



国网泗水县供电公司打造为民服务新高地

彩虹映初心，服务惠民生

本报济宁10月11日讯(记者 康岩 通讯员 闫红鹏)

9月28日,在泗水圣水峪龙湾湖乡村振兴示范区,国网泗水县供电公司彩虹共产党员服务队队员王其超、姚开洋步履匆匆,奔走于村内配电室、台变、计量装置处,对村内用电设备、线路等进行夜间隐患排查,及时排除白天不易发现的设备、线路故障隐患。

今年以来,国网泗水县供电公司坚持“宁让电等发展,不让发展等电”,在“保电服务、抢修服务、营销服务、志愿服务、增值服务、基层服务”等工作中当先锋、做表率。结合产业发展

和乡村振兴规划,通过高效率办电、高品质服务、高质量供电,推动“三级联创”、电网建设质效提升,进一步优化营商环境,提升获得电力指数,着力打造为民服务的新高地。

据悉,该公司不断细化服务举措,利用政务服务平台,共享客户用电报装信息,业扩工单实现100%在线获取。常态化开展“三级联创”,包保干部带头走访全量客户147户,“四进送服务”138141户。依托网上国网,实现居民政企客户业务办理“网上办、零证办、一链办”624件,依托政务信息共享,累计调用身份证、社会代码、营业

执照、不动产共计33708次,应用电子签章、云验收功能共计86次。对低压居民和小微企业客户,具备直接装表条件的,通过“一次上门”服务。提高优惠力度,实施“三零”“三省”服务。组建“1+N”服务团队,主动上门对接项目用电需求,提供前期咨询服务,全程跟进客户工程进展,实现“一站式”接电服务。融合构建服务前端“网格化”体系,创新低压报装“抢修式”业扩快响模式,组建6支业扩快响小组,“四个一”模式开展“7×24”小时抢修式接电报装服务,解决客户用电“最后一公里”问题。



彩虹服务队正在检修供电设施。