



“服务管家”奔一线 帮助企业解难题

8月11一大早，天润工业技术股份有限公司的会议室里就传出了激烈的讨论声，这是怎么回事？

原来，天润工业这次申报的2021年第一批智能化技术改造财政专项项目时间紧、任务重，服务管家许春华起早到企业进行现场指导。

天润工业技术股份有限公司动力装备部技改工程师隋冬冬告诉记者，以前他们对智能化和绿色化设备的理解有偏差，有的设备是绿色化但不一定是智能化，

有的设备是智能化但不是绿色化。通过服务管家的指导，他们就理清了绿色化和智能化设备的区别，对本次申报项目有了一个完整准确的认识。通过服务管家的服务，他们在一周之内完成了500多页的材料编辑和汇总，确保了本次申报项目的成功。

想企业之所想、帮企业之所需、解企业之所难，是服务管家为企业做好服务的重要条件之一。威力工具集团有限公司作为一家以出口为主的本土企业，近年来在自主品牌建设和发展上投

入了大量精力。为助力企业做好品牌推广，服务管家积极帮助企业找专家、跑项目，今年威力工具已成功申报为绿色工厂，一批创新产品被列入山东创新目录，这为企业的发展提供了有力保障。

威力工具集团有限公司党委副书记滕卫兵说，服务管家得知企业的发展方向后，积极地帮助他们做好相关服务，尤其是在工业设计方面，帮助找专家、搞项目。他们本来就是山东省的工业设计中心，今年服务管家又做了

大量工作，现在已经成功申报了国家级工业设计中心。

同样受益的还有中粮山萃花生制品(威海)有限公司。国家级农业示范龙头企业资质对中粮公司进一步开发市场、提高市场占有率和巩固行业地位具有重要意义。但由于没有专家的指导，他们连续两年都没能申报成功。了解到这一困难后，文登区委区政府协调农业农村局进行“一对一”帮扶，帮助公司一举拿下国家级农业示范龙头企业资质。

为企业送政策、解难题是服务管家的主要职责，自服务管家制度建立以来，各管家按照“有求必应、无事不扰”的原则，贴身贴心、全方位、“零距离”服务，奔忙在企业和项目一线。

宏安集团有限公司项目经理张明立深有感触，他说：“自从服务管家来我们公司之后，给我们及时送来了很多科技政策，今年上半年有两个项目在他们的帮助下获得了成功。目前，正在申报瞪羚企业。”

(宫新)

坚守一线保畅通

8月10日下午4时40分，新一轮狂风暴雨袭击文登，威海市公安局交警支队七大队民辅警们坚守执勤一线，只见有的弯腰扒掀下水道井盖，有的跑去

查获网上逃犯

8月10日14时45分，威海市公安局交警支队七大队民警在辖区大水泊镇军民路开展酒后、无证驾驶专项整治行动中，发现一燃油三轮摩托车驾驶人无法出示有效证件，遂通过移动警务APP图像比对，结果显示为在逃人员。民警马上查询全国在逃人员信息库，查出这名驾驶人因盗窃罪被乳山市公

安局列为网上在逃人员。民警马上联系乳山市公安局办案人员比对确认。当天下午，乳山市刑警队办案人员到七大队将犯罪嫌疑人朱某带离。目前，犯罪嫌疑人朱国峰已被移交乳山市公安局处理，案件正在进一步办理中。

(于主洋)

突遇火情 交警奋勇当先

8月13日上午10时28分，文登区阳光岗附近一户居民房突然冒出浓烟，正在巡逻的威海市公安局交警支队七大队辅警王鹏伟见此险情，来不及多想，迅速拿起警车里的灭火器冲了上去，并指挥在场人员一起12分钟扑灭明火，及时保护了群众财产安全，有效避免了重大火灾事故的发生。

(王洪伟)



精湛医术除病痛

近日，市民高先生为文登区环山社区卫生服务中心送去两面锦旗，对中心医护人员的热情服务和精心诊治表示感谢。

高先生今年49岁，发现自己屁股上凸起一块儿且疼痛难忍，严重时还坐立不安。7月29日，他来到环山社区卫生服务中心就诊，经过一番检查最终确定为肛周脓肿，针对高先生的病情，医生给他制定的一套个性化的手术治疗方案，手术非常成功。经过医护人员的精心治疗和细心照料，病情日渐好

患者感激送锦旗

转。为了表达心中的感谢，这才出现开头的一幕。

近年来，随着文登卫健系统作风大改进行动不断深入，环山社区卫生服务中心医护人员的服务态度及服务质量持续提升。对于收到锦旗，医护人员纷纷表示，锦旗不仅仅是患者对医护人员的赞许，更是鼓励与信任。环山社区卫生服务中心全体医护人员将以此为动力，努力为辖区居民提供更加优质的服务，全力提升群众满意度。

(林兰)

双向信任 共筑和谐医患关系

日前，一位老人来到文登区妇幼保健院收款处，向工作人员递来170块钱，表示要来还钱给一位王姓医生。工作人员详细询问后得知，几天前，老人和老伴到医院就诊，出门只带了医保卡，可是正好赶上程序升级，不能进行医保卡结算，他们身上没带现金，医院工作人员王爱娟见状上前表示她帮老人把费用垫上，让老人安心检查，就这样老人带着老伴做完了检查。

回家之后，老两口一直想着这件事儿，病情好转

后赶紧到医院还钱。老人表示：“医院大夫这么相信我们，替我们垫了医药费，我们虽然岁数大了，但也要讲诚信，不能做不诚信的事。”

过去讲信任是一种美德，就现在来说其实信任更是一种能力，特别是对当前的医患关系来说。

信任对医生和患者来说虽不能包治百病，但也是对恢复病情的一剂良药。信任是双向的，既有患者对医生的，也有医生对患者的。

(赵子涵)

保护母乳喂养

8月5日，文登区龙山社区卫生服务中心组织医务人员在大观园集市开展母乳喂养宣传活动，旨在强调保护母乳喂养的重要性，并指出保护母乳喂养是社会各界的共同责任，努力创造有利于保护、促进和支持母乳喂养的健康社会和文化环境，提高从出生到两年甚至更长时间的母乳喂养率。

8月1日至7日是第30个世界母乳喂养周，今年的主题为“保护母乳喂养，共同承担责任”，母亲节

共同承担责任

甜的乳汁是大自然赋予每一个孩子的权力，成功的母乳喂养需要妈妈的努力，更离不开家庭、单位和全社会的支持，通过社会各界的共同努力，传播正确的理念，教授科学的方法，营造友好的氛围。

此次活动通过悬挂横幅、预防接种日发放宣教资料等多种形式进行宣教，现场发放母乳喂养知识宣传资料182份，开展义诊服务182人。

(邢丽娜)

2021年文登区民政局贫困学生救助工作开始

2021年，文登区民政局立足本职工作，大力开展贫困学生救助工作，并将其作为本年度民政领域落实乡村振兴战略的重要举措，确保在“后扶贫时代”中，贫困学生在受教育的路上“一个都不能少”，为贫困学生改变自身命运，提供助力。

2021年文登区民政局贫困学生救助工作的救助对象为城乡低保、特困人员供养、孤儿、建档立卡贫困户专科和本科新生(A类);城乡低保、低保边缘、特困人员供养、孤儿、建档立卡贫困户家庭在校学生(B类)。

其中，救助标准为(A类):参加2021年全国普通高等教育入学考试的，经山东省教育考试院高等学校招生办公室正式录取的全日制专科和本科教育大学新生(考取医学、师范、军校等专业免交学费的学生不享受此项救助)，每人按月城市低保标准的7倍(6062元)给予专科和本科新生教育救助;(B类)

类:在公办学校接受普通高中段教育和在国民教育全日制普通高等院校(含高职、大专、大学)接受在校教育的，每人按月城市低保标准的6倍(5196元)给予在校学生教育救助金，其中免交学费的(职高、普通中专、技工等学校，医学师范、军校等专业，下同)，每人每年按月城市低保标准的3倍(2598元)给予在校学生教育救助金。该项救助不与新生救助重复。对符合“扶贫雨露计划”，子女接受中等职业教育的建档立卡贫困户家庭不进行重复救助。

申请材料为申请人身份证件(户口本)复印件;新生入学通知书或在校生证明;临时救助审批表。

符合条件的申请人由个人或亲属到户籍所在地(镇街)民政部门提出申请，并递交相关申请材料;由镇(街)民政部门根据申请材料进行审核并上交文登区民政部门审批;文登区民政部门对上交的材料审批并进行资金发放。

(邢志浩)

增强安全意识 提升处理能力

为规范生产安全事故的报告和调查处理，落实生产安全事故责任追究制度，防止和减少生产安全事故发生，8月6日，文登区龙山社区卫生服务中心组织科室负责人系统地学习了《山东省生产安全事故报告和调查处理办法》中事故报告、事故调查、事故处理、责任追究等内容。

会议指出，生产安全事故报告和调查处理，是安全生产工作的重要环节。全体职工要在学习宣传的基础上，增强贯彻落实的自觉性和准确性，切实把各项宣传贯彻工作落到实处，切实增强做好安全生产工作的紧迫感、责任感和使命感。

通过此次学习，大家充分认识到做实做细安全生产工作的重要性和必要性，进一步强化了职工的政治站位和风险意识，提升了职工的法治观念和依法调查处理事故的能力。

(王忠丽)

检验检测24小时连轴转

为落实好“应检尽检”、“愿检尽检”的要求，做好发热患者、新住院患者、陪护人员、医务工作者及广大市民等重点人群核酸检测，文登区妇幼保健院检验科全体人员开启“战斗状态”。

近期，检验科所承担的核酸检测工作是平日的数倍，他们与这些采集的样本打交道，在几十平米的操作间内，收件、灭活、核酸提取、基因扩增、结果研判……每一个检测流程都需要严格规范的操作，面对本次大批量的核酸检测，他们24小时连轴转。

在检测过程中，为了避免检验人员因职业暴露而感染，检测医生必须严格穿戴三级防护装备来保护个人安全。标本到达后，他们要经过试剂准备、标本的采样制作、基因扩增等一系列繁琐的操作后，检验技师需要在操作台重复操作至少4小时才能取得核酸检测结果。

检验标本24小时不间断的送达，他们就不间断地轮番上阵工作，让自己的操作快点再快点，只为让市民早一点知道结果，多一份安心。他们用自己的力量守护着一座城市，也撑起了疫情防控的“半边天”。

(赵子涵)

降低传播风险 保障生命安全

为进一步做好疫情防控工作，落实上级疫情防控工作要求，有效控制和降低疫情传播风险，保障人民群众的生命安全和身体健康，近日，文登区天福社区卫生服务中心组织全体职工开展疫情防控工作及院感防控培训会议。

会上，护士长重点对医疗机构内病毒感染预防与控制、手卫生及核酸检测采样等方面，做了详细讲解，并进行了现场提问与实操;医务科主任带领大家学习了疫情常态化防控工作方案。本次培训学习，切实增强了全体医务人员的防控意识和对医院感染的防控能力，做到疫情早发现、早报告、早隔离、早治疗，确保各项防控制度与措施有效落实到位。

会议强调，各科室要以严谨的态度强抓医院感染，强化预检分诊、发热哨点、预防接种及核酸检测工作流程，严格落实各项操作规范，将疫情防控工作做细做实，最大限度降低传播风险。

(赵照)

实施免费救治的精神障碍病种的范围

答:实施免费救治的精神障碍病种包括精神分裂症、分裂情感性障碍、偏执性精神病、双相(情感)障碍、癫痫所致精神障碍、精神发育迟滞伴发精神障碍等6种严重精神障碍，已经发生危害公共安全或者公民人身安全行为的其他精神障碍患者。

免费救治对象为具有威海市户籍(或持有威海市居住证)且在山东省精神障碍信息系统登记并纳入所在社区基本公共卫生服务管理的患者。因患者方面原因拒绝接受社区随访管理的，自拒绝随访之日起至恢复接受随访期间发生的门诊、住院费用不享受政府补助。该免费救助与残联部门开展的精神残疾人康复医疗项目(含药物和住院治疗)不能重复享受。

文登区残疾人联合会