络上散布，起哄闹事，造成公共秩序严重混乱的，依照刑法第二百九十三条第一款第（四）项的规定，以寻衅滋事罪定罪处罚。”这条司法解释就像给“打架”主播们量身定做的一样。这些人因涉嫌寻衅滋事罪被警方刑事拘留，一点儿也不冤。

对热衷于赚流量的网民与网络公司而言，“打架”主播被刑拘是又一次严厉的警示。为赢得流量而搞一些有创意的策划并无不

可，但不能为了赚流量而不择手段，在铤而走险中让所谓策划突破必要的道德法律底线。为了达成更好的传播效果，适度摆拍以完成某种“情景再现”也是允许的，但是，无论如何，不能为追求传播效果而无所顾忌。

对网络监管而言，“打架”主播被刑拘是又一声严肃的提醒。为营造风清气正的网络环境，负有监管之责的部门与平台必须坚决对各种毫无底线的赚流量行为说不。露头就打，该罚款的罚款，该封号的封号，该刑拘的刑拘，不容任何人任何单位心存侥幸。

来论

□孔德淇

差评作为消费评价之一是消费者网购重要参考依据，然而，部分购物平台不再设置“好评”“中评”“差评”的直观分类，而是以关键词的形式呈现评价，还有一些商家采用隐藏差评分类、删除差评和诱导好评等方式，使差评逐渐从消费者视线中消失。

在线上消费时，除了商家描述和照片展示，消费者判断商品和服务质量的另一个重要参考就是评价。但在市场运作中，很多来自用户的差评被悄然隐藏了起来，一些希望宣泄不满的用户，无法真

差评“消失”，消费者监督不能消失

正自由表达出负面评价意见，也导致希望了解真实情况的消费者，难以从被筛选、被处理过的评价中，看到产品和服务的真面目。

《中华人民共和国电子商务法》规定，消费者有权知悉其所购买商品或者享受服务的完整信息和详细评价，商家或者平台应当确保相关信息的完整性。电商平台应当为消费者提供对平台内销售的商品或提供的服务进行评价的途径，不得删除评价，否则将承担最高50万元罚款。消费者权益保护法也明确赋予消费者享有对商品和服务进行监督的权利。互

类、删除差评，违犯了法律规定。线上消费，消费者监督不能消失。

现实中，还有消费者处于信息“裸奔”状态，受到商家的电话骚扰和短信轰炸，担心对方做出恶意报复等行为，有的消费者被迫删除差评。商品评价是网络信用的重要组成部分，通过不正当手段“消灭”差评，不但给消费者决定带来干扰，也撼动了网络信用的基础，必须引起足够重视。相关部门应当建立健全评价保护机制，全面客观考虑消费者可能遇到的问题，用制度“立法”，捍卫消费者权利，保护评价人隐私，打消其在发布差评时的种种顾虑。

值得一提的是，在差评逐渐“消失”的同时，不少好评也被“诱导”出来。很多消费者在外卖平台、网购平台下单后，会收到商家好评返现的小卡片。好评返现看似双赢，但不可否认具有诱导成分，可能“绑架”消费者的评价权，导致评价真实性的偏离，商家的此类行为不应被支持。商家要经得住市场检验，赢得消费者的信任，最终依靠的是商品和服务质量，有的商家骚扰报复给差评消费者，只会错上加错，并不能从根本上解决问题。因此，商家不必对用户点评过度紧张，而应保持开放的心态，自觉接受消费者监督，让“差评”成为倒逼

商品服务质量提升的利器。

当然，差评也不尽是合理的。“职业差评师”现象近年来活跃于各大电商和外卖平台，对卖家权益造成巨大侵害。以关键词的形式呈现评价，可以适当削弱差评的杀伤力，让更多人看到更有价值的评价，对买卖双方来说都是一次解放。应允许在电商平台不伤害消费者权益的基础上，适当调整用户评价体系，设置更细化的评价内容，让用户给出差评时提供更有实证的内容依据，以优化评价生态，营造更加公平和谐的网络交易环境。

投稿邮箱：qilupinglun@sina.com

走近刮刮乐，相聚梦工厂！ 山东观摩团揭开刮刮乐的神秘面纱



7月12日，根据中福彩中心安排，福彩“走近刮刮乐”2021年第五次观摩活动正式启动，由济南市、东营市、日照市、德州市、滨州市5个地市一线销售员以及社会公众代表组成的“走近刮刮乐”山东代表团来到了北京中彩印制有限公司，参观刮刮乐生产车间，亲眼见证刮刮乐彩票生产的全过程。

相约梦工厂 PK赢佳奖

当天下午，代表团成员乘坐大巴抵达北京中彩印制有限公司。下车后，大家带好口罩保持距离，各自抽取吊牌，按照吊牌颜色分成红黄蓝绿四组，跟随引导员有序地走进活动室。

活动室内，工作人员介绍活动流程并为大家播放了刮刮乐的宣传片，通过宣传片大家了解了刮刮乐的发展历程、生产工艺、安保体系及仓储物流等情况。

工作人员还根据宣传片播

放内容设置了有奖问答环节，之后进入有趣的“幸运PK赛”环节，大家按照吊牌的颜色分作四组，展开了激烈的PK，拼手气、比运气，看谁中得奖金数高，现场不时传来惊呼声和报出的奖金数。

最终经过新一轮的激烈角逐，蓝队成员张凯摘得了本期游戏的最终冠军，获得精美收藏彩票。

见证刮刮乐 探秘生产线

活动中最激动人心的便是

观摩团成员跟随引导员一起参观“梦想诞生的地方”——刮刮乐的生产车间。在这里有全球最先进的生产，大家可以亲眼见证刮刮乐是如何从一张白纸完成到刮刮乐彩票的完美蜕变。

在生产过程中设计机房与生产设备分离，杜绝了人为因素的可能性。彩票印制速度达到150米/分钟，也就是说以2.5米/秒的速度进行生产，所以生产过程中人们仅凭肉眼是根本无法看清彩票上的数据的。印制过程

的精密、安全、严格体现了福利彩票“公开、公平、公正”的理念。

走近刮刮乐 喜悦同分享

活动结束，观摩团成员畅所欲言。在“幸运PK赛”环节摘得桂冠的张凯说：“我第一次参加走近刮刮乐活动，心情很激动，感谢这次难得的机会。我从事站点管理工作，作为一名彩票机构人员，本次来到刮刮乐工厂参观亲眼看见刮刮乐彩票的制作过程，增长了见识，拓宽了眼界。在日常工作中可以帮助福彩站销售员了解刮刮乐的相关知识，提升福彩人的职业素养，同时也能够为彩友答疑解惑关于刮刮乐票种的相关问题，传递福彩知识。”

来自德州市第37148225号福彩站的杨恩萍表示，她真的非常高兴能够参加走近刮刮乐活动，活动很有意义，可以了解刮刮乐的故事。刮刮乐票种花样

多，玩法丰富，希望以后能够有更多的刮刮乐“新票种”、新玩法吸引彩友，让更多的人参与其中，体验刮奖中奖的乐趣。

从事站点管理工作的滨州市的赵敬坤表示，“走近刮刮乐”这个活动非常好，对工作很有帮助。一方面参观刮刮乐工厂是一种不同日常工作“新体验”，另一方面参观的过程，同样也是学习的过程，丰富福彩知识，才能负责好、管理好、服务好片区站点工作。

通过本次“走近刮刮乐”活动，借助于知识介绍、互动游戏、参观工厂等环节，不仅让参观团的成员收获乐趣，也让大家对福利彩票有了深入和细致的了解。大家更多地了解了刮刮乐生产过程，更加充分地认识到了刮刮乐的公正性和安全性，无不被刮刮乐生产过程中规范的管理、有序的生产和严苛的工艺所叹服。

（晓斌）

山东彩友运气爆棚！双色球、快乐8百万级别大奖频出

7月18日，福彩双色球第2021080期开奖，红球05 08 22 23 24 29；蓝球09。当期红球号码大小比为4:2，三区比为2:1:3，奇偶比为3:3。本期红球开出1组3连号22、23、24；2枚重号24、29；斜连号23、29。蓝球开出遗漏12期的奇数09。本次一举中出12注612万元，山东彩友豪取2注一等奖。

根据数据检索，青岛的中奖彩票为一张投注额10元的自选单式票，中得1注一等奖，中奖金额6122048元。中奖彩票诞生在青岛市黄岛区灵山卫镇灵海路622号37021168号销售网点。

济宁的中奖彩票为一张“13+2”自选复式票，在中得1注一等奖的同时，还中得了1注二

等奖、42注三等奖、357注四等奖、1015注五等奖和658注六等奖，共计2074注奖项，中奖金额合计6474322元。中奖彩票诞生在济宁市老僧堂镇老联华超市对过37082934号销售网点。

近日，山东大奖频出。7月17日，快乐8第2021188期开奖，潍坊彩友幸运获得1注“选十中十”

大奖。数据检索显示，大奖出自奎文区37070111号福彩站，中奖彩票是一张“12码选十”自选复式票。这张彩票不仅中得1注“选十中十”，还中得20注“选十中九”和45注“选十中八”，奖金共计519万余元。

37070111号福彩站销售员解海燕说中奖彩友是站上的一

位老彩友，平时双色球、3D、快乐8都会购买，对于选号也有一套自己的见解。他每次选号都不固定，有时候根据自己的感觉选号，有时候看号码走势图。以前也中过小奖，这次真的非常幸运，不仅中得1注“选十中十”，还有20注“选十中九”45注“选十中八”，真是好运爆棚了！