



# 大半年没开课,9800元课程费咋不退

## 涉事公司:收费一周后不退款 律师:属于格式条款,没消费就该退

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孟杰

### 缴纳9800元 大半年还没开课

王先生是一名花艺培训公司的老板,今天1月份,他在朋友圈里留意到一家中恩文化传播有限公司,在一名袁姓助教的劝说下,自己在1月24日来到位于万达中心1号楼的该公司,并花费9800元报了一门“团队股权激励方案”课程。大半年过去了,该公司一直没有在济南安排王先生报名的课程。加上自己的时间安排等原因,王先生不想继续等待,就想向该公司要回当时缴纳的9800元,却被公司告知不予退款。

“1月24日在该公司听了一节课后,就再也没上过该公司安排的课程。大半年过去了,也没收到该公司的授课计划。”8月10日,王先生告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,“他们的课程小班有三四十人,大班能有上千人,听说在郑州那边有课程安排,但济南这边迟迟没有。”王先生称,一直没上过课,自己也不想继续等待,加上个人的一些原因,想把缴纳的9800元钱要回来。

“上个月我就给当时联系的业务员打电话,刚开始他说要问老板,后来就直接说不予退款。”在王先生提供的一张“中恩教育课程预存费用凭证”中,记者看到,在客户须知一栏中,第12条注明:从您缴纳预存费用的当日开始,一周内(含一

近日,市民王先生反映,自己1月24日在济南中恩文化传播有限公司报了一门“团队股权激励方案”课程,当时共缴纳了9800元,但大半年过去了,公司一直未在济南安排该课程,由于个人原因,自己不想再继续等待,就联系该公司退费,中恩文化传播有限公司却称费用不可退,这让王先生觉得不合理。



王先生的缴费单据。

周)在没消费的前提下,可向中恩教育申请退还预存费用;一周后不予办理退款。第13条称:因故中恩教育不能继续开课,对还没参加课程的客户,中恩教育除办理退还预存费用外,中恩教育不再负责客户的其他任何损失。

对此,王先生并不认同,并认为这就是公司的“霸王条款”。

### 公司称课程已在计划中 客户要求退费不合理

带着王先生的诉求,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系到了中恩文化传播有限公司一名姓袁的助教。该助教告诉记者,他们的各项课程都在开封和郑州等地正常进行着,只是济南的课程还没安排上,所以王先生提出的退费要求并不合理。

“济南的课程原本已经安排在了本月17日、18日、19日,但是因疫情原因推迟了。”该助教称,王先生报名的课程是一门三天两

晚的系统大课,之前由于一些原因没有在济南开课,但是课程已经在计划中,并不会存在不能继续开课的情况,只是时间问题。

另外,该助教还称,虽然王先生没有正式上报名的课程,但前前后后公司也为王先生的企业提供了很多咨询服务,还多次去企业指导,这些都是隐性的服务。“我们一个班300多人,还要考虑到开课成本和助教的日常服务。”该助教还称,王先生想退费既不是因为课程效果不好,也不是因为公司服务不到位,只是出于他个人的原因,这个理由站不住脚,是不合理的。该助教同时表示,如果王先生实在不想继续学习该课程,退费有协商的余地。

随后,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者咨询了济南千舜律师事务所律师甄恩阳。甄律师称,该公司的几条客户须知属于“格式条款”,既然公司没有尽到授课义务,王先生理应拿到未消费的9800元。

### 单县聚焦提升基层治理能力办实事

近日,单县公安局开展了“进社区解决社区群众烦心事、进村居做村民群众的贴心人、进校园护航青少年健康成长、进园区提供高质量营商环境、进企业提供优质高效服务、进重点工程为高效推进保驾护航”等活动。这是单县聚焦提升基层治理能力为群众办实事的一个真实缩影和写照。

单县积极推动社会治理重心向基层下移,推动基层社会治理创新,扎实推进矛盾纠纷多元化解,扎实开展好政治安全、社会稳定、社会治安等十大领域的风险隐患排查整治工作,聚焦提升基层治理能力为群众办实事。(谢丽)

调查咨询 ◆ 专业疑难案件调查86759888	收购字画 ◆ 求购15864536825	综合招聘	招聘 保安及信鸽饲养人员,24小时管吃管住,身体健康,55岁以下,电话13953189131	鲁商中亿城市建设发展有限公司 公章3701027528707丢失,声明作废。
高价收购名家字画 旧书,老酒,瓷杂 电话:18866867078 地址:舜耕路6-1号(泉城公园东门北50米路东)大雅堂美术馆	先行众创空间招商 成熟工业园区,优越营商环境。 惠企政策对接,管家贴心服务。 现有3000m²、2600m²、2500m²、1800m²、830m²、800m²、500m²、300m²、260m²、230m²、200m²、100m²、90m²、80m²、60m²、50m²车间独门独院出租! 专业团队运营,提供全方位标准化服务,免费代办各类经营手续。提供相关帮扶补贴,欢迎垂询! 垂询热线:13805408666王(微信同号)	便民优选 订版电话:85196204	专业疏通改道修换马桶 杨15098882348 82217833打机、抽化粪池	开锁服务 ◆ 开换82837888
康养老服务专版 订版电话:0531-85196204	夕阳金秋老年公寓 民政局批准正规单位,新建公寓楼房间朝阳,每个房间带卫生间,阳台,清真食堂,设施齐全,医养结合,如需入住免费去接。长期聘护工 电话:87158977 87159877 地址:刘长山路延长线白马花园南区16号楼	专业疏通 疏通维修两年 87931000	老工人低价疏通改道 换铁管、改厕、水管、堵漏、抽粪 低价保通 13864049416	搬家服务 小蜜蜂搬家 15098889572 居民搬家 公司搬迁 长途货运 空调移机
2019-2020连续两年评为“济南市最受欢迎的养老机构”之一 市中区社会福利服务中心(悠然亭颐养中心) 五星养老 文化养老 医疗护理 康复疗养 医保定点 7天试住 地址:市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 详询:88819955	公建民营示范单位 利农社区养老服务中心 专业医护服务 社工服务 高端智能适老化管理设备收住自理、半失能、失能长者;长期照护保险、医保定点机构 咨询电话:18595257061 0531-55832999 地址:历城区山大南路31号	空调\冰箱移修 ◆ 修冰箱空调86631296	三联国美充氟 移修回收 85863908	三联国美充氟 移修回收 82835877
◆ 大千生态环境集团股份有限公司购买翡丽公馆13-1-1501,现遗失收据编号为1104436,1104118,1104117 金额分别为162778,1928849.37,20000元,声明作废	◆ 减资公告 济南金来特机械有限公司(统一社会信用代码91370125MA3N7LAB2G),经公司股东会决议,拟向登记机关申请减少注册资本,由注册资本1200万元减至300万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。 2021年8月11日	◆ 济南市工商行政管理局2009年4月13日核准的济南鑫味鲜食品有限公司营业执照正本丢失,注册号370100200133371,声明作废。	◆ 遗失声明:宋为大,遗失九巨龙公司开具的购房收据一份,龙城公馆B1-413,金额:1000,编号:0234184,特此声明挂失原件作废。	◆ 减资公告 济南允达商务信息服务有限公司统一社会信用代码91370112MA3N7DEJ1X 经股东会研究决定注册资本由2000万元减少到100万元,请债权人于登报之日起45日内向公司申报债权。特此公告
◆ 注销公告: 现有济南乐安汽车代驾服务有限公司,注册号370105200038413,经股东会决议,拟向单位登记机关申请注销登记,清算组由李朋、李义柏组成,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司清算组申报债权。	◆ 减资公告 济南元润东宸资产管理有限公司(统一社会信用代码91370125MA3DJ1H2W),经公司股东会决定,拟向登记机关申请减少注册资本,由注册资本500万元减至10万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。 2021年8月11日	◆ 姜颖 370802197112153020 丢失档案托管证,特此声明,原件作废。	◆ 淄博龙展物流服务有限公司,车号:鲁C7S75挂,丢失道路运输证,证号:370300701670 声明作废。	◆ 山东恒信德律师事务所,信用代码:31370000MD0222254,执业许可证正本丢失,声明作废。
◆ 减资公告 济南历国商务服务有限公司,统一社会信用代码:91370112MA94E10M67,经股东会决议拟向登记机关申请减少注册资本,由注册资本1000万元减至5000万元,请债权人自登报之日起45日内向公司提出债权债务或提供相应担保请求,特此公告。	◆ 减资公告 济南恒大绿洲,32号楼-2-1102:苑妍妍,收据号AL0018528;LA0041999 金额为:16670元;66678元,登报挂失,申明作废。	◆ 济南市天桥区桑梓店街道办事处冯家堂村村民委员会统一社会信用代码证书不慎遗失,统一社会信用代码:54370105ME0278724K,颁发日期:2019年01月25日,现申明作废。	◆ 品牌 氧宜多,遗失济南红星美凯龙世博家居生活广场有限公司于2014.4.30/2014.9.10开具的商品质量保证金收据一份(法人:田厚平,金额:35415元,收据号:SK17103100150467/SK17103100150472/SK17103100150469),现声明该收据付款方凭证原件失效,不作为退款依据。	◆ 济南市天桥区药山街道办事处张庄社区居民委员会开户许可证,核准号:J4510001673503 丢失,声明作废。
◆ 周正 身份证号:371522198503250017,住所位于浙江省舟山市定海区,于2021年7月19日丢失,声明作废。	【友情提示】 本栏目内容仅为持证人提交的单方形式发布,不作为有效依据和法律认定,不作为相关责任的依据,以行政职能部门对其的最终业务审核认定为准,相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体最终确认信息或进行交易。			

**公告声明** 齐鲁晚报  
18615502811  
18615502822  
18615502833  
| 山东各地 | 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序

◆ 减资公告  
济南金建房产经纪有限公司(370103697497802)经股东会决议解散,已成立清算组,并向公司登记机关备案,请债权人于2021年8月11日起(登报之日起)45日内向本公司清算组申报债权。

◆ 朱斌丢失淄博财富陶瓷经营管理有限公司H9-6-1展厅租赁保证金、水电周转金及电表押金单据一张,金额贰万贰千元整,单据号6558221,声明作废!

◆ 中建八局第二建设有限公司丢失山东正元建设工程有限公司开具的投标保证金收款收据,编号:1233896,金额:50009.23元,声明作废