



只给充5元!不交物业费被限充水费

律师:控额也是变相控水控电,业主不交费可走法律途径

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者

业主不满服务不交物业费 却被水费“拿捏”

“我们搬进来差不多一年了,用电非常不稳,经常跳闸,再好的家电也经不起这么折腾。”李女士说,去年一家人满心欢喜地搬进了新房,但没住多久,烦心事就来了。频繁跳闸,不仅给生活带来不便,安全问题更让她担心。“万一我们不在家,跳闸了家电坏了,引起火灾怎么办?”

除了用电,小区的绿化和交通也让李女士有些不满。“小区几乎没有绿化,到处都是荒地,杂草长得比人都高。”李女士说,住进来的这段时间,她经常感觉像是荒地里建起了几栋楼,没有多少安全感。“小区连个正儿八经的门都没有,交通非常不便,门口不断地施工,给出行造成了很大障碍。”李女士说,此外,在小区10号楼北边的绿化带里还有几个大坑,存在安全隐患,小区里有不少小孩,出来玩很危险。

李女士说,自从出现这些问题后,就一直在跟物业沟通,但效果不理想。“我们一开始是妥协,交了一部分物业费,现在看到物业没有任何进展,我们也很心凉,觉得物业服务没有达到2元一平米的一级标准。”李女士说,现在不交物业费,物业就限制水费额度。

“我们家这是第二次停水,已经停了20多天了,我每天都是自己往家带水。”业主王女士告诉记者,之前物业也不给她充水费,她找过相关部门,结果物业给她充



爆料平台: 齐鲁壹点情报站
爆料热线: 13869196706

“家里经常跳闸,物业服务不达标,我们不想再交物业费,却被物业控制充水额度。”近日,家住滨州市玉龙苑小区的女士反映称,玉龙苑小区物业公司妨碍业主用水自由,同时小区内存在多处问题,亟待解决。



滨州玉龙苑小区还在建设中,业主通行有些不方便。

了5元水费。“当时承诺的是不给我们停水,保证正常供水,但是充完这5元,之后再也没给我充过。”王女士说,家里有小孩有老人,夏季用电量和用水量都增加了,这给家里带来了很大困扰。

“地下车库没有刷地坪漆,弄得很脏。”业主胡先生说,希望物业能列出服务清单,让业主们知道物业都做了哪些工作。

开发商称附近道路待修建 业主交通暂时不便

根据业主反映的问题,记者

近日来到玉龙苑小区实地探访。记者注意到,在小区南侧入口有铁皮围挡,车辆进出不便。小区南侧的绿化较好,较成规模;往北走,道路两侧的绿植稀疏。李女士说的10号楼北边绿化带里的大坑,还没有遮盖围挡。同时,在小区东边和西边分别有防尘布遮起来的土地,东边的土地上还有不少杂草。

随后,记者联系到了玉龙苑小区开发商山东宇丰房地产开发有限公司。开发商告诉记者,每一个工地开工时都会先接施工用电,随着交房转换成生活用电。

在小区绿化方面,开发商说,

小区绿化是按照标准栽种的。“小区绿化不可能今天栽上接着就长大,我们都是按照标准绿化起来的。”同时开发商表示,绿化带里的大坑是施工所需,目前正在定制电缆井盖板,部分缺少的绿化苗也补了,很快就能长出来。

对于业主反映的交通不便问题,开发商说,因为北边有两栋楼待交工,目前走不了。而小区东边和西边分别被防尘布遮起来的土地都是待修建的渤海二十二路。“大门在东边,紧邻规划的渤海二十二路,由于还没修建所以会有

不便,我们已经向政府打了报告,具体什么时候修我们决定不了。”小区南侧铁皮围挡的部分,则是黄河十路拓宽施工围起来的。

物业称不会断水断电 控水已经是做出退让

“咱这个小区是建设中的小区,还在施工,并没有达到完善,所以物业费就打折了,原先定的2元/m²,现在只收1.4元/m²。”玉龙苑小区物业工作人员告诉记者,物业每天都有详细的工作汇报,服务人员都是随时巡查随时发现问题及时处理。“我们都在认真做服务,业主可能有个别不太认可,但是我们真的很努力地在做工作。”

对于不交物业费控制充水额度的问题,物业工作人员说,他们是不会断水断电的,但是会控制水电,不交物业费的业主一次只能充值5元水费。“我们给业主服务,但是他们拒交物业费,根据相关法规他们已经违法了,我们是有权起诉他们的。”工作人员说,考虑到小区正在建设,道路也不通,确实有很多方面不是很方便,所以物业现在不催交物业费,但是公司的运行、人员的开支都是需要物业费来支持的。“我们也做出了退让,没有催业主交物业费,只是控水,对此我们也没有办法。”

针对玉龙苑小区出现的问题,记者联系了滨州开言律师事务所律师胡俊朋。他告诉记者,按照《民法典》规定,物业不能以断水断电催交物业费,控额也是变相控水控电,业主不交物业费,可以通过法律途径解决。

MAJESTIC MANSION
腊山御园

FRENCH SINGLE FAMILY VILLA
ON THE MOUNTAIN
山上

French Villa

为什么你一直高高在上
散落在“山上”的法式别墅

「建筑面积约220-420m²独门独院山居别墅 新品发布」

特定房源限时特惠·直降100万·山上席位有限

WpLine
0531

5571 3333

项目地址 | PROJECT ADDRESS
济南市槐荫区腊山公园西麓(党杨路与国防路交汇处路东)

