



促销完就关门,培训机构唱的哪出

岛城140多名家长联合报案,涉及学费200多万元



爆料平台: 齐鲁壹点情报站
爆料热线: 13869196706

停课前几天还在鼓动家长充钱买课程,7月30日晚上却突然发布暂停授课通知,并声称可办理退费;可当家长前往退费时,接待他们的却是一名身份不明的陌生男子……日前,坐落在青岛市南区江西路的优博优胜文理培训学校“闪退”,百余名家长的200多万元学费难要回。家长质疑,该机构系列操作疑似合同诈骗。目前家长们已经报案。



▲家长们收到的受案回执。

▲培训机构在二楼,入口大门已上锁。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李珍梅

前脚鼓动家长充钱 后脚就发停课通知

“孩子7月27日还在正常上课,7月28日-30日因为台风停课三天,结果30日晚就接到老师发的通知,说暂停授课,并让家长们去办理退费手续。”说起培训机构的这番操作,胡杨(化名)直称“太突然”“有点蒙”。

胡杨的儿子秋季开学后就要升初二。今年1月,她在一家名为青岛优博优胜文理培训学校的课外辅导机构购买了13800元的课程,1对1辅导地理和数学。今年暑假,老师多次向胡杨推销一个衔接课,说现在搞活动很划算。于是胡杨又花3315元报了初二课程预习班。

出乎意料的是,7月30日晚10点多,胡杨突然收到老师发来的一则通知。通知称:受“双减”政策及其他相关政策影响,学校暂停授课。家长可于8月1日前到校签署退费协议。

前面都上得好好的,也没任何风声说要停课,怎么这么突然呢?胡杨有点蒙:“双减”政策目前在青岛还没有具体的执行细则,其他机构也都正常上着课,怎么他家就突然不干了?

虽然脑海中也闪现了一些猜疑,但胡杨并没有往坏处想。“当时我想他们还能通知我们去退费,还挺厚道的。”胡杨表示。

和胡杨一样,很多家长都表示通知下得很突然。整个假期,这家机构一直在搞促销活动,老师也不停地动员家长充钱买课,完全看不出要停课的迹象。

都说自己管不了 新旧法定代表人互相推脱

根据通知内容,家长可于8月1日前到学校办理签署《学员退费协议》,学校将依据协议约定办理退费手续。

7月31日一早,百余名家长赶到学校,可他们等了半天也没见到学校负责人的身影,这让家长们有点慌。多番联系后,一名携带公章的男子现身。当家长询问其身份时,男子自称是朋友让他来的。家长们随后发现,所谓的退费协议只是个模板。“这样的协议怎么签?而且这个人身份不明,到底是谁派来的?”另一名家长龚女士说。

于是,家长们纷纷拨打12345青岛市政务服务热线及相关部门的投诉电话,由于是周末,相关部门没能赶到现场,大家又报警处理。在民警的协调下,多方约定8月2日上午现场协调解决。

据家长描述,8月2日上午,青岛

优博优胜文理培训学校的相关负责人现身。青岛市市南区市场监管局的工作人员协调家长代表,与机构的负责人一起,召开了现场协调办公会。此时,家长们才知道这家机构在前不久刚刚变更了法定代表人。

家长通过相关平台查询到,此前该机构的两位股东分别是范博洋和毛义东。毛义东同时也是机构的法定代表人,范博洋担任学校校长。7月19日,机构的法定代表人由毛义东变成了董江山。股东还是范博洋。家长们反映,协调会现场,范博洋起初称学校经营遇到了一些困难,如果要退费,应按照合同约定的原价或条款要求。随后家长追问了几个问题。岂料范博洋瞬间变脸,说她已经把股权变更,和她没啥关系了。

新法定代表人董江山则称,他刚接手,不知道机构有200多万元的负债,现在这个局面他也管不了了。过了一会儿,董江山借故离开,此后便一直没有现身,短信、电话均联系不上。

机构关门留下烂摊子 老师称工资也遭拖欠

经过一天的拉锯,事情不但没有得到解决,反而变得更加复杂了。家长们通过各种分析、比对发现,停课通知下发前,机构的种种操作非常可疑,远非经营不善

那么简单。

家长刘天娇(化名)说,在退费协调会现场,来的不仅有家长,还有几名教师代表。这些老师们称,机构也拖欠教师工资。

此外,家长们还了解到,该机构在6月就因资金流转困难无法支付员工工资,导致老师更换频繁;然而,就是在这种情况下,暑期机构还在大肆搞促销活动,学员的班主任(非授课教师)也极力向家长推销课程。刘天娇坦言,机构推出的暑期促销活动力度确实很大,买100送100,算下来一节课的课时费都不够支付老师工资。“便宜到我们都有点不敢相信。”在这种情况下,即便课程还没有上完,家长们还是选择了继续充钱,少则几千元,多则一两万元。

200多万学费难要回 家长已联名报案

8月9日上午,记者来到江西路95号优博优胜文理培训学校的办公点,机构位于一幢二层楼房的二楼。楼体外墙上,“专注小初高文化课辅导”的宣传语很显眼,不过上楼的楼梯口已经是铁将军把门,门上留下一个联系电话。记者拨通电话后,对方称自己就是优博优胜的股东范博洋。

记者询问为何突然发布停课通知,范博洋回应说,现在培训机

构不好干了。今年7月初,她就发布了转让消息。7月19日,公司的法定代表人完成变更,但是股东的变更手续还没有完成。“这期间,新法定代表人也有自己的一些想法。我们在通知里也说了暂停授课进行调整,如果等不及的家长可以办理退费。”范博洋说,当初她觉得会有部分家长来退费,后来没想到几乎所有家长都来了。“因为金额太大了,一时处理不了那么多。”

对于范博洋的说辞,家长们并不买账。“既然都转出去了,那为何还在大肆搞促销?而且很多钱都是直接打进她个人的账户。”

“机构隐瞒真相,虚假宣传。”刘天娇告诉记者,目前140多名家长联名向青岛市公安局市南分局香港路派出所报案,申请立案调查。140多名家长涉及的学费共有200多万元。8月6日,家长们收到了受案回执。

家长徐先生告诉记者,其实早在6月,他就因为退费一事向相关部门进行过投诉。“我当时给孩子报的1对2辅导,结果学校一直招不起生来,没法开课。”徐先生于是找学校协商退费,但学校却迟迟不退。“我给市南教体局打过电话,也给12345打过电话,给我的回复是属于经济纠纷,让我走法律程序。”据徐先生称,同一时期,有多位家长因退费一事投诉这家机构,但并没有引起相关职能部门的重视。

破解“同质化”发展难题,满足学生个性成长需求

“十四五”力争建200所以上省级特色高中

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 巩悦悦

8月9日,山东省教育厅等4部门发布的《关于实施强科培优行动推进普通高中特色多样发展的实施意见》(以下简称《意见》)中指出,全省力争在“十四五”时期,建设200所以上涵盖人文、社科、理工、艺术、科技等多个领域的省级特色高中,破解普通高中“同质化”发展难题,满足学生个性成长需求。

培育建设1个及以上 省级或市级学科基地

《意见》明确,根据国家课程设置要求和学校特色建设规划,培育建设1个及以上省级或市级学科基地,打造不少于2个与学校特色规划相关的学科课程群或资源库,开展丰富多彩的学生社团活动,形成可供复制推广的教学模式、教学案例,建立健全课程实施、质量监测、教学管理、学生评价等配套制度,成为区域范围内学科教学高地。

围绕特色学科实施,加大相应学科教师培养和引进力度,组建专家教学和研究团队,发挥齐鲁名师、特级教师、学科带头人、教学能手

示范带动作用,依靠学科名师支撑特色学校建设。根据需要聘请社会专业人员开设特色课程。

围绕办学特色,探索招生录取模式改革,完善学生学分管理、学生发展指导和综合素质评价制度,形成特色鲜明的选课走班管理模式。加强招生宣传,招生方案中明确特色学科在初中学业水平考试、考查或平时成绩中的要求。

将支持特色高中建设 纳入本科高校分类考核

《意见》指出,高校综合评价招生中,根据招生专业特点将高

中阶段修习相应学科知识情况和相关活动成果列入学校考核(测试)范围。将支持特色高中建设和拔尖创新后备人才培养工作作为服务地方经济社会发展的重要内容,纳入本科高等学校分类考核。支持特色高中与高等学校开展联合育人,高校要参与高中特色课程、项目式学习课程开发。

《意见》还强调,各地要积极推进高中学校办学条件改善,加大对经济基础薄弱地区普通高中特色学科教室、实验室及教学设施配备的支持力度。

省级在分配中小学办学条件改善奖补资金时对特色高中和学

科基地建设给予倾斜支持。各市发展改革部门要加强工作调度,建立普通高中学费动态调整机制。对于经省市评估认定的公办特色高中,学费标准按照不超过现行基础30%的比例适当上浮,具体学费标准由各市根据经济社会发展水平、培养成本和群众承受能力等合理确定。

高中全体学生“学考” 通过率须达九成以上

记者注意到,省教育厅发布的“省级特色高中建设基本条件(试行)”中明确指出:办学条件须达到

省定办学条件标准,建有高标准学科教室,学校全体学生学业水平合格考试整体通过率达到90%以上等。

在课程实施方面,文件明确要求要开齐开足课程,具有1个以上学科基地,承担相应任务;制定3年特色学科建设实施方案,形成相关特色选修课程群。

有家长存疑:实施强科培优行动,会不会造成学校差距扩大?《意见》指出,特色高中创建关注不同发展基础的学校,引导学校确定特色发展方向,培育特色学科,调动每所学校办学积极性和主动性,形成鲜明办学风格,打造自身特色,实现错位发展。

因此,特色高中创建不但不会拉大大学之间的差距,反而通过优化办学资源、推动教师交流、加强评价激励等,支持每所学校都办出特色、办出水平。