



驻守偏远海岛,刘建华13年没回老家过中秋 写封家书,和爸妈说说心里话

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 钟建军 杜晓丹



▲刘建华

这个中秋,已十多年没回四川老家过节的驻岛海警刘建华给父母写了一封久违的家书。他说,“虽然一直很担心他们,但打电话的时候总有些话说不出口。”

“自古中秋月最明,且把思念遥相寄”。9月10日起,齐鲁晚报·齐鲁壹点烟台融媒中心联合保利发展共同推出中秋节“壹封家书”征集活动以来,得到社会各界人士的积极响应参与,烟台市公安局海岸支队钦岛海岸派出所所长刘建华就是其中的一位。刘建华驻守偏远海岛多年,从上学到工作,已19年没回四川老家过中秋节。他说,“打电话的时候有些话说不出口,通过这封家书,能和爸妈说说心里话。”

亲爱的老爸老妈:

中秋节快乐!又是一年佳节到了,已经19年没有陪你们过节了,想你们了。二老在家多注意身体,我们一家三口都挺好的,汤圆宝宝最近天天说想爷爷奶奶。我在单位忙工作,老妈不用牵挂,我会注意安全的,千言万语也表达不出对您的思念。老爸少抽烟,老妈注意自己的肩膀,等忙完这段时间,我们就回家看你们!

祝老爸老妈身体健康,平安快



乐!

儿建华 敬上

9月16日,刘建华到烟台市委党校学习的路上,写下了这封家书。

刘建华是四川省德阳市中江县人,他2003年到青岛当兵,2005年考上军校,2008年毕业后怀揣着戍边梦来到了长岛南隍城岛,驻守渤海深处的海岛。大钦岛、南隍城

岛、南上山岛、大黑山岛……他从不习惯到习惯,13年驻守偏远海岛,让这名四川汉子变成了一名“海岛通”。

“每逢佳节倍思亲,看到别人一家团聚在一起过节,说实话,特别羡慕。但是,我有责任在身,有任务在身,没有办法回家。”说到这里,刘建华的眼眶微红。

“父母年纪也大了,身体都有



▲刘建华给父母写的一封信。

刘建华(右一)带领民警对涉企企业进行安全检查。

这样那样的毛病,挺担心他们的。”刘建华说,虽然经常和爸妈通电话,但是这么大人了,有些话总是说不出口。

“上学时经常给家里写信,算起来已经有十多年没给家里写过信了。”刘建华说,壹封家书的这个活动很好,“通过写家书,能把我心里的话通过这种方式表达出来”。

“大家的节假日,就是我们工作的高峰期”

地铁站务员鲁鑫雨将安全护送每趟车每个人视为最大使命

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李庆斌
见习记者 樊瑞琳

工作后连续两个中秋节 他都在地铁站值班

9月21日上午9时,济南地铁3号线八涧堡站站台上,四五十名乘客正在候车,他们中不少是一家老小一同出游。人群中,一名身材高大、穿蓝色工装的站务员站得笔直,拿着对讲机和信号灯,为即将进站的地铁电客车做接车准备。这名站务员叫鲁鑫雨,今年23岁,中秋假期的第一天他上白班,中秋节当天他还是白班。

鲁鑫雨的工作主要是在站台接发车,引导乘客上下车,配合处理车辆突发状况。有时他还需要帮助乘客购票,引导他们正确刷卡进站,办理一些无法正常进出闸机的票务手续。

这是他工作后第二个不回家的中秋节。去年8月,他入职济南地铁成为一名站务员后,中秋节、除夕夜都在车站里度过,成了那个节日里不回家的人。

“正好轮到我值班了,工作以后我们已经模糊了节日的概念,没有中秋节、春节,只有白班、夜班。”鲁鑫雨说,站务员作为地铁运营的服务人员,既没有朝九晚五和周末双休,也没有中秋、国庆和春节假期。“大家的节假日就是我们工作的高峰期,因为回家的人更多了。”他说,节假日的地铁不仅不能放假,还需要增加值班人员并调整休息时间,保证正常运营。

其实鲁鑫雨回家的路很顺,从他上班的八涧堡站坐地铁到济南西站,差不多50分钟,不论地面堵不堵,这段路都很畅通,再从济南西站坐高铁回到枣庄家里,也只需要40分钟。

但这不到两个小时的回家路,鲁鑫雨工作之后也就走过两三次。“家里人都很理解我的工作,让我在这里好好工作、好好生活。但每到过节的时候,还是感



鲁鑫雨正在站台进行乘客指引工作。

觉对他们有所亏欠。”

每天做上百遍“手指口呼” 在站台走上25000步

地铁电客车进站停靠后,鲁鑫雨笔挺地面对电客车,查看站台门,再通过对讲机汇报。待车门、站台门正常打开后,他手指站台门两端至头端的灯,一套“手指口呼”动作行云流水。在站务工作中,“手指口呼”用来接车送车时确认设备正常,鲁鑫雨上岗前已练习上千遍,现在每天接车、送车也要做上百遍,身体已经形成了肌肉记忆。

做完这套动作后,他开始引导乘客上下车。此时站台门口,乘客上上下下,站台大厅人多了起来。站在站台门外的鲁鑫雨正用眼睛巡视大厅四处。

“在接车送车的过程中,眼睛、耳朵要时刻注意站台上的情况。乘客上下车时,要左右环顾乘客动态,引导先下后上。查看乘客是否需要帮助,车门处是否拥堵;站台门要关闭时,还要时刻关注电梯口、楼梯处,查看是否有赶车的乘客抢上抢下;车门关闭时,查看是否有乘客的背包、行李被闸门夹

住,防止出现安全隐患。”虽然入职刚一年,但每天的工作,他早已了然于胸。上千平方米的站台,他每天要在这里走上25000步左右。

通过一年的锻炼,鲁鑫雨还练就了“识人”的本事。“乘客在进站口左右张望,是不知如何买票,想寻求帮助;刚从站台层出来的乘客四处张望,一定是想知道哪个出站口离目的地最近;而在站台层候车的乘客四处张望,是想避免自己坐反了。”他说,一看到乘客出现这几种情形,自己就会主动上前询问。

“打工人”不容易 护送好每趟车每个人

八涧堡站是3号线和2号线的换乘站,是一个相对繁忙的站点。每次当班,鲁鑫雨都要在站台上7个多小时。

“从学生到走上工作岗位,是站台上的很多乘客让我有了更多的责任感。”去年这个时候,他刚走上岗位,就遇到一位不会乘车的听障乘客。“乘车对他来说还是有困难的,急得满头大汗。后来我们联系到他要去的地方的工作人员,把他送到了目的地。那时候,就感觉

到这个工作责任重大。”

地铁站里,乘客来来往往,更像一个微观社会,每个乘客都有自己的故事。“有的老人在站台候车时,会主动跟我聊天,有时也会倾诉自己的烦心事。”鲁鑫雨说,自己遇到过一位准备坐地铁去省立医院看病的大爷,老人得的是癌症,但怕耽误孩子工作,坚持自己去医院。“我就和他聊了聊,安慰他。”鲁鑫雨说,乘客中有不少是老人,他们步履蹒跚拎着东西来乘地铁,没有年轻人陪伴,每次遇到这种情况,包括自己在内的站务员都会主动上前帮忙。

更多的时候,他看到的是各种在省城拼搏的“打工人”。“站台上乘客很多,我们能看到很多美好的场景,也会看到生活的不易和艰辛。”鲁鑫雨说,站点不时会出现一些错过末班车的“打工人”,“他们可能加班晚了,本来已经很疲惫,又没能赶上车,眼里满满的全是失落。”他说,有一个大雨天,一位女士没有赶上末班车,站点已经结束运营准备关门了,但是看到她打的还没有来,站点的工作人员默默延后了关门时间,让她能在站里避雨,一直到她打的到了才关门。

在这个地铁“一线”岗位,也难免遇到乘客不理解的时候,鲁鑫雨说,有时乘客的一句谢谢或夸赞,会让他们开心一整天,但有时一个误解也会让他们难过很长时间。“但无论个人碰到了什么事情,我们时刻都谨记自己的使命,那就是护送好每趟车,保证接送车和乘客的安全,一些负面情绪要学着慢慢消化,地铁运营的安全是第一位的。”

从2019年1月1日1号线迎来试运营至今,3年多的时间,济南已经有3条地铁线路投入运营,总里程达到84公里。全线的43座地铁车站里,每天都有很多像鲁鑫雨这样的95后站务员在为市民的安全出行服务。随着2020年10月济南地铁二期建设规划6条线路迎来批复,未来,更多的00后站务员将走进地铁站,护送每趟车。



▲鲁鑫雨

“我们已经模糊了节日的概念,工作起来没有中秋节、春节,只有白班、夜班。”工作刚满一年,95后济南地铁站务员鲁鑫雨的第二个中秋节还是在地铁站上过,大家的高峰期,护送好每一趟车,成了他们最大的使命。