



“荷心意”帮办代办，“荷”您心意

菏泽市行政审批服务局成立专业化免费帮办代办团队



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王保珠 通讯员 刘阳

“你好，我工作地点在河南，我想开一份上一年的纳税记录证明，怎么开？”“你好，我想拍个证件照，这个自助机怎么用，你们能过来看看吗？”“我想看看我要买的房子有没有抵押，这个怎么办？”

这些原来不知道找谁来解决、怎么解决的行政审批服务关联问题，现在找“荷心意”帮办代办都可以解决。为更好地解决企

业、群众在办理业务过程中出现的堵点难点，菏泽市行政审批服务局抽调业务骨干，成立了专业化的免费帮办代办团队——“荷心意”帮办代办。

根据企业群众需求，“荷心意”帮办代办提供从协助帮办到全程代办不同程度、不同角度的帮办代办服务。通过标准化工作流程、建立落实回访制度，倒逼工作人员及时准确了解办事群众对政务服务的感知和诉求，转变工作作风，为企业和群众提供更加

专业、高效、周到的代办服务。在菏泽市政务服务大厅新增帮办代办区域，集中提供服务，让办事企业、群众更方便。

服务无止境，满意无终点。

下一步，市行政审批服务局将持续聚焦企业、群众所需，不断提升服务理念、优化服务方式，持续推进拓宽帮办代办服务的业务范围，全方位、立体化、多维度地为企业、群众提供更加优质、高效、满意的政务服务，让“荷心意”帮办代办更合企业群众心意。

进企业、优服务、抓党建、促发展

巨野县市场监管局优化营商环境“出实招”

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 程建华
通讯员 张允盛 张建增

为持续深化“放管服”改革，进一步优化营商环境、激发市场活力，结合“进企业、优服务、抓党建、促发展”助企护企活动，巨野县市场监督管理局大力开展亲商助企“菜单式”集成服务，实行服务事项“菜单式”管理，服务行为“店小二”模式。

在“菜单式”服务中，企业可通过拨打电话、发送电子邮件等方式进行“点单”。企业“点单”后，亲商助企“菜单式”集成服务领导小组办公室进行汇总，形成每个企业的“需求清单”。各业务股室、监管所、直属单位根据企业“需求清单”，拟定服务方案，深入“点单”企业，

开展点对点、面对面的政策解读、业务指导、献计献策、排忧解难，一次上门，打包解决企业多项需求。

同时，为提高工作效率，巨野县市场监管局还将亲商助企“菜单式”集成服务内容编辑成册，由责任领导带领相关科室负责人对辖区企业进行发送。在“送单”过程中，工作人员深入了解企业遇到的困难和问题，详细解读亲商助企“菜单式”集成服务的内容，介绍点单流程和方法，为企业发展提供帮助。活动开展以来，共组织260人参加走访，联系个体私营企业120户，收集问题12条，并已全部解决。因而这种以实际行动亲商爱商的“菜单式”服务受到了广大企业的广泛好评。

2021 鲁渝商务领域协作 电子商务培训班开班

齐鲁晚报·齐鲁壹点
见习记者 范祥海

10月13日，由山东省商务厅、重庆市商务委主办的“2021鲁渝商务领域协作电子商务培训班”在山东省菏泽市天华电商产业园举行开班仪式。重庆市商务委员会电子商务和信息化处处长何渡、山东省商务厅财务处处长杨涛、电子商务处处长朱希昕、重庆市商务委员会市场处处长（山东挂职干部）尉荣建、菏泽市商务局党组成员、总经济师、机关党委书记苏永忠、山东商业职业技术学院副院长徐红及市商务局电商科与培训班成员及曹县、牡丹区、开发区等各县区企业运营负责人进行了座谈交流。

会上，苏永忠详细介绍了菏泽电商发展历程和经验做法，同时何渡表示欢迎大家再到重庆考察，进一步深化鲁渝协作，构建优势互补、互惠互利地鲁渝电商协作发展新格局。

现场气氛热烈，与会电商企业代表分享了企业运营经验，天华电商产业园代表跟大家分享了园区经营状况及发展模式，会上就电商催生实体经济经验以及电商助力乡村振兴的模式进行探讨，并就物流费用、跨境电商、物流园区的人才培养等方面进行了交流。

国菏泽馆O2O体验中心、创业孵化中心等)、天荣创意家居小镇，详细了解园区、电商企业运营情况。

下午，重庆市商务委员电子商务和信息化处处长何渡、菏泽市商务局党组成员、总经济师、机关党委书记苏永忠、山东商业职业技术学院副院长徐红及市商务局电商科与培训班成员及曹县、牡丹区、开发区等各县区企业运营负责人进行了座谈交流。

会上，苏永忠详细介绍了菏泽电商发展历程和经验做法，同时何渡表示欢迎大家再到重庆考察，进一步深化鲁渝协作，构建优势互补、互惠互利地鲁渝电商协作发展新格局。

现场气氛热烈，与会电商企业代表分享了企业运营经验，天华电商产业园代表跟大家分享了园区经营状况及发展模式，会上就电商催生实体经济经验以及电商助力乡村振兴的模式进行探讨，并就物流费用、跨境电商、物流园区的人才培养等方面进行了交流。

“信用+承诺”去除交易“门槛”

企业点赞菏泽市公共资源交易中心优化营商环境新举措

齐鲁晚报·齐鲁壹点
见习记者 李潇
通讯员 赵光鹏

营商环境，“优”无止境。今年6月份以来，为充分激发市场主体活力，切实降低市场主体交易成本、减轻企业负担、提升服务效能，菏泽市公共资源交易中心精准发力，通过全流程电子化、信用承诺制、上线“中标贷”、CA数字证书免费办理、办理施工许可无需提供中标通知书等“组合拳”，高质量推进招投标领域营商环境持续优化。

近日，菏泽市公共资源交易中心持续推进纵向全过程、横向全领域电子化交易工作，完善全市公共资源交易“一张网”，进一步优化交易事项全程在线办理、市场主体信息在线获取、行政监督指令在线下达。通过应用“远程评标调度系统”“CA互认平台”

“专家云签”等功能实现跨地市“远程异地评标”规范化、常态化。

现场交材料、送纸质标书、来回跑腿……对于山东中慧招标代理有限公司冯先生来说，以前参加招投标工作，都要经历繁琐的流程和各项准备工作，还要提前安排好时间进行现场投标。现在招投标全流程电子化后，相关材料网上提交，对于缺失的交易事项，还可以使用“信用+承诺”的方式，去除了交易“门槛”，同时菏泽还上线了无需抵押、当天到账的“中标贷”，降低了企业融资成本。“公共资源交易精简了办事程序，提高了服务效率，实现了数据多跑路，企业少跑腿，我真真切切感受到，在招投标领域，越来越站在企业的角度上，为企业考虑。”冯先生说。

企业的点赞是菏泽市公共资源交易中心持续优化营商环境取得的成果，也道出了菏泽迈向高

质量发展的“密钥”。

菏泽市公共资源交易中心党组书记、主任吕建勇表示，菏泽市公共资源交易中心聚焦“流程再造”，不断深化公共资源交易体制改革，以标准化、智慧化、简易化为抓手，推出了一系列升级优化营商环境新举措，持续破解交易服务中的难点、痛点和堵点，着力打造公共资源交易领域营商环境的“菏泽特色”。

下一步，菏泽市公共资源交易中心将继续深入推进公共资源交易体制改革，以打造全省一流的公共资源智慧交易平台为目标，以功能科学化、交易信息化、服务标准化、管理规范、创新长效化为重点，找准定位、抓住关键、精准施策，加速融入和服务“双循环”新发展格局，努力营造开放、优质、高效的公共资源交易营商环境，激发市场活力，促进菏泽市公共资源交易市场健康有序发展。



美丽菏泽 生态菏泽 文明菏泽

我的家