



# 精准对接群众“急难愁盼” 健康“赶考”用心为民服务



健康是人民幸福之基,近年来,高青县卫生健康局始终坚持“以病人为中心,以质量为核心”,精准对接群众“急难愁盼”问题,不断提升服务质量和水平,打造良好卫生健康发展环境。为更好地满足人民群众对医疗卫生服务的多样化需求,开展了一系列的工作,为建设“健康高青”提供有力保障。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 胡允鹏 通讯员 张磊

## 筑牢疫情防控底线 让群众“安心”

医心向党,医心为民。今年以来,高青县卫生健康局通过系列暖心举措,积极解决群众看病就医“急难愁盼”问题,以扎实工作和务实干劲推动“健康高青”建设,群众满意度和获得感明显提升。

群众看病就医满意度连续两年均位列全市第一,在刚刚结束的2021年上半年度全市满意度测评中继续位列全市第一名。

高青县卫生健康局党组书记、局长吕凯表示,高青县卫生健康局始终把常态化疫情防控和疫苗接种工作作为政治任务来抓,牢牢把握“外防输入,内防反弹”的防控策略,毫不松懈地做好疫情常态化防控各项工作,多措并举确保疫苗接种工作安全有序开展,筑牢疫情防控底线,让群众

“安心”。

同时,扎实开展疫苗接种工作,筑牢全民免疫屏障。吕凯告诉记者,自新冠病毒疫苗接种工作开展以来,高青县卫生健康局推行“五加”服务,“临时接种点+常规接种门诊,团队预约+个人预约,集中接种+上门随访,日场接种+夜场接种,固定接种+流动接种,多措施确保疫苗接种工作有序开展。”吕凯说。

## 创新就医服务模式 让群众“舒心”

为提升品质医疗,高青县卫生健康局制定了《“健康高青”——品质医疗提升行动实施方案》以及《我为群众办实事·品质医疗提升行动50条》,继续开展“看病不求人、患者少跑腿”便民服务活动,并在全县范围内开展“我为患者做件事”主题活动。

同时,开通就医“绿色通道”



高青县卫生健康局组织“名医村村行”暨百村万户大巡诊活动现场。

服务。推行“一站式”服务模式,完善门诊导诊服务和出院流程,二级以上医院设置导医台,其他医疗机构在就医高峰时段有导引人员,实现让患者挂号少排队、候诊少等待、检查少跑腿、取药少麻烦,改善患者就医体验。满足人民群众对医疗卫生服务的多样化需求。

以花沟中心卫生院为例。花沟中心卫生院院长王红卫告诉记者,近年来医院就诊人次持续上升,群众满意度大幅提高,政府大力投资基础设施建设,改善了就医环境,各级领导对我院重视有加,提供了众多建议和良策,为医院的长期发展指明了方向。医院多措并举,逐步提升综合服务能力和水平。积极推进信息化建设,

打造智慧医疗服务模式;成立名医基层工作站,解决基层卫生机构缺乏优秀人才燃眉之急;走村入户,提升群众获得感。

“医院借助‘红方块’公益服务团队这一品牌,开展‘健康花沟村村行’,送医下乡,免费义诊,逐步达到了小病善治,大病善识,急病善转,慢病善管的发展目标,使辖区群众真正得到了实惠。”王红卫说。

## 优化医疗服务细节 让群众“暖心”

建立医师回访制度,延伸服务时空。出院患者住院期间主管医师电话回访出院病人,回访内容主要为病人康复情况及健康指

导等。同时,医院职能科室电话回访门诊病人,回访主要内容为医务人员服务态度、治疗效果和对医院的意见及建议等。

扎实工作的开展赢得了系列荣誉,高青县被列为全国县域医共体建设试点县,先后创建成为国家卫生县城、全国中医药工作先进县、全国紧密型医共体建设试点县和全省智慧基层服务品牌县;高青县卫生健康局也先后被评为山东省抗击新冠肺炎疫情先进集体、省级文明单位;连续多年被评为全县目标责任考核优秀单位。

下一步,高青县卫生健康局将继续做好常态化疫情防控工作,持续推进疫苗接种工作,全力构筑全民免疫屏障。同时坚持以人民健康为中心,持续深化医疗卫生体制改革,加强全县“六大中心”建设,依托县人民医院国家级“胸痛中心”和“卒中中心”,成立高青县胸痛专科联盟和卒中专科联盟,推进全县胸痛救治单位建设,进一步提升全县危急重症救治能力;努力提升群众满意度,努力保持考核名次走在前列。



mindray 迈瑞

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 王小蒙 通讯员 关天星

# 全国高血压日: 山东居民高血压治疗控制率为41%

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 陈晓丽 通讯员 闫鹏飞

10月8日是第24个“全国高血压日”,今年的宣传主题是“血压要知晓,降压要达标”。为进一步加强心脑血管疾病等重大慢性病防治宣传引导,营造慢性病防控“人人参与、人人享有”的良好氛围。连日来,山东省各地疾控工作者深入社区开展高血压防治主题宣传、专家咨询、知识科普等活动。

山东省疾控中心联合山东省中医国家高血压病中医临床研究基地共同开展了主题日义诊宣传活动。慢病专家为就诊患者发放高血压宣传教育材料,宣讲控盐降压知识,发放控盐勺等干预工具,并指导患者进行自我血压管理,受到就诊患者热烈欢迎。

山东省疾控中心组织慢病专家,梳理“三减控三高”“高血压”等科普知识,利用微信公众号等宣传平台开展了全民科普“三减控三高”“9·15减盐周”“全国高血压日”等主题答题活动,截至10月9日,累计参与人数15.5万人,参与答题64万余人次。

济南市疾控中心原创顺口溜,强调“防控高血压,知行要合一”。淄博市推动各区县开展高血压防治知识有奖答题活动。临沂市通过报纸、楼宇电视、《健康临沂》栏目等平台开展“三减”宣传。淄博市在各医院、社区门诊、药店等医疗机构醒目场所设置血压免费测量点,主动为群众提供相关技术指导与服务。在烟台,莱州一中学生志愿者也走上街



头与当地疾控工作者一起开展宣传活动。在威海荣成市第二社会福利中心,疾控中心工作人员为老人们讲解高血压核心知识,免费测量血压,告知血压控制水平和注意事项。目前,各地已累计发放宣传材料20多万份,盐勺、控油壶等干预工具5万多个。

近年来,山东省高度重视高血压防控工作,先后启动实施了“减盐防控高血压项目”“一评二控三减四健专项行动”“高血压达标行动”“健康山东心脑血管疾病防治行动(2020-2022年)”“三减控三高”项目等,在“防”字上狠下功夫。

一是防危险因素。实施“三减控三高”项目,引导居民控制“盐”“油”“糖”摄入量;推动食品生产加工企业、餐饮单位合理减少和控制油、盐、糖的使用量;推广针对不同人

群、不同场所的“三减”干预模式。

二是筛高危人群。在各级各类医疗机构落实首诊测血压制度,在公共场所内建设“健康驿站”“健康小屋”等,推广普及血压测量;依托重大传染病防控项目,积极开展心脑血管病高危人群筛查和综合干预项目,近年来,项目共筛出并干预高危对象近4万人。

三是融患者管理。实施“高血压达标行动”,建立了疾控中心、二级以上医疗机构、基层医疗卫生机构“三位一体”高血压防治管融合体系;制定推广山东省高血压达标行动推荐治疗方案,实施高血压标准化治疗。目前,山东省居民高血压知晓率达到44%,高血压治疗控制率41%,重大慢性病过早死亡率由2018年的15.7%下降至14.1%,下降了10.2%。

说起9月下旬转诊济南市中心医院血管外科做手术的经历,80岁老人及其家属不禁感慨,“太方便了!”“下午4点多从南山院区转诊到中心医院,5点开始手术,7点50分手术就结束了,术后可以再转诊到南山院区(历城区人民医院)进一步治疗基础疾病。”医生提醒,老人下肢出现凉、麻、痛的感觉,要高度警惕下肢动脉血栓。

因为右下肢及足部发凉,颜色发紫、麻木,80岁老人在家人陪同下到济南市中心医院南山院区(历城区人民医院)就诊。医生接诊后,又经过济南市中心医院派驻在南山院区的专家团队会诊,初步诊断为“下肢缺血,下肢动脉栓塞”,建议转诊到中心医院,尽快实施手术。

“下肢无明显诱因出现‘凉、麻、痛’这三个症状,一定要高度警惕自己是不是发生了下肢动脉血栓。”济南市中心医院血管外科主治医师刘兆轩说,老人就是通过进一步检查,锁定了由房颤导致的双侧下肢动脉血栓。

“房颤导致的栓塞,包括脑栓塞、腹腔动脉栓塞以及肢体动脉栓塞,都是急症,手术越早越好。”刘兆轩说,如果延误最佳手术时机,下肢动脉血栓的后果是肢体坏死,甚至危及生命。

随后,老人通过济南市中心医院与历城区人民医院之间的转诊,顺利完成了手术。“大医院的手术水平高,能够及时解决病人的难题,回到家门口的医院去调理、治疗慢性病,减轻了家人的照护负担。”

据济南市中心医院南山院区院长助理王晓虹介绍,老人有房颤、糖尿病等病史7年多,未长期系统用药控制,心脏病史多年,此次住院手术之前一直未规范用药治疗。经过血管外科的这次手术,老人的右腿已经恢复得很好,回南山院区(历城区人民医院)继续相关的内科治疗,很有必要。

下肢「凉、麻、痛」,警惕下肢动脉血栓