



# 从无可奈何到看到希望

## 经过改造和管理的诚基中心重生,居民心情变好了

提起诚基中心,济南人恐怕无人不知。这片从远处看上去金碧辉煌的建筑,诞生之日起就成了焦点,曾经的“水畔金殿”,到后来一度麻烦缠身,居民维权不断。近日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访了解到,经过改造升级和网格化管理,在这里逐渐步入正轨,一些居民主动要交物业费,“看到希望了”。



经过彻底清理,楼道变得干净整洁。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 李培乐

### 从供暖到孩子上学 闹心事一件件解决了

李贤明,诚基中心四期业主,现在是济南市历下区文化东路街道建达社区的一名网格员,对于社区他是门清儿。“我们以四期业主为主,从B1到B8一共有3400户,现在统计的入住户数有3323户。”

李贤明告诉记者,2010年时做钢铁生意的他,每天都面对着起伏变化的钢铁价格,甚至一年多赔光所有的积蓄。为此,他想买个门头房,心想如果生意不好,至少还可以用门头房做个买卖,保底。挑来挑去,他最终看中了位于济南核心位置诚基中心的商品房,花46万购买了20多平方米的商业门头房。在他的设想里,这个门头房将会成为他的“聚宝盆”。

可是,当他终于找机会看到自己的门头房时,不禁眼前一黑,“做梦也想不到,公摊居然占到70%,20多个平方米的房子到头来实际使用面积只有6个平方米。”换句话说,他花46万元购买了一个“鸽子笼”。

从那一刻起,他的维权之路开始了。“开发商倒也不回避,直接就让我起诉。”就这样,通过司法程序,在法院判决的支持下,他拿到重新置换的指标,用自己的“鸽子笼”置换了一套60平方米的房子。

“2014年冬天,那时候没有暖气,家里像冰窖,老人孩子经常被冻感冒。”于是,社区居民开始一起找相关部门反映没有暖气的困扰。历下区相关部门及时回应了他们的诉求,可是由于诚基中心的特殊性,里面牵涉到很多问题,比如用谁的户头开户,去哪里交钱等,这些都是让人头疼的事。最后,经区里协调,社区书记用自己的名字开了总户头,文东街道和建南社区协调来了服务队维修暖气管道,供暖的问题才最终解决。

诚基中心的问题,并不是一件两件,业主们就一件一件地寻求解决之道。解决了暖气问题后,大家开始为孩子找学校。

孩子上学是大事,可是由于诚基中心的遗留问题,小区并没有配套的学校。于是,业主们成立了业委会,在业委会的统筹下,一遍遍开协调会,来解决小区的当务之急。最终,孩子的上学问题在各级政府的协调下,有了明确的说法,“孩子们可以上十亩园小学”。当时听到这个消息,居民们长出一口气,内心有了更多的安稳。

### 他应聘成为网格员 带领居民让社区重生

随着大问题一件件的解决,社区居民也有了更多的热情,渐渐也有了主人翁的精神。2020年,李贤明看到通知,社区里招聘网格员。“这太适合我了,与社区居民打交道,本来就是擅长的。原本我也是在踏踏实实地为居民办实事,成为网格员正好可以沉下心来,做好这项兼具公益与为社区服务的事情。”

现在,对于小区住户,家里几口人,都有什么人,李贤明张嘴就来,可以说烂熟于心。

诚基中心四期的历史遗留问题很多,不仅消防没有验收,还有满楼道的垃圾……这些问题怎么处理?该如何一步步解决?

李贤明号召成立了“先锋守护爱行动志愿服务队”,开启了小区的自治之路。服务队成员都是小区的业主,现在已有50多人。“现在,我们小区的业主特别团结,大伙都意识到只有同心协力,小区才有光明的未来。”

在大家的共同努力下,污水管道得到疏通,摆脱了污水外溢的困境。后来,消防管道打通,给居民的安全又上了一把“安心锁”。

让人最头疼的就是垃圾问题了!李贤明说,诚基中心小区里人员结构异常复杂,“85%的房子都租出去了,出租的形式五花八门,有日租、有月租,也有年租。”租房户普遍缺乏集体的观念,随处丢垃圾的现象严重,“夏天蚊虫、苍蝇横飞,垃圾堆得厉害的时候,在楼道里直接形成了宽一米多,高一米多的垃圾带。即便垃圾桶就在楼道里,很多人还是习惯直接放在门口。”

为了让垃圾下楼,李贤明协调物业,一起清理垃圾。这些垃圾有多少呢?他们前后用了一周的时间才将所有的垃圾清理下楼,很多垃圾臭得令人呕

吐,流出来的污水都是黑色的。清理完楼道内的垃圾,他们又用了5天的时间清理了楼顶的垃圾。

清理完垃圾和地面的污渍,原来黑咕隆咚的楼道长廊终于恢复了“光明”。

建达南苑社区书记邹丽凤说,“变化真的太大了,我们都不敢想象会变成这样,真的是不容易。”为了巩固来之不易的成果,他们挨家挨户走访,并在楼道里张贴了众多的爱心便利贴,提醒居民让垃圾下楼。

### 居民主动要交物业费 盼望社区继续向好

近日,在邹丽凤和李贤明的带领下,记者首次进入这个社区。

在五楼的东头,一位业主推着小孙子在楼道里走动,“现在好多了,真不敢想象会变成这个样子。虽然还有人不自觉乱扔垃圾,但总体很好了。”

记者发现,商业区仍然在改造中。那些闻名的“鸽子笼”门头房,正在等待被改造。在一楼,原来很小的那些门头房,十几个几十个连起来被改造成一间大的门头房,那些曾经只有60厘米左右宽的门头房,索性被改造成了橱窗的样子。

“经过政府部门的改造之后,我们这里的形象大有改观,小区居民也看到了希望。”李贤明说,居民住在这里,是因为他们爱这个地方。“我们从心底里希望社区变好,给孩子们创造好的生存环境。现在有的居民主动联系我,要交物业费。”因为居民们觉着,这样的变化是对大家有利的,大家想维持这种向好的状态,也愿意交物业费让小区变得更好。

“我现在的心情特别好,看到希望了。居民们也盼着这里有一个脱胎换骨的未来。”李贤明坚定地走在曾经让他心烦的钢筋混凝土建筑中,脚步轻盈而有力。



商业区经过升级改造,已经不见了原来的“鸽子笼”。

### 9月开始储备煤炭,对设备一遍遍调试 济南热企为供暖备足“粮草”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于悦

10月18日,在济南能源集团所属济南热电南郊分公司,近万吨煤炭在2000多平米的封闭式煤场内堆成一座座小山,燃气锅炉房内,检修人员正在对设备进行一遍遍调试,为今年即将到来的供暖季做好准备。

“现在我们已经完成了存煤工作,天然气已完成充值。目前已完成主辅设备的联调联试工作,人员也已配全,正在进行最后的培训。”济南热电南郊分公司生产技术处处长王青霄介绍。记者获悉,作为济南南部的热力热源,今年南郊热电分公司对煤场的顶棚与侧墙进行了翻新,9月开始进行煤炭储备,目前的储备量已接近煤场的最大容量。

“我们目前正在积极储备煤炭,供热过程中也会继续补充,确保供暖用煤量。”济南热电集团生产管理部部长史凯介绍。作为济南供暖的热源保障单位,济南热电集团正不断做好燃料供应保障。

“我们目前的锅炉容量在8400多蒸吨,锅炉数量有100余台,其中58台燃煤锅炉全都按照标准实现了清洁取暖的超低排放,符合国家环保政策要求。”史凯说,目前济南热电集团100多台锅炉共2667项检修维护工作已经全部完成,确保今冬供热设备安全稳定可靠。

另外,目前济南热电集团已向市政管网充水28万吨,对管网进行清洗,按照早冲洗早排污的原则,确保水质硬度和浊度达标,为锅炉的运行安全稳定提供水质的保障和支撑。随着不断准备,现在已经有将近1/3的热源厂开始了冷循环。

据了解,为了提高济南西城的供热能力,今年济南热电集团在西客站片区投资将近9000万建设了烟气余热回收系统,这一系统能够使锅炉原来排放到空气中的水汽,通过余热回收技术将温度从55度降到20度,能够供热将近300万平方米。

“我们提高锅炉的能效,减少排放的同时把热量给居民取暖,实现煤炭的最大化利用。”史凯介绍。今年济南热电将近30多套环保系统,包括脱硫、脱硝、除尘等都已经完成检修,现在已经完成初步系统调试,具备随时启动的条件。

“燃气保障方面,我们已经和气源单位做好沟通工作,将全采暖季用气计划,包括每个月的用气量跟燃气公司做好沟通,能够确保燃气锅炉运行的安全稳定。”史凯介绍。今年随着煤炭价格不断升高,能源成本也随之提高,作为热源单位将进行内部优化调整,做好燃煤和燃气的文章,做好气煤联动、协同保供,充分保证今年冬天供热的安全稳定。

### 郓城:党员突击队队员 防汛一线亮身份、扛责任

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程……随时准备为党和人民牺牲一切,永不叛党。”近日,在郓城黄河大堤三处险工,鲜红的党旗迎风飘扬,郓城黄河河务局的党员突击队队员们整齐列队,庄严宣誓。

据了解,进入10月后,黄河防汛形势严峻,为确保秋汛时期安全度汛,郓城黄河河务局紧急抽调30名机关关富力强党员干部及全体班子成员下沉一线组建党员突击队,佩戴党徽、红袖章参与到指挥调度、应急抢险、巡堤查险等急难险重任务之中。以管理段为单位划定3处险工险段党员责任岗并安插党旗,全体党员做到24小时巡查不间断,值守不间断,贯彻落实班坝责任制,遇到险情及时记录、上报、汇总,切实做到抢早抢小、快速处置,在黄河一线充分发挥基层党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用,全力以赴应对此次秋汛洪水过程,确保大流量过程中郓城黄河安澜。

“巡查人员:郑建国、候照进;巡查时间:10月2日23:20;巡查情况:堤防险工一切正常。”在伟庄险工2坝的帐篷内,巡查完毕的职工郑建国需要填写每日的巡查记录,“夜间巡查已经成为一种习惯,晚上不去看看堤坝总是不放心。”他有条不紊地给手电筒充上电,为夜间的下一次巡查做好准备工作……

(通讯员 杨静 王成文)