



一号工程下的淄博工改“加速度”

无论何种改革,最终都要在治理中交出答卷。淄博行政审批领域的改革,也是如此。

国家自上而下深化“放管服”改革的当前,如果说去年夏天开始的那场对标深圳“一号工程”让淄博行政审批打响改革攻坚战,那么,工程建设项目审批改革(下称“工改”)无疑是这场战争的先锋军。

种种迹象显示,随着淄博“工改”的疾步而行,速度、深度、宽度等正向合力下,原本充斥在这一领域的众多行业“坚冰”正在被不断化解,淄博工程建设项目审批也开始以全新的姿态,出现在大众视野中。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 马玉姝 赵原雪



事实上,从去年“一窗受理·一次办好”到今年的“一证化”改革全面推行,淄博市行政审批局抛出了一份分量十足的成绩单:经过一年的努力,淄博工业投资项目审批由200多个工作日压缩到50个以内;在全省率先将“建筑工程施工许可证核发”等6个手续合并为1个“建设工程施工类综合许可证”,申报环节12个减为3个,办理时限由30个工作日压缩至3个工作日,通过1个系统实现全流程办理,企业取得一证即可开工;率先在全省推出建设工程档案验收告知承诺制,实现了办理时间由3个月压缩至“秒办”……

“未来,我们还要实现审批手段从传统管理向电子化、网络化、智能化管理的转变,为市民提供便捷的智慧服务,不断提升办事体验感。”淄博市行政审批服务局党组书记、局长范桂君告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者。

360多天 的赛跑始末

2021年7月10日,大暑已过,位于张店新村西路226号的张店区行政审批服务大厅内,“项目管家”——孔彦力接到陈祥国的电话,后者因办理公积金贷款业务急需开具“权利人名下不动产信息查询结果”。

然而,按照过去淄博相关政策要求,查询上述结果,必须本人携带身份证到当地政务服务中心现场办理。

但孔彦力了解到,现年36岁的陈祥国是远在西藏边防一线的军人,服役期间,无法现场办理。

面对上述事实,孔彦力虽然知道“不动产查询证明”这项业务并未划转至区审批局,但身为“项目管家”的他还是本着“局内事项代办、局外事项帮办”的原则,为其全程代办。

“我先后联系市自然资源和规划局张店分局不动产登记中心的帮办代办员,协助准备相关材料。”孔彦力说。

其间,在征得陈祥国本人同意后,孔彦力作为授权委托人全程代办,通过微信等方式,接收到其代办委托书等申请材料,并自行打印纸质版,很快就将材料准备齐全,当场就开具了“权利人名下不动产信息查询结果”,并通过EMS免费邮寄至祖国西南边疆,为陈祥国解了燃眉之急。

这是淄博工改领域的一大变

化,作为项目管家,孔彦力的感受尤为深刻,“如果是在前些年,根本办不到。”

普遍观点认为,2020年的6月9日,淄博市委书记江敦涛在淄博日报发表名为《全力实施“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境》的署名文章,吹响了淄博这场改革的集结号。

号声吹响,淄博各个领域向改革发起冲锋。淄博行政审批领域也不例外。

事实上,在该领域,这一迹象早已出现。

齐鲁晚报·齐鲁壹点发现,就审批事项的淄博改革之路而言,早在2018年淄博市行政审批服务局成立之初,就已开始。

时间拨回至2018年的那个夏天,彼时,在淄博市行政审批服务局一间不到20平米的办公室内,一张张印有表格的纸张,正从打印机中被不断“吐”出,随着打印机高速运转,空气开始变得焦灼。

当这样的焦灼不断堆积,工程建设审批作为一项重要改革项目被整链条拿出来,刘成带队开始对薄弱环节逐一攻破。

“当时,淄博作为全国30个试点城市之一,我们经过不断摸索,把审批时间由平均200多个工作日压减至120个工作日。”淄博市行政审批服务局总工程师徐丽霞说。

2018年的改革探索,在2019年得以延续。是年,淄博市行政审批服务局的“一证化”改革正式应用于实践之中,“当时,我们通过一次告知、一表申请、一窗受理、一次踏勘、一并审批、一证准营,实现行业综合许可‘一件事’、‘一个证’、‘一次办’。”徐丽霞介绍说。就这样,53个行业,6197张行业综合许可证发放于企业的手中,发证数量跃居全省前列。

进入2020年后,刻在淄博工改骨子里的改革因子再次被“一号改革工程”号角催发。

同年3月,围绕“高效办成一件事”,淄博将“一证化”改革的理念拓展到建设工程、市政设施建设等行政审批各个领域,推动实现全领域“多证集成、一证综合”。

“你知道吗?改革后,我们工程建设项目审批环节减少了近80%,企业群众办理‘一件事’材料、环节、时限均压减50%以上,审批时限由最长的30天,平均压减至7天,有的当天即可办结。”徐丽霞说。

“一号工程”下的 改革因子

如果说营商环境优化之“大”在于政策,那之“小”则在于精细。

对于工改领域,短短一年的时间呈现出的上升画面,外界并不意外。原因在于,淄博工改背后是靠一个系统化的制度设计来支撑。

对此,徐立霞就深有体会。“她是其中的核心组成员。”淄博市行政审批服务局党组成员、副局长刘成说。

“我们对标一号改革工程,并不是简单的照搬照抄,关键是在学习经验的同时,找到一条真正适合淄博发展的道路。”徐立霞说。

而如何找,改革!

在“徐立霞”他们看来,生活在淄博这座具有改革精神的城市,流淌在血液里的改革基因发挥着至关重要的作用。

淄博是齐国故都。在包括徐立霞在内的很多淄博人看来,无论是3000多年前“天下尽归齐”的繁荣画面,还是3000年后城市战争引发的招商引资大比拼的激烈场景,营商环境的优劣都事关城市的发展与未来。

“它是检验政府服务的试金石。”在徐立霞等行政审批人的眼中,不管是再现历史上“天下尽归齐”的繁荣画面,还是这一轮城市竞争中脱颖而出,都需要来一场目标清晰、刀刃向内的自我革命。

而期间,重点项目工程改革的则是关键中的关键。

身为老工业城市,淄博在转轨过程中遇到了一些矛盾和问题,这显然不容回避。而越是这种情况,淄博就越应该立足实际,抓住主要矛盾,深化改革。

正因为如此,环环相扣的考量与城市里面的改革因子,才不断碰撞出创新的火花。

“谁离问题最近?谁就是办事人员。谁离改革最近?我们的审批人员。让两个离得最近的人坐在一起碰撞,必然会有更多更接地气的改变。”刘成说。

因此,围绕“力争营商环境达到国内一流水平”这一目标,淄博市行政审批局加快制度创新的脚步,创新出一批“一次办好”式创新政务服务成果。

改革因子的萌芽,在此时已深种在政务改革的全流程服务

中。“针对材料多、环节多、耗时长的问

题,就要对工程建设项目审批条件、申请材料、勘验模式、审核程序、发证方式等进行全流程、系统化再造。”徐立霞说。

由此,淄博市印发《淄博市建设工程施工综合许可改革实施细则》,在全省率先将“建筑工程施工许可证核发”“建设工程消防设计审查”“结合民用建筑修建防空地下室审批”“办理工程质量监督手续”“办理施工安全监督手续”和“人防工程质量监督注册登记”等6个手续合并为1张成为“建设工程施工类综合许可证”,将申报材料由6套合并为1套,将审批环节由12个减为3个,将办理时限由30个工作日压缩至3个工作日,通过1个系统全流程办理。

“把简单还给群众,把复杂留给我们。”刘成认为,淄博推出的一系列创新举措,在内容上发生了根本性、革命性、集成性的变化,这让市场主体更有获得感。

数字与未来

天下商贾“归齐若流水”的景象,不仅是对淄博历史的回忆,更是对未来的描述。

行走在改革一线的淄博工改人做出的努力到底怎样?数字说明一切。

统计显示:过去一年间,淄博工业投资项目审批由200多个工作日压缩到50个以内;淄博上线手机端投资项目联审平台试点,将投资项目联审由“线下”变为“线上”,实现企业“掌上办、网上审”,将原来11个审批部门压缩至3个,审批时限压缩至1个工作日,平均压减审批环节72%、压缩审批时限80%,有效解决了中小企业审批慢、落地难问题;率先在全省推出建设工程档案验收告知承诺制,实现了办理时间由3个月压缩至“秒办”……

变则通,通则达。

淄博尚正新材料科技有限公司是淄博市优势主导聚氨酯产业的排头兵。

刘成介绍说,该公司投资建设的年产10万吨聚氨酯新材料及配套产品建设项目是实施科技创新引领战略,推动绿色化工产业转型升级,打造高端绿色安全的现代化化工基地重要推手,“我们为推动项目早日开工投

产,淄博市创新实施施工许可等6个手续‘多证合一’,合并3个系统,精简6项材料,仅用2天时间就为企业发放了‘建设施工类综合许可证’,比传统模式节约近30天。”

他说,淄博还以数字化服务理念作为推动改革的突破口,聚集浪潮、国泰新点等行业精英,加大系统平台整合力度,将3个系统中的6个事项整合到1个系统中,依托市工程建设项目审批系统与市建设行业综合业务等平台的互联互通功能,实现了申请材料的受理、流转、共享、打证等各项功能,整合证照所涵盖的原有事项信息,无须企业提供额外的证明文件。

这样的案例,这样的数字,也让淄博的工改之路脉络更为清晰。

事实上,清晰的不仅仅是过去与当下,还有未来。

在“互联网+”裹挟着时代大潮倾泻而下致使做优集成智能化政务服务成为“放管服”改革重要抓手的背景下,刘成、徐立霞他们清楚地认识到,如何打造工程建设项目审批“智慧化”模式事关现在与未来。

“我们必须加强多部门协同,利用大数据等手段,探索更为智能化的审批改革,推进‘人工审批’向‘智能审批’彻底转变。”刘成说。

于是,随着淄博政务服务“智能无感审批”方式的演变推进,从“网上办”向“智能批”升级,在整个办理过程中,民众的“无感”体验感受更加强烈。

“未来,我们将建成工程建设项目审批管理系统并与相关系统互联互通,实现了审批手段从传统管理向电子化、网络化、智能化管理的转变。”淄博市行政审批服务局党组书记、局长范桂君说,前沿技术助推审批提速,要让群众更方便,要真正让企业把更多的精力用在建设上,而不是用在跑手续上。

“让办理手续如在网上购物一般简单,顺风顺水,舒心舒畅,这是我们的终极目标,也是未来淄博即将实现的愿景。”范桂君强调。

大暑已过,在行政审批人看来,最难熬的时段已经过去,但是接下来的情况可能比想象中的更为复杂。但对于一直行走在改革之路上的淄博工改人来说,路在延伸,改革也在脚下。