



# 志愿服务“邻里帮”赋能治理“新样板”

## 文化东路街道聚焦志愿服务助力社会治理,提升辖区居民幸福指数

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 王倩 通讯员 牛耘

### 党员认领岗位上岗 以先锋汇邻凝聚人心

9月24日,济南历下区文化东路街道和平路社区新时代文明实践站,刘永海正在对接当天“执勤”的红色火炬志愿团的李其仁,与其一起商量为文化东路小学开展护校志愿服务的事宜。

作为“党建+邻里帮”志愿服务项目化推广中心负责人,刘永海每天穿梭于各社区、各楼院志愿站点之间,忙碌却充满意义。“在各社区新时代文明实践站设立党员示范岗、党员延时岗、党员帮帮岗等党员工作岗以来,辖区党员通过自主认领,采取坐班轮岗、实地走访、线上交流等方式,为居民提供服务,到目前为止已有832人认领岗位,示范带动影响力发挥得很好。”刘永海介绍说,这也是街道志愿服务精准满足居民需求的有效践行。

党建引领是志愿服务的核心力量。在文东街道,通过深化“工委+专委”模式,释放盘活山师大、省药监局、省司法厅等12家“大工委”兼职委员单位及五大行业专委优质资源,发挥协商民主、联席议事、载体共创的积极作用,为辖区志愿服务出谋划策、协调资源、推动落地。还积极引导“两新”党组织、“大党委”成员单位“开班建组”,成



街道举行区域化党建工作会议暨志愿服务签约仪式。

国庆节临近,济南文恒路迎来很多参观的市民。大家欣赏百米墙绘,感受建党百年变化发展。这里是济南历下区文化东路街道深化“工委+专委”模式,依托“党建+邻里帮”志愿服务项目化推广中心的新探索,这面由辖区志愿者及团队完成的200米长的墙绘,也在向所有人讲述着志愿服务“邻里帮”,赋能治理“新样板”的文东模式。



立由36家单位组成的党建微联盟,举办多期“邻里志愿共建论坛”,并通过“组织链”将商圈、楼宇圈、生活圈、服务圈实现有机串联,不断拓展社区党组织辐射半径。

### 网格员结伴志愿者 以拓展友邻释放能量

“阿姨,天气预报显示,最近几天济南有雨,出门时要带好雨具,注意安全。”24日一上班,作为文恒社区第八网格网格员,李瑞年就贴心地给独居老人发送短信提醒。几名独居老人回复信息之后,李瑞年才

放心开启一天的工作。

李瑞年所在的文恒社区第八网格共有451户、居民1431人,而他就成了社区和这些居民之间连接的纽带。作为年轻的网格员,李瑞年响应文化东路街道“网格+志愿服务”的模式,发动格内青年人成立了青年引力志愿服务团,参与社区创城、人口普查、疫情防控等工作,用网格员带动居民志愿者,教育引导格内居民成为文明的倡导者和传播者,推动社区治理工作的开展。

在李瑞年看来,作为110名专职网格管理员中的一员,让党和政府与居民走得更近,促进网格志愿者与居民面对面沟通、“零距离”接触,打通志愿服务联系居民最后一米,就是志愿服务的目标。而通过每名网格员结伴多名格内居民志愿者的“1+N”形式,让每个人都能参与到社区治理中,这就是文化东路街道创新“网格+志愿服务”模式的新成果。

### 志愿服务遍地开花 睦邻共享社区服务

“人人争当志愿者,人人都是志愿者”已在文化东路街道蔚然成风,带动形成了新时代文明实践志愿服务新时尚。而保障新时尚落实落地的阵地,就在“党建+邻里帮”志愿服务项目化推广中心。

今年3月,街道通过召开区域化党建工作会议暨志愿服务

签约仪式,街道社区、辖区单位、党员群众互相提供“我有的”,彼此认领“我需要的”和“我能解决的”,明确七大类50项志愿服务项目清单,链接形成“典亮心间”党史学习教育、“龄医伴”关爱空巢老人等11个志愿服务项目,又通过项目化运作引入2名志愿服务专员及1名志愿服务顾问,对11个项目进行资源整合、推动落地、志愿者培训等,让志愿服务常态化、项目化、规范化发展。随后,山东省千佛山医院志愿服务队义诊服务进社区,山东师范大学志愿服务队走进空巢老人家……11个志愿服务项目如火如荼地开展起来。今年84岁的陈志诚老人就是受益者之一。他虽然平时一个人在家,但时常上门的志愿者给了他更多的陪伴和义诊服务。

街道党工委副书记、政协委员联络室主任谭国辉介绍,对于志愿者的激励,街道结合党员量化赋分管理,利用“今日历下”App,实现线上打卡兑换,下一步还将综合考虑志愿服务量、时长、难易程度、贡献大小等,额外设置“积分册”,积累到一定分值可换取就业推荐、技能培训等服务,激励志愿服务延续性。

如今在文化东路街道,人人都能参与社区治理,人人共享社区服务新成果,志愿服务“邻里帮”赋能治理的文东样板正在形成。

# 济南能源所属港华燃气为加快建设黄河流域中心城市贡献力量 聚焦民之所需,办好燃气实事

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 夏侯凤超

### 党建引领新气象 创新汇聚大能量

一个党员一面旗,一个先锋一盏灯,一流党建引领一流企业。今年以来,济南能源集团所属济南港华燃气有限公司结合企业改革发展和基层党支部工作实际,夯实理论武装“总根基”,着力解决客户诉求,积极开展“双组工程+”党建品牌建设,凝心聚力提升支部党建质量和支部组织力,全力锻造学习型、创新型、服务型党支部。

记者了解到,2020年,济南港华燃气向市域供气3.4亿方,同比增长6.16%,客户总数逾107万,管网建设取得历史性突破,客户服务水平显著提升。2021年以来,济南港华燃气公司党委认真贯彻落实市委市政府要求及济南能源集团部署,牢牢把握新时代党的建设总体要求,强化对公司全面从严治党工作的领导,压紧压实管党治党责任,扎实开展党史学习教育,着力打造党建特色品牌,以高质量党建引领企业高质量发展,推动企业在践行使命、服务民生中彰显国企新担当、新作为。

五年来,济南港华燃气公司党委积极探索、开拓创新,将党的政治核心作用渗透到企业经营运行和管理的各个方面,用“七个引领”(引领企业变革与创新发展、引领企业文化建设、引领宣传与品牌建设、引领基层党组织建设、引领模



济南港华推出供气管家首问负责代办服务,让群众“零跑腿”。

燃气安全事关千家万户,事关民生福祉,事关经济社会发展大局。一直以来,济南能源集团所属济南港华燃气始终把人民群众生命财产安全放在第一位,在能源发展形势日趋严峻、客户需求愈发多元的今天,专注于“知行合一,为人民服务”的核心价值观,守初心、担使命、勇作为,持续推动燃气服务向基层延伸、向民生落地。



### 将“等群众诉求” 变为“解群众诉求”

为满足“孤岛”小区居民迫切的用气需求,济南能源集团所属济南港华燃气将久未通气的“孤岛”小区列入“我为群众办实事”重点攻坚任务清单,以老旧小区改造提升为契机,彻底消除“孤岛”小区供气难题。

天桥区生产路西街22号1-5号楼项目始建于上世纪九十年代,20多年来肩扛蜂窝煤、手提煤气罐成为小区居民的常态,给生活带来诸多不便。公司市场发展部在了解小区实际困难后,联合工程管理部多次对接居委会、气源点小区议事代表反复沟通,最终确定施工方案,并在上级单位的大力支持下,于2021年3月底顺利完成规划刨掘手续。6月初实现通气,143户居民多年夙愿实现。

9月9日下午,济南能源集团所属济南港华燃气服务中心成立暨

供气管家授旗仪式举行,推出供气管家首问负责代办服务,这也意味着济南港华将过去“条条串联”变为“块块并联”的管理模式。济南港华推出供气管家首问负责代办服务,让群众“零跑腿”,推动供气业务打包办、提速办、简洁办。

“供气管家职责神圣、使命光荣,事关燃气安全和居民日常生活,涉及重大民生,关系千家万户,连接党心民心。供气管家要大力弘扬工匠精神,提升主动服务的意识,涵养换位思考的习惯,在优质服务中体现人生价值。济南港华燃气要加大对供气管家后援支持力度,调动全员提振精气神,鼓足干劲,全力以赴迎接行评、国评和冬季保供战役,向政府、向百姓交出一份满意的能源答卷。”济南能源集团党委书记、董事长潘世英表示。

今年以来,济南能源集团所属济南港华燃气坚持将党史学习教育与解决客户诉求紧密结合,把“问题清单”化为“履职清单”,将“等群众诉求”变为“解群众诉求”,积极谋划开展“我为群众办实事”实践活动,聚焦客户的困难事、烦心事,解民忧、纾民困,惠民生、暖民心。

### 助力起步区建设 港华贡献能源力量

9月9日上午,济南能源所属港华燃气高压北环线济阳门站—黄河乡阀室管线进行天然气置换通气。上午11:30,济商项目部经理孟进缓慢开启济阳门站7号撬出口阀门,丝丝气流进入管道穿越黄河到达黄河乡阀室,14:30,黄河乡阀室

燃气取样合格,高压北环线成功投运,至此,黄河南北高压管线全线贯通。

高质量发展,能源配套先行。2017年公司党委超前谋划布局“两环三线”高压管网输配系统,倾全公司之力,历时近四年艰苦卓绝的建设统筹,完成北环线(孙耿门站—济阳门站—黄河乡阀室)全线31km和东环线(黄河乡阀室—唐王门站—曹范阀室)全线86km的建设任务。近日,黄河南北高压管线成功投运,标志着东环线与北环线已实现全面互联互通。自此,形成了市域高压燃气管线“北一东一南”一张网的“环状供应”新局面。

9月9日上午,在济南市章丘区南曹范LNG调峰储配站,场站运行部主管李志民打开管输气阀门,核对确认流量计表底数,BOG气流正式进入高压东环管线,标志着济南能源所属港华燃气高压管网正式接通南曹范LNG储配站,近期BOG使用量为5.8万m<sup>3</sup>/日,有效发挥了区域性管网优势及周边储气库的调峰作用。自此,“济阳门站—遥墙门站—华山门站—南曹范LNG调峰储配站”实现四站互联,标志着“两环三线”初具规模,“北气南下、南气北输”供气新格局正式开启。

能源基础设施建设事关人民生活、经济发展和社会稳定,济南港华燃气将持续秉承“知行合一,为人民服务”的核心价值观,助力完善全市供气“一张网”建设,为推进新旧动能转换起步区建设,加快建设黄河流域中心城市,全面开创新时代现代化强省会建设新局面,提供能源保障、贡献能源力量。