



儿童乐园突关闭,会员卡余额咋退

所属公司称已在退费或给会员转校,顾客已向相关部门投诉

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 袁野

500元办的会员卡 只去了两三次

2020年5月份的一天,赵芳带着孩子去荣盛时代广场玩,当时就看到了位于三楼的一家儿童乐园正在搞活动。“那个儿童乐园就叫Kids宝典,当时那里有很多儿童玩的设施,也有几个工作人员带着孩子们做手工,说是能提高孩子的参与感和动手能力。”赵芳说。

赵芳告诉记者,当时Kids宝典做的活动优惠力度比较大,只要办一张500元的会员卡,孩子就能在儿童乐园里玩20次,价格很合适,赵芳就办了一张会员卡。办完卡之后,赵芳就正常带着孩子去玩。“我一共带着孩子去了两三次,之后因为各种原因就没再去。”

在赵芳办完卡后,过了三个月之后,赵芳再次带着孩子去了Kids宝典时,却发现店已经关闭了。“就是突然不见了,店铺关闭之前,我也没有接到过任何通知。”赵芳说,她的会员卡里还有四百多块钱。“除了我之外,还有不少家长的钱都没有退。”

店家承诺退款 但总是拖延

据赵芳介绍,她充值会员卡的店只是Kids宝典的一家分店,会员卡上显示的总店位于文化西路一家商场内。“之前,我还联系上了Kids宝典的一名负责人,当时他就承诺会退款,但需要一段时间。可到了约定的时间,对方却没有退款。前一段时间,我又联系了该负责人,该负责人表示,会在这个月的月底退款。”赵芳说,对于该负责人的承诺,她已经不相信了。

赵芳还向记者出示了一份退款协议书,协议书上写着,Kids宝典在荣盛时代广场的儿童乐园不能正常营业,导致消费者办理的会员卡不能到连锁机构继续使用。Kids宝典在协议书上承诺会



原来的Kids宝典已经关门了,现在开了新的店。



近日,济南市民赵芳(化名)向壹点帮办记者反映:此前,她在位于济南市历城区荣盛时代广场的Kids宝典99花费500元充值了一张会员卡,带孩子去玩了两三次后,在她没有接到过任何通知的情况下,Kids宝典就突然关闭了。如今,赵芳的会员卡里还有数百元的余额,但她不知道这剩余的余额该找谁退?



会员卡里的钱还没花完,店却突然关闭了。

在2021年1月31日完成退款。

“可事情已经过去大半年了,还没有退款。我就觉得对方挺不负责的,店突然关闭不说,还拖着家长们的钱不退,不该这样。”赵芳说,希望Kids宝典的负责人能够早日把钱退还给家长们。

公司注册人: 正在处理此事

10月14日下午,记者来到Kids宝典公司位于文化西路一家商场内的注册地址,发现该店早已关闭了,在该地址开了一

家新的店。

随后记者也联系到了荣盛时代广场的招商运营部,对方表示Kids宝典欠他们房租,他们也统计过退款消费者的名单。“我们想先不要房租,想让Kids宝典先给消费者退费,但我们现在联系不上他们了。”接电话的工作人员说。

赵芳向记者提供了一名马姓负责人的电话,但记者没有打通该电话。记者通过天眼查查询到马姓负责人的电话,了解到该负责人是山东童年宝典教育有限公司(Kids宝典)的一名高管。马姓负责人还在章丘经营着两家小型儿童乐园和一家沙画制作工作室,但这三家单位都因未按规定提交年度信息报告被当地工商部门列入企业经营异常名录。

记者调查了解到,山东童年宝典教育有限公司因登记的住所或经营场所无法联系被列入企业经营异常名录,并且该公司的经营者名下的另外一家儿童手工制作中心也已经列入企业经营异常名录。

记者也找到了山东童年宝典教育有限公司登记的电话,对方表示虽然自己注册了公司,但是与Kids宝典的负责人是合作关系,有些事情他也不是很清楚。“我们正在给会员退费,也有些特殊情况,我们也采取了转校等其他方式处理该问题,绝大部分会员都是满意的。”该公司注册人表示,会和其他负责人联系继续协商会员退费的问题。关于欠租的问题,该公司注册人予以否认。

目前,赵芳和多名Kids宝典的会员已经将此事投诉到了有关部门,壹点帮办记者将持续关注此事。

近日有市民向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者询问称,现在房贷的放款速度是否变快,自己卖房子收到的商贷款项比预期提前了两个月,虽然出乎意料但也很开心。记者随即走访多家银行,银行方面表示,目前,济南新房和二手房贷款业务还是处在额度紧张的状态,放款速度没有出现明显加快的情况。

济南房贷放款加快了?

银行:额度紧张,仍不能明确放款时间

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 赵夏晖

提前两个月 收到商贷款项

市民张女士今年7月份卖掉了自己在济南市市中区的一套房子,对方以混合贷的方式购买,7月中旬网签完成,贷款审批也通过了。9月底,公积金贷款放款,但商贷银行表示大概在12月份才能放款。不过,国庆节当天,她却意外收到了商贷的款项。“虽然有点出乎意料,但是比预期快了2个月还是没想到的。”张女士说。

据悉,2020年12月31日,央行和银保监会联合发布《关于建立银行业金融机构房地产贷款集中度管理制度的通知》,根据银行金融机构的资产规模、机构类型等因素,分五档设置房地产贷款余额占比和个人住房贷款余额占比两个上限。从银行角度对个人房地产贷款和企业房地产贷款的比例进行限制,其中,大型银行个人住房贷款占比上限为32.5%,中型银行占比上限为20%。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者此前采访了解到,“两道红线”下,银行在放贷额度有限的情况下,多选择降低二手房贷款的额度。今年5月开始,济南的二手房市场出现了房贷放缓甚至暂时停贷的情况。业内人士透露,一般情况下,在之前未出现银行收紧二手房贷款的情形下,二手房交易的周期在2个半月到3个月之间,但是银行收紧放款额度的情况下,有的二手房成交周期可以长达半年,直接将交易周期拉长三个月左右。

放贷更多考虑 刚需和合理改善人群

张女士此次放款时间比预期

快,是否各大银行放贷额度增加,济南二手房市场放款加速的信号?齐鲁晚报·齐鲁壹点记者注意到,9月29日人民银行、银保监会联合召开房地产金融工作座谈会,有楼盘置业顾问将其中“共同维护房地产市场的平稳发展、维护住房消费者合法权益”解读评论为“政府开始调控了,银行加速放款了”,真实情况如何?

10月14日,记者以购房者身份电话咨询各大银行房贷业务。中国银行济南泉城支行相关工作人员表示,目前新房和二手房额度都很紧张。中国农业银行济南历山路支行工作人员表示,二手房现在不能明确告知放款时间,9月份和10月份的额度高一些,所以行里9月份放了30个人贷款。新房相对放款快一些,但也没有办法明确时间。“都是之前排队积压的单子,陆续释放,但是具体的放贷额度还要看每个银行当月的额度。如果着急贷款,可以咨询别的银行,这边没有办法保证放款时间。”招商银行工作人员则表示已停止二手房贷款业务。

山东中住地产经济有限公司玉兰花园店相关人员表示,近期没有发现二手房放款周期缩短。“和之前一样,银行方面不能明确放款时间,大概要在3个月以上。”

济南房地产业内人士认为,金融政策不太可能松动,房贷“放水”的可能性不大。“9月29日,人民银行、银保监会联合召开房地产金融工作座谈会,明确的是近年来,金融部门全面落实房地产长效机制,稳妥实施房地产金融审慎管理制度,保持了房地产金融政策连续稳定。”上述业内人士表示,政策可能会更加考虑真正刚需购房者的买房需求,从目前看,贷款额度可能需要更多向之前积压的刚需购房和合理的改善需求网签倾斜,而不太会一下子放开额度。

吃完鱿鱼条后闹肚子 问题何在,商家顾客各执一词

商家称可退款,顾客对此不认可坚持维权

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 尚青龙 李自强

买散装鱿鱼条,吃完后第二天闹起了肚子,被诊断为急性肠胃炎。日前,青岛市民纪先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映,他在盒马鲜生店买食物吃出问题,对方却并不承认食品有问题,事情拖了一个月也没解决。

纪先生反映,9月16日晚,他在盒马鲜生青岛银座店花28.55元买了一包散装的鱿鱼条,晚上回去吃的时候觉得味道就有些不对,“之前我买过很多次,吃着都没问题,这次口感上就有些酸溜溜的,不过也没太在意,吃了一些就放下了”。纪先生表示,当天晚上就有点拉肚子,第二天肚子开始阵阵发疼,中午疼得受不了就去市立医院看了看,医生诊断为急性肠胃炎,诱因怀疑是吃

了不好的东西。而回忆前一天的饮食情况,纪先生觉着是吃“发酸”了的鱿鱼条导致的。

“我去盒马鲜生店去找他们,想讨个说法,可店员说汇报以后会有人联系我。”纪先生说,盒马鲜生的客服人员确实给他打过电话,询问情况,他们对接的厂家说我自己拿证据。接到纪先生反映的情况后,记者拨打了盒马鲜生方面的公开电话。一位工作人员给予答复称:“盒马所销售的碳烤鱿鱼条均有各项资质及检验检疫证明,已提交市场监管部门,同期没有收到其他顾客的类似反馈。接到顾客投诉后,我们持续与顾客保持沟通。从用户体验角度,我们愿意为顾客办理退款。”

对于只退款这个做法,纪先生并不认可。他表示,且不说对身体的损害,就是请假看病的误

工费、诊疗费谁能给负担?所以他坚持维权,除退费以外要获得法律规定的合理补偿。

山东正航律师事务所律师李秋航表示,根据《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条规定,生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元,为一千元。如果纪先生购买的商品存在变质的情况,可以根据上述法律规定,要求商家和厂家支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金,除了向市场监管部门投诉外,还可以向消费者协会投诉。

日前,纪先生已向当地市场监管部门投诉。事情会如何解决,齐鲁晚报·齐鲁壹点将持续跟踪。

公告 济南住房公积金中心 行政处罚事先告知书

[2021]济住中告字X50号

济南舜丰鑫工贸有限公司:
你单位未在规定时间内履行《济南住房公积金中心责令限期改正通知书》([2021]济住中改字X50号),违反了《住房公积金管理条例》第二条、第十三条、第十四条、第十五条的规定。依据《住房公积金管理条例》第三十七条以及《济南住房公积金中心关于确定行政处罚裁量基准的通知》(济住中字[2019]13号)、《济南住房公积金中心关于推行行政处罚“四张清单”制度的通知》的规定,我中心拟对你单位做出处以伍万元罚款的行政处罚。
如你单位对此有异议,根据《中华人民共和国行政处罚法》第六十条、第三十一条、第三十二条规定,可在收到本告知书之日起,7日内到济南住房公积金中心进行陈述和申辩,逾期视为放弃陈述和申辩。
执法人员:徐雁飞
证件编号:15010016010
执法人员:赵莹
证件编号:15010016022
电话:81959351
地址:经十路17165号213室

济南住房公积金中心
2021年9月13日

公告 济南住房公积金中心 听证告知书

[2021]济住中听字X50号

济南舜丰鑫工贸有限公司:
你单位未在规定时间内履行《济南住房公积金中心责令限期改正通知书》([2021]济住中改字X50号),违反了《住房公积金管理条例》第二条、第十三条、第十四条、第十五条的规定。依据《住房公积金管理条例》第三十七条以及《济南住房公积金中心关于确定行政处罚裁量基准的通知》(济住中字[2019]13号)、《济南住房公积金中心关于推行行政处罚“四张清单”制度的通知》的规定,我中心拟对你单位做出处以伍万元罚款的行政处罚。
依据《中华人民共和国行政处罚法》第四十二条的规定,你单位有要求举行听证的权利,如要求听证,应在收到本通知之日起3日内向我中心提出,逾期视为放弃听证权利。
执法人员:徐雁飞
证件编号:15010016010
执法人员:赵莹
证件编号:15010016022
电话:81959351
地址:经十路17165号213室

济南住房公积金中心
2021年9月13日