



# 11岁女孩手绘“看病记”赞靠谱医生

## 暖暖的!稚嫩笔触画出山东求医心路

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 焦守广

### 摔了一跤， 竟发现大问题

暑假前的一天，欣欣(化名)不小心摔了一跤。这一摔不要紧，后面的经历可把欣欣的家人吓了一跳。

欣欣的妈妈张女士告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，当时孩子腿上起了个肿包，开始没在意，但肿包一直不消，于是张女士就带着孩子到广西当地医院就诊。去了好几家医院，CT、磁共振都做了，怀疑是骨头的问题，可就是无法确诊。后来张女士就和孩子的父亲商量回山东老家试试看。

张女士的父母都在济南居住，欣欣放暑假后，便在外公外婆的陪同下来到山东省中医院，找到了小儿骨科副主任医师梁延琛。“两种可能，一种是骨折后产生的肉芽，一种是骨肿瘤，先去拍个片吧。”梁延琛给欣欣做了一系列检查，凭借以往经验基本确认是良性骨肿瘤，这一结果最终也通过病理检查确诊。

“应该说外伤不是主要原因，却帮助孩子发现了身体大问题。”梁延琛介绍，欣欣腿部的骨肿瘤，遇到外伤很容易出现骨折骨痛。如果不是因为摔伤发现了骨肿瘤，肿瘤会一步步侵蚀掉骨头，后期处理起来更麻烦。

在医生护士眼中，11岁的欣欣是个乖巧懂事的孩子，身上充满着正能量，她会主动和医生护士交流，并且会给同病房的小患者打气。在《看病记》中，欣欣不仅画下了病房里的每一个难忘场景，还细腻地记录下了心里的点滴变化。准备手术的时候，医生来推欣欣进手术室。  
“小朋友，上来吧。”  
“我不要，我要走着！”

一幅幅充满稚嫩和童趣的画面，让人们在这个暑气消散秋风渐起的时节里，心底升起阵阵暖意。

近日，一组《看病记》的火柴人简笔画刷爆了朋友圈，简笔画作者是一名来自广西的11岁女孩。她把到山东省中医院小儿骨科的就诊经历，手绘成“看病日记”，通过一个孩子的视角，描绘了求医心路历程和眼中的“靠谱医生”。



欣欣的手绘画



欣欣在病房里。受访者供图

欣欣为了表达自己的坚强，坚持要自己走进手术室，令所有人对这个11岁的小姑娘再次刮目相看。

### 孩子眼中的 “靠谱医生”

在欣欣的画中，她把梁延琛称作“靠谱梁医生”。私底下，欣欣和妈妈偷偷给梁延琛起了个外号——“梁靠谱”。

“很幸运能遇到梁医生。”张女士告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，刚到医院找到梁延琛的时候，梁延琛轻轻地摸了一下孩子腿部的肿包，大概问了一下缘由，凭经验便判断为骨肿瘤。“看病不疼”“靠谱”是梁延琛给欣欣

一家人的初印象，也坚定了一家人的信心。

梁延琛告诉张女士，许多医生在检查的时候可能会用力按一下，常接触的话就会知道，这种骨肿瘤不能使劲按，如果肿瘤破了反而更麻烦，难以处理。“只能说术业有专攻，骨科也分得很细，比如创伤骨科、小儿骨科、关节外科等，如果不常遇到，没有经验，难免会有处理不当的情况。”

手术前还发生了一个小插曲。快手术的时候，欣欣吃了一块糖，吃完了才想起医生的话，术前禁饮食，如果手术中有些东西没消化，胃肠反应引起呕吐，呕吐物容易吸入肺，引发窒息或肺炎。梁延琛经过和麻醉医生反复沟通确认，评估影响，确定没

问题后才将欣欣推入了手术室。

术中小姑娘非常配合，也非常勇敢。手术需要先切掉肿瘤部分，取髂骨进行植骨。手术室门口，张女士的心一直揪着。刚做完手术孩子还没出来，梁延琛走出来，告诉张女士手术很成功，并拿出照片，介绍手术整体情况，以安抚张女士一家悬着的心。“我就觉得这个医生在我们家属等的时候，都会顾及到我们的心情，孩子没出来立马同家属解释沟通，让我们很安心，特感动。”张女士说。

毕竟还是孩子，术后康复换药，欣欣也会有些小紧张，往往换药医生朱凯还没碰，欣欣便直喊疼。喊归喊，懂事的欣欣还是咬着牙配合换药。

### “把小患者 当成自己的孩子”

欣欣这组《看病记》，通过一个孩子的视角，描绘了求医心路历程和眼中的“靠谱医生”，细腻的内心和童趣的笔触，传递了暖暖的医患情，在网上引发了网友们的关注和转发。

“真的出乎意料，没想到会有这么多人关注。”张女士表示，欣欣从小就喜欢画画和观察，没事的时候就拿起纸和笔画画涂鸦，记下看到的一切事物，能安静地一个人画上很长时间。当时画这组图也是孩子一时兴起，想记录一下这不同寻常的看病经历，画完后张女士把这组图编辑了一下发在了自己的公众号上，并转发给了梁延琛医生，以表达一家人的谢意。

“儿科医生就是要和孩子做朋友，她相信你了，后面治疗就会顺利许多。”梁延琛表示，手机上看到这组图后，心里感到暖暖的，“做手术前许多家属会来找我们，毕竟都是小孩子，家长的担心可以理解。把每一个小患者都当成我们自己的孩子来对待，孩子们人生路还很长，尽量让手术对孩子以后的成长降到最低。”

梁延琛介绍，术后刚开始，没想到欣欣能恢复得这么快，以为欣欣会坐轮椅回广西，复查了两次，恢复很好。预计两个半月的恢复时间，一个半月就摆脱轮椅、拐杖这些辅助工具了。

8月24日，欣欣和家长一同乘坐飞机从济南飞往广西南宁，开学在即，欣欣又可以和小朋友们又唱又跳了。



扫码看完整手绘

# “免费”美容体验却花了14万元

## 帮办记者介入后，临沂这家护肤养生中心退还8万元



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 公绪成 孔雪婷  
见习记者 路稳

### 进店“免费”体验 被劝导办理美容卡

说起这场糟心的消费，李女士至今心情难以平静。

今年4月的一个周末，李女士在兰山区某商场逛街时，被临沂一美容护肤养生中心店员拦住，说节日店里推出免费体验活动，让李女士帮忙完成推销任务。李女士心软，就跟着推销员去了位于商场负一楼的一家美容机构。

走进美容护肤养生中心的一个房间，店员为李女士做了免费的脸部清洁。免费体验过程中，店员说李女士的皮肤有问题，需要通过更多的项目来调理改善。此外，还

本是免费体验，4个多月却花了14万余元。临沂壹粉李女士就遇到了这么一件糟心事。今年4月，李女士被店员邀请做美容免费体验项目，进店后，她被推介收费美容项目，而且被诱导办理多张美容卡，4个月来累计用网络支付14万余元。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者介入后，商场消费者维权工作站、养生美容机构、消费者三方协商达成和解，退还李女士8万元。



李女士消费的美容中心。

说李女士的颈椎也不是很好。

经不住店员的劝导，李女士在这办了一张美容卡。“后来做护理的时候，店员说我的乳腺有结节，内分泌也不好，体内湿气很严重。如果不在那里做项目，严重的话，还会出现乳腺癌。”听到这样

的说法，李女士心里犯起嘀咕。

### 办多张储值卡 累计花掉14万多元

本是“帮个小忙”，没想到越帮越忙，而且李女士越陷越深。在

店员的不断推荐下，李女士接连做了两三个项目。后来，四五名店员轮番劝导李女士，并向她推荐会员储值卡。抹不开面子，李女士又答应办了一张会员储值卡。

之后李女士再次来到这家美容护肤养生中心消费时，店员又推荐各种各样的项目。经不住店员的诱导，李女士先后办理了多张储值卡。“当时我再三强调刚工作不久，身上没有那么多钱。”李女士说，尽管说明经济情况，但店员仍劝她用网络支付或信用卡支付。

近4个月，李女士用于支付美容项目的费用累计达14万余元。更让她窝火的是，自己的身体不仅没有得到改善，反而感觉更差了。

李女士是普通上班族，每月收入5000元。对于因美容产生的巨款，她无奈地将情况告知家人。家人对该美容护肤养生中心的高昂收费和涉嫌恶意引导消费产生质疑，要求其出具详细的美容项目收费标准和美容产品价格表以及消费明细和记录。此外，针对美容护肤养生中心涉嫌诱导消费，家人要求对尚未消费的内容给予退款；已经消费的内容扣除合理

的成本，退还剩余部分。

### 莫贪图小便宜 才能远离上当受骗

8月11日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者和李女士一起来到商场核实相关情况，但养生美容机构答应只和李女士协商。最终，商场消费者维权工作站、养生美容机构、消费者三方协商达成和解，美容护肤养生中心答应退还李女士美容费用共8万元，李女士非常满意。

“美容护肤养生中心确实有《消费者权益保护法》中明令禁止的一些服务手段或者销售手段。”对此，山东三禾律师事务所律师王欣茹表示，以赠品的形式体验，其实背后是在诱导二次消费甚至是更多次消费。

王律师提醒，消费者自己要保持清醒，千万不要用任何网贷去消费，发现诱导消费的行为，可以拨打消费维权电话或者去市场监管部门投诉。当前的消费促销手段五花八门，消费者要理性消费。一旦心存不要白不要的心理，就有可能会上当受骗。