



充电桩设“最低消费”，充不完还不退

电动自行车充电至少预付2块5，市民质疑收费模式不合理

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 戚云雷

对于骑电动车上班的市民来说，有地方停车和充电无疑是幸运的。然而近日，济南市民陈先生（化姓）却遇到了烦心事。虽然他的工作地点有带充电桩的非机动车车棚，但充电桩却设置了“最低消费”，充电金额2.5元起步，这让很多在此充电的市民无法接受。

陈先生在济南市高新区三庆世纪财富中心工作，由于居住的地方离单位不远，所以他每天骑电动车上班。为了避免下班返程途中车辆没电，他会将电动车停放在办公楼下的非机动车车棚里，用棚里的充电桩充一会儿电。

“其他地方的电动车充电桩一般是充多长时间扣多少钱，比如说我想充一个小时，就付一个小时的钱就行。但这里的充电桩必须预付至少2.5元，不论你是充一两个小时还是三四个小时。”陈先生说，他的电动车电池容量比较大，按照充电桩的收费标准，他的电动车要充满电一次得三块多钱，比其他地方的充电价格要贵不少。

陈先生告诉记者，充电桩设置“最低消费”的情况已经持续了两年多时间，虽然他和身边的同事都抱怨这种收费模式不合理，但大家也没办法，因为单位楼下只安装了这一处充电桩，如果不在这儿充电，就只能跑到远一点的地方充电，来回很不方便。如果不充电，就要面临下班途中电动车可能没电的状况，尤其是冬季。

拨打12345市民热线投诉后，充电桩的运营商回复了陈先生。“他们也认可这样不合理，说看看怎么处理一下。”陈先生说，当



▲充电桩车棚内，不少电动车正在充电。
▼小程序显示最低消费为2.5元。

时运营商的工作人员解释，他们这样做主要是想通过价格限制人数，让一些人不在那里充电，以降低使用频率，保障线路安全。

但陈先生不认可运营商的说法。他认为，只要市民有充电的需求，即使充电费用再贵，大家也会在那里充电，运营商通过提高价格减少充电人数的方法并不可行。“我们希望他们取消最低消费标准，充电桩的

运营人员说会联系物业把价格再降一下，虽然也降不了多少钱，但对我们办公楼和周围同事来说，至少是他们的一种态度。”陈先生表示。

8月24日下午，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于高新区舜华路的三庆世纪财富中心。可以看到，办公楼院子里建有一处非机动车停车棚，车棚里停满了电动车。车棚里

安装有充电桩，一些电动车正在充电中。扫描设备上的充电二维码后，显示是猛犸充电的小程序。

记者注意到，该充电桩的计费标准是根据电池型号实时调整的，分为三档，分别是2.5元/8小时（0W-150W），2.5元/4小时（150W-400W），2.5元/3小时（400W-900W）。在充电金额方面，除了充满自停，还有2.5元、5元和自定义选项。不过，当记者点击自定义尝试输入1元时，系统却提示“最低金额不能小于2.5元”。

资料显示，猛犸充电是一家电动车充电运营服务商，隶属于深圳智链物联科技有限公司。根据充电桩上所留的客服电话，24日下午4点多，记者联系到了猛犸充电。

据一名客服人员介绍，他们公司在济南很多小区安装了充电桩，每个小区的充电收费标准都不太一样，具体标准是怎么定的她也不知道。而后台查询的结果显示，三庆世纪财富中心的充电桩是根据电动车电池的功率来收费的，起步价为2.5元。

工作人员举了个例子，比如说在充值没用完的情况下，如果还剩一半的电，下次再充的话，无论剩余多少电，应该还是再次扣2.5元。此外她说，充电起步价是2.5元，意思就是在充值2.5元后，在可充电的时间内，不管用户充电一个小时，还是四个小时，都是2.5元。

至于为何会给充电桩设置2.5元的“最低消费”，客服人员表示不清楚，称会向公司领导汇报一下，由领导进行答复。不过，截至26日下午5点记者发稿前，仍未收到猛犸充电的回应。

潍坊“哄娃式”驾考教练走红网络

专门学习多地方言活跃气氛，网友开玩笑称看过视频后要转校

齐鲁晚报·齐鲁壹点见习记者 郭安

诸城方言半教半哄

8月26日，臧伟宇教练“哄娃式”教学视频冲上潍坊本地话题热榜，据了解，这已不是他第一次登上热榜。视频中臧教练用诸城方言半教半哄，“好孩啊，好羔羔了”“半坡起步哈，起来步你就是最棒的啦”“还知道开转向灯，这个好，这个好”“哎呀，这个好法嘞”等搞笑语言引得网友纷纷点赞，网友表示，“又是别人家的教练”“别说了，我要转校”。目前该视频已被三十多家媒体转发。

臧伟宇称，起初视频是自己拍了辅助教学用的，发到学员群后被学员发到了网上，没想到引起不小轰动。“哄娃”的这些句子都是自己随口就说出来的，这一点得到了长运驾校校长朱兆明的证实，“平日里我跟小臧接触比较多，他性格幽默开朗，经常蹦出一句话就逗得我们哭笑不得。”朱兆明

你印象中的驾校教练是什么样子的？近日，潍坊一驾校教练“哄娃式”教学视频走红网络，多次登上潍坊本地话题热榜，引起网友关注讨论。据悉，该教练为潍坊诸城长运驾校教练臧伟宇，有网友看完臧教练一系列哄娃操作后笑称：别说了，我要转校。



臧伟宇在教学。 视频截图

说，“因为臧教练教学态度好，很多学员都慕名前来报名，指名要臧教练教。”

据了解，臧伟宇今年30岁，是一名地地道道的90后，大学毕业后进入驾校工作，目前已经干了十年。“刚来那会我还是个孩子，学员都比我大，也是出于感激他们对我的信任，所以我的教学态度一直就很好。随着自己年龄的增长和学员年轻化，对待十几岁的学员，在提供好服务的基础上就创新了这样的教学方式。”臧伟宇说，“跟个人性格也有关吧，我随我爹，我爹就是很有意思的一个人，有时候很多动作，说话语气跟我爹很像。”

“哄娃”是其中一种教学方式

“哄娃式”教学方法取得了不错的成绩，据朱兆明介绍，臧教练带的学员通过率要比其他教练高五到十个点。“现在的孩子大都是独生子女，在家里都捧着，自尊心比较强，太严厉未必出成绩。”朱兆明说，“很

多学员没轮到自己上车的时候就是在边上玩手机，臧教练这样做很好得吸引了旁观的学员，他们觉得这人说话有意思，自然注意力就放到练车上了，看着、听着也是一种学习。”为此，臧伟宇还专门学习了四川、陕西等多地方言来活跃教学气氛。

臧伟宇的“哄娃式”教学方法得到了驾校的支持，据长运公司分管驾校总经理赵志强介绍，现在给教练员们开会就会推广臧伟宇好的服务教学态度。“不是所有教练都能像臧教练一样‘哄娃’，毕竟每个人性格不一样，年长的教练可能就玩不来，服务态度有很多种表达方式。”

臧伟宇说，“哄娃”只是教学方式的一种，对于年长的学员不能这样做，是不礼貌的。还有很多不用心练的学员，也会严肃教育，总之一切都是为了学员着想。谈到这次走红，臧伟宇说，“我还是脚踏实地，继续服务好学员，大多数人可能一辈子只考这一次，托付给我了，我尽量留给学员们一个美好的回忆。”

