荣成市税务局建立诉求快速响应机制

“快响办”精准解决“急难愁盼”问题

“我们的‘快响办’主要担任纳税人缴费人诉求快速响应机制的运转枢纽,按照税收政策、税收征管、纳税服务、权益保护等内容进行‘分拣’,‘集中配送’至相关业务部门进行处理,并对投诉件的解决及时督导反馈。”国家税务总局荣成市税务局快响联络员张永庆介绍说。

诉求快响应,事事有着落。这是荣成市税务局对纳税人缴费人各类诉求办理的硬性要求。为了能够更加快速、精准地响应纳税人缴费人各类诉求,更好地解决“急难愁盼”问题,该局建立纳税人缴费人诉求快速响应机制,并成立快速响应领导小组办公室(简称“快响办”),对所有涉税诉求实行扎口管理,统一分类,精准推送至相关业务部门进行处理。

为确保部门之间衔接到位,运转顺畅,荣成市税务局从各单位精选业务骨干32人,组成“快响联络员”团队,紧盯纳税人缴费人困难需求,从各自职能范畴出发,快速处理解决职责范围内的各项业务诉求,并将处理情况反馈至“快响办”,真正实现诉求响应的快速、流畅、闭环运转。为避免出现“多头管”或“无人管”的问题,对涉及多个部门的诉求,由“快响办”确定主办单位,相关部门做好配合,增强问题解决合力。据统计,该机制运行以来,共处理各类业务诉求40余条,反馈满意度100%。

在此基础上,“快响办”每月对受理、办理、反馈的情况进行分析讲评,逐项“复盘”,举一反三,对涉及诉求较多的问题,梳理共性诉求意见,查找关键突出问题,及时发现工作中存在的短板和弱项,提早采取有效措施,促进税收工作持续提升。目前,已查找突出问题6项,总结经验做法8条,建立专项台账,全程跟踪整改。同时,依托“鲁税通”征纳互动平台和税企交流群等渠道,按季开展纳税人缴费人需求调查,目前已收集问卷653份,梳理需求问题和建议4大类18条,畅通征纳沟通渠道,提前介入,超前防范,把问题解决在萌芽状态。

据了解,纳税人缴费人诉求快速响应机制的建立是荣成市税务局聚焦解决纳税人缴费人“急难愁盼”问题,提升纳税人缴费人满意度的重要环节。下一步,荣成市税务局将继续以问题为导向,以纳税服务中的痛点、难点、堵点为工作重点,通过线上问卷、线下走访、税企座谈等线上、线下相结合的方式,开展“主动式”诉求问题及意见建议搜集,第一时间掌握和了解纳税人缴费人普遍关注的问题和个性化涉税诉求,对症下药,有的放矢,及时解决问题困难,及时梳理总结好的经验做法,持续改善提升纳税服务质量,以实打实的行动确保办税加速度、解难有力度。 (李亚楠 孙妮)

发挥典型引领作用 营造良好信用氛围

近日,荣成市民政局组织全市36处养老机构负责人和各镇街民政负责人开展信用表彰活动,对积极参与信用减免的养老机构和暖心食堂建设镇街进行表彰。

表彰大会上,荣成市民政局对盛泉养老服务有限公司石岛分公司、石岛社会福利服务中心、寻山养老院3处信用减免较多的养老机构,及暖心食堂建设先进镇街进行信用表彰,并颁发信用激励证书。

近年来,荣成市民政局积极响应荣成市委、市政府号召,发展“信用+养老”模式,推动养老行业诚信发展。在养老机构方面,制定下发了《荣成市民政局关于对诚信个人入住养老机构激励政策的实施方案》。自去年11月开始使用激励政策以来,全市36处养老机构对拥有AAA级、AA级和A级评价的个人或其直系亲属拥有AAA级、AA级和A级评价的个人,入住荣成市养老机构,分别给予9折、9.5折、9.8折优惠,平均每月能为92名老人减免4378元。在暖心食堂方面,该局制定了《荣成市“暖心食堂”三年工作方案》《荣成市2020年农村“暖心食堂”建设指导意见》等文件,对参与暖心食堂志愿服务以及为暖心食堂建设捐赠现金与物资的单位和个人。

(于莎莎)

荣成经济开发区:“红色生力军”建强基层党组织

为做好发展党员工作,荣成经济开发区把政治标准放在首位,“全程把关”,从培养联系人开始,到支部书记、组织员,再到园区综合党委和党工委,每一个责任主体都主动靠前,把好质量关,把政治素质过硬、个人品德过硬、有共产主义理想的先进分子,加大培养力度,努力建设一支规模适度、结构合理、素质优良、纪律严明、作用突出的党员队伍。

科学制订计划。荣成经济开发区党工委按照“控制总量、优化结构、提高质量、发挥作用”的十六字发展党员工作总要求,对入党积极分子严格审核把关。严肃发展程序。在严格执行“推荐、公示、票决、预审和全程记实”等制度基础上,落实多部门联审及政审等制度。严格预审审批。按照党章和《中国共产党发展党员工作细则》要求,党支部召开支委会对发展对象进行预审,并经市委组织部组织员与入党人员就其主要生活和工作经历、家庭和主要社会关系、入党动机、对党的认识、党的基本知识等方面做深入了解,同时提出做一名合格党员的具体要求后,召开党员大会接收预备党员。目前已完成上半年接收预备党员工作计划,为基层党支部增添一批“红色生力军”。

(李钟 乔聚泉)

荣成市申领实体社保卡实现同步开通电子社保卡功能

为进一步拓宽网上业务办理渠道,提升社会保险参保人员业务办理便利度和业务办理效率,荣成市实现申领实体社保卡同步开通电子社保卡功能。参保人在领取了实体社保卡后,系统将在电子社保卡官方微信小程序、支付宝小程序、社保卡合作银行APP(目前支持工商银行、农业银行、邮储银行)三个应用场景同步开通电子社保卡功能。

电子社保卡功能与实体社保卡相同,具有使用方便、操作简单、安全可靠等特点。参保人员拥有电子社保卡后,即可通过手机享受便利的线上服务。目前,电子社保卡可实现社保参保、就业人才、个人就业、职业培训、职业资格、职业技能等级、创业担保贷款扶持等信息查询功能,就业创业、社会保险、劳动用工、人才、调解仲裁等多类服务业务申办功能,线上参保缴费、考试缴费、培训缴费、医疗费结算等移动支付功能。下步,还将逐步实现老年人乘车及其它惠民补贴政策线上服务功能。

(孙晓杰 张科)

荣成社保中心启动“政策找人“专项行动

为落实山东省社会保险事业中心《关于开展“政策找人”专项行促进养老保险参保扩面工作的通知》(鲁社保函〔2021〕14号)精神。加快推进荣成市全民参保扩面工作有效开展,荣成市社保中心于7月16日启动“政策找人“专项行动。

行动以加强政策宣传、促进参保扩面为主题,针对职工基本养老保险中断缴费人员、职工基本养老保险参保未缴费人员和符合职工或居民养老保险参保条件未参保人员,开展以“打一个电话、发一条短信、登一次门、发一张政策宣传单、在乡镇(街道)或社区组织一次政策集中宣讲”为主要内容的“五个一”宣传活动,把社保政策送到群众身边。

荣成市社保中心将与各镇街加强协作,强化组织保障、压实工作责任,通过报纸宣传、手机号码短信推送、上门走访动员,共享发展成果”定向传送、精准发放《全民参保,共享成果》社保宣传材料等形式,进行广泛宣传,营造全民参保缴费的良好氛围。

(刘晓波 武骏)

卫生健康专栏

荣成市妇幼保健院举行消防安全知识培训

日前,荣成市妇幼保健院邀请荣成市消防救援大队举行2021年消防安全知识培训并进行消防疏散演练,全院干部职工180余人参加培训和演练。

副院长肖华志同志强调:要保持忧患意识,警钟长鸣。牢固树立“生命至上,安全第一”的宗旨,贯彻落实消防安全有关工作要求,确保消防安全工作持续稳定推进,为职工和患者创造一个安全的工作就医环境。

通过一个个真实的火灾案例,让大家深刻认识到火灾发生的原因、火灾的危害性、后果的严重性以及配备正确的灭火防烟器具的必要性,对遇到火灾时如何报警、报警注意事项、火灾现场逃生自救常识等消防基础知识作了重点讲解,同时针对各类火灾的特点讲解了应急预案和处理流程等,让大家受益匪浅。

此次消防安全培训及应急消防演练,让全院职工深刻认识到消防安全的重要性和必要性,进一步强化了大家的消防安全意识。

(姜欢)

荣成市中医院举办病历书写与医疗纠纷防范培训讲座

7月12日,荣成市中医院特邀国家病案管理质量控制中心专家委员会成员、首都医科大学附属北京儿童医院病案管理科曾跃萍主任举行“‘医护仁心’——行医路上的‘情’与‘法’”专题培训。荣成市中医院、妇幼保健院、眼科医院共计300余名医护人员参加。

专题培训上,曾教授从病历管理的相关法律法规、病历书写要求、病案质量的管理、住院病案首页填写、医患纠纷防范体会分享等方面进行了深入详细地讲述,并采取分类总结及案例分析的方式,就大家在诊疗活动中如何提高病历书写质量,防范风险及损害纠纷,提供了非常实用的指导和帮助。

通过培训,进一步提高医护人员风险意识和树立证据意识,不断培养法律意识,提高病历书写质量与医疗质量,防范化解医疗纠纷,保障医疗安全。

(臧隆)

荣成市人民医院召开2021年上半年工作总结暨双改双提工作部署会

7月15日,荣成市人民医院召开2021年上半年工作总结暨双改双提工作部署会。院长郭光远作重要讲话,党委书记吕红权主持会议。院班子全体成员、全体中层干部、职工代表共270余人参加会议。

会议首先由医务科、政工科、医保科、绩效办、泌尿外科、胸外科、消化内科、影像科、中医科9个科室的负责人进行交流发言。分享各自科室、领域中的先进经验及优秀做法,并详细汇报了科室下一阶段的工作部署及规划理念。

随后,郭光远院长作半年总结讲话。他指出,上半年无论是在党建引领、疫情防控、学科建设、人才培养,还是在行风建设、服务能力提升等各方面,全院上下都付出了巨大的努力,也取得了一定的成绩。但仍存在一些问题和不足。接下来,全院上下要继续发扬拼搏精神,拿出百倍的信心、冲天的干劲,以更高标准、更大力度做好下半年各项工作,要以党建工作为引领,打牢思想根基;要以精细化管理为导向,提升服务品质;要以学科建设为驱动,打造核心竞争力。他强调,要通过强化精细化管理、精进医疗技术水平、提升优质服务能力等举措,不断夯实“能打铁”的底气,锻造“自身硬”的品质,着重做好新形势下的公立医院绩效考核、DRGS支付方式运行、“双改双提”专项行动等。

最后,吕红权书记对9位科室负责人发言作简要点评,并着重强调了三方面内容。一是会后各科室要全面贯彻落实会议精神,结合各自实际情况,制定施之有方、行之有效的措施与目标,并严格落实落地;二是要深入开展党史学习教育,开展形式多样、内容丰富的“我为群众办实事”实践活动,努力为群众办好事、办实事、办成事;三是要扎实推进“双改双提”专项行动,全面提升为民服务能力,切实把“双改双提”行动抓实、抓细、抓出成效,为推动医院高质量发展、努力打造高水平医院而不懈奋斗。

(邹明霏)

荣成市中医院荣获绩效管理先进案例卓越奖

近日,由山东省医院协会举办的“山东省医院协会中医医院分会2021年学术年会暨中国医院管理峰会中医药发展论坛”在滕州召开。

大会围绕公立中医医院高质量发展和后疫情时代精益化运营管理两大主题,面向全省中医医院近年来“公立中医医院绩效考核工作”持续改进,通过中医药传承创新、现代医疗技术提升、医疗质量与患者安全、学科发展、信息化建设等方面,开展首届绩效管理先进案例评选。经过前期申报和当天现场演讲、专家打分等环节,荣成市中医院申报的《小儿推拿为主中医外治法防治近视》从全省28项入选案例中脱颖而出,荣获2021年度山东省中医医院绩效管理先进案例卓越奖,荣成市中医院也是威海市唯一一家获此项殊荣的医院。

近年来,荣成市中医院儿科作为省重点专科、医院中医五个全科化建设之一的科室,充分发挥中医推拿在青少年儿童近视防治领域的特长,与荣成市眼科医院联动开展“明眸行动”,在全市建立了儿童与青少年“防”、“控”、“治”的中西医联合近视防控体系,目前,已跻身于威海市青少年儿童近视防治领域的第一梯队。 (姜斐)

简讯

近日来,滕家镇中心卫生院精心组织,集中抽调专业医护人员,配备先进的仪器设备深入村居为辖区群众提供免费体检、医疗咨询等相关服务,用通俗易懂的语言为有需求的患者进行一对一个性化健康教育,指导群众如何预防高血压、糖尿病、冠心病等慢性疾病的发生,提高辖区居民自我保健意识和健康水平。

自新冠疫苗接种工作启动以来,滕家镇中心卫生院牢固树立“人民至上、生命至上”理念,按照“应接尽接、应接快接”的原则,将新冠疫苗接种作为常态化疫情防控的重要内容来抓,筑牢辖区人民群众的健康免疫屏障。为确保每一批次新冠疫苗及时接种,卫生院采取“信息登记——凭票接种”工作模式,安排适宜接种群众分时段接种疫苗,确保登记、通知、接种不漏一人,精准服务。

(王海燕)