



让笑容点缀灿烂人生

——记聊城市第五人民医院神经内科主任、主任医师程桂芝

勤奋努力,笑迎人生 大专生逆袭主任医师

程桂芝出生于德州市夏津县一个小村庄,她从小心中就埋下了“要当医生,治病救人,报效国家”的梦想。

1995年程桂芝从菏泽医学专科学校毕业后,以优异的成绩被肥城市矿务局中心医院招录,开始了她的医生生涯。在这里她进入了大内科,除肿瘤专业外,心梗、脑卒中等什么急诊病都看。此时,程桂芝清楚大专毕业的自己,要想当一名称职的大夫还是不够的,所以,她在潜心钻研业务的同时,利用一切可以利用的时间如饥似渴地学习,在探索求知的道路上不断前行。她这种认真执着、坚忍不拔的精神贯穿着她整个行医生涯,很快成为科室骨干。

2002年因医院要扩大诊疗范围,程桂芝被选派到泰安医学院附院内科进修半年,师从副院长、副主任医师杨晓雯。因杨院长在治疗呼吸道感染、新生儿疾病、消化系统疾病、神经系统疾病等方面有丰富的临床经验,这为程桂芝以后的从医路积累了临床医学知识和实践经验。

“2003年我晋升为主治医师,虽然能胜任工作,但我一直要圆本科梦,同时也是为了自己能学到更多的知识。”于是,程桂芝再次燃起学习的热情,她勉励自己要不断丰富知识,朝更高的人生目标迈进。2006年至2009年,程桂芝在滨州医学院完成了专升本,取得学士学位;2014年,又考取山东大学医学院在职研究生。

2006年3月,程桂芝走进了聊城市第五人民医院神经内科,在新的领域,她刻苦学习,认真钻研,兢兢业业工作在救死扶伤一线,正式开始了她神经内科系统的探索生涯。

2010年程桂芝被选派到北京大学第一医院神经内科进修学习半年,师从北京大学第一医院神经内科研究室主任、主任医师、教授、博士生导师袁云博士和北京大学第一医院神经内科主任、教授、博士生导师王朝霞。跟随这些国内外知名的专家进修学习,对程桂芝来说长了很多见识,无论从治病的理念到实际操作上都有了一个全新的认识,学到了很多新的临床知识。“过去看的都是常见病,进修学习后对常见脑血管病的治疗方法多了,不常见的疾病会诊断了。”程桂芝感触深刻,接着程桂芝被提拔为神经内科副主任,2012年她晋升为副主任医师。

为开展脑血管造影及支架植入术,开启介入新篇章,2013年程桂芝到中国人民解放军火箭军总医院神经介入科进行为期半年的进修学习。在这里她师从火箭军总医院副院长兼全军卒中医疗救治与研究中心主任姜卫剑和火箭军总医院神经介入科主任、主任医师杜彬教授等。通过这次进修学习使程桂芝在神经内科疾病的理论知识、诊断治疗及手术技巧上均有了明显提高,理念的转变是她最大的收获,这也是她事业和技术的一个重要转折点。

程桂芝多次进行神经内科专业进修,逐渐成为内科基础知识扎实,临床经验丰富,擅长神经内科常见病、多发病的诊治,在脑血管病的静脉溶栓、血管介入方面达到了较高水平。2015年程桂芝被提拔为神经内科主任,2019年成为主任医师。

文/王长新 图/刘璇 谢晴晴

耐心细致、从容淡定、和蔼可亲、平易近人……这是聊城市第五人民医院神经内科(康复医学科)主任、主任医师程桂芝给人留下的深刻印象。她从医27年来,言谈举止渗透着一种充满自信的精神干练,举手投足体现的是对患者病情了然于胸的大师风范,让人感到力量,看到希望。



这是发生在程桂芝身上真实的励志故事。但这段不平凡的逆袭之路背后,倾注了她无数的心血和汗水。

精准诊断,笑对挑战 做病人最可靠的医生

程桂芝在神经系统罕见病领域,一直潜心研究,对许多辗转就医、多方检查却诊断不明的患者及时确诊,精准施治。

19岁的病人刘女士从县级医院转院过来时,头疼,抬不起头来,且头上有多处结节,此前做了很多检查都没有找到症结。头疼是神经内科的典型症状,程桂芝给刘女士做了相关检查,并与影像科主任一起拿着片子翻看,查找资料,又考虑刘女士有癫痫病,其母亲也因癫痫病去世,于是经过鉴别后很快将病情诊断为结节性硬化症,是一种常染色体显性遗传的神经皮肤综合征。在做完基因检测,并与山东大学齐鲁医院副教授赵玉英沟通后,证明程桂芝的诊断是正确的。随用药治疗,症状消失。刘女士心存感激,对程桂芝的医术深信不疑,以后但凡村里有人头疼感冒,她们就介绍人家去找“程医生”,搞得程桂芝又高兴又“忧愁”,“不是什么头疼感冒都要看神经内科的呀。”

去年,高唐县40多岁的钱女士眼皮抬不起来,重影,视物模糊,看不清东西,咀嚼无力,吞咽和呼吸困难,心里倍感“无力”,已4个多月,此前在县级医院看过3次,后又到省市医院看过。程桂芝通过给患者仔细查体,心电图血抗体等相关检查,很快将病情诊断为比较罕见的MuSK抗体阳性重症肌无力(一个数据说是百万分之1.9)。治疗中,程桂芝采用激素冲击、免疫抑制剂及对应支持治疗,后来又在普通病房经过两周的治疗,症状明显好转出院。山东大学齐鲁医院主任医师、教授、脑血管病科主任、医学博士王翠兰对程桂芝的诊断和治疗给予高度评价。

今年春节后一位60多岁的曹先生入住程桂芝的科室,眼睑下垂,眼球不能动,不能躺着睡觉,

想吃饭菜却咽不下,甚至连水也咽不进,走路不稳,言语不利。据曹先生家属介绍,年前因肺癌在北京做化疗和手术,前几天因上述原因在本市某医院住院治疗,应用免疫抑制剂治疗后病情不但无好转,反而进一步加重。程桂芝初步诊断曹先生是因肺癌在北京做化疗和手术,造成的肌无力综合征,经与山东大学齐鲁医院(青岛)副院长、主任医师、教授、博士生导师焉传祝会诊,证明程桂芝的判断是正确的,随后为病人用激素营养神经,治疗20多天后,病人走路平稳,说话清楚了,眼球转动正常,吃东西不再呛咳了。

医生这份职业不仅需要扎实的医学技能,还需要缜密严谨的逻辑思维,胆大心细的性格,乐于奉献的品质。

不懈努力,笑看未来 扛起肩头的责任

“神经病学内容繁多、理论深奥,需要丰富的临床经验才能作出准确定位、定性诊断,但临床上因多学科交叉,许多神经系统疾病临床表现不典型,导致许多患者未能得到及时、专业的诊断及治疗,甚至因此延误病情。”程桂芝忧心地说。

从医20多年来,程桂芝始终离不开她对医学技术的不懈追求和“患者需求至上”的服务理念。遇到问题在查阅相关书籍仍不能解决的情况下,虚心向上级医院专家请教,自觉做到感性认识和理性认识相结合,从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。她每年都要外出参加全国和省级的神经内科学术会和培训班,广泛吸收先进的、前沿的专科诊治技术,开阔眼界,提高业务素质。每年全市的神经内科学术交流会她都要带着病例上台交流,既分享成功的经验,又巩固和提高了自己的技术和理论水平。都说“同行是冤家”,但在程桂芝看来,同行不仅不是对手,而且是朋友、是老师,程桂芝结交的全国各地的专家,足有几十个,成为她做好工作的坚强后盾。

在不断提高自身业务水平的同时,程桂芝还十分注重全科技术水平的提升和人才的培养,每年坚持外派医生到外地知名医院进修培训,而且注重医院的多样性,她先后选择了北京大学第一医院、火箭军医院、北京中医药大学附属医院、齐鲁医院、省立医院等知名医院进修学习,并建立了良好的合作关系,方便了大家掌握更多的知识,接受更多国内外前沿的技术和信息,形成了整体合力。

在科室,程桂芝还从做精专业的角度出发,着眼于培养梯队人才。组织科室人员多渠道开展业务学习,每周二、六早会,进行专业知识学习,结合实际围绕自己的专业技术轮流做课件,资源共享,并要讲解,讲完后程桂芝再比着课件提问,总结临床工作中的成功与失误,分析原因,提出指导意见,随时跟进质控治疗效果,让大家在思考中记得更牢;对特殊病例,组织医生做病案分析,定期组织讨论,可查资料,可问专家,可找答案,一次不行,再讨论,二次不行还要进行,从头到尾讨论彻底,弄清搞明,让科室人员能够不断学习新知识、新技术,掌握精湛的技艺,形成了一种交流、合作、研究的学术气氛。此外,程桂芝还积极探索把传统治疗、血管内治疗、康复治疗组合成一种综合性的治疗系统,明显降低了患者的致残率、复发率。

“神经内科病人以中老年患者居多,且有低龄化发展趋势。许多患者合并高血压、糖尿病及冠心病等慢性病,基础条件差,易出现病情加重及猝死情况。但多数人对脑血管病的预防一直认识不足,常常出院后就不按医嘱服药,导致病情反复,甚至神经功能出现严重缺失,影响工作生活。”对此,程桂芝积极开展了健康教育,要求医护人员每周开展一次健康大课堂宣教活动,让患者掌握什么是脑血管病,怎样预防,吃什么药等一些基本的医学知识和技能,积极宣传脑中风相关预防和早识别知识,让患者最大限度地避免脑中风的发作和复发,受到了患者及家属的一致好评。

心怀大爱,笑容灿烂 带着感情服务患者

熟悉程桂芝的人也都知道熟悉的一句话:“程主任永远都是微笑着的。”永远挂在眉际的微笑,似乎成了程桂芝最明显的“标签”。问及她时常满面春风的缘由时,程桂芝却“王顾左右而言他”,首先提及了她的爸爸:“我爸爸是个特别热情、特别开朗的人。他心灵手巧,爱琢磨事,他几乎什么工具都会修,他乐善好施,大半个村子群众都来我家修农具,并特别注重对我们的品格的培养。这些都深深地影响了我的一生。”

“医生面对的病人,很多因病情地折磨而情绪急躁、焦虑、抑郁。医生在详细诊治疾病的过程中,必须心怀大爱,耐心细致地与病人交流、沟通,安抚病人,消除其疑虑,增强战胜疾病的信心,调动患者及家属配合治疗的积极性。”为此,程桂芝在日常工作中,面对的病人不论贫穷、脏乱与否,一律平等对待,态度始终和风细雨,体贴关心。工作中,无论严寒酷暑,程桂芝总是尽心尽责,到科里的第一件事情是先将自己所管辖的患者慰问一遍,看看病情变化及患者情绪,拉近和患者的关系,做到对病情心中有数。遇到疑难病变,她经常废寝忘食地查找资料,寻到办法,想法设法为病人解除疾苦。为方便病人她总是早上班,晚下班,她经常遇到下班时间赶来求诊的患者,但她都毫无怨言地重新穿上隔离衣为病人诊治。

“带着感情下病房,凭着良心开处方”是程桂芝主任常挂在嘴边的一句话,也成了这些年来神经内科医护人员共同遵守的道德准则。她告诫神经内科年轻大夫们说:“医生只有热情为患者服务的义务,没有利用职务之便谋取个人私利的权利”。本着这种态度,程桂芝在给患者开药的时候总会左掂量右思考,怎样达到既保证疗效,又减少患者经济负担。于是她的处方即节省费用又达到良好的疗效。许多病情严重的病人住进了神经内科,程桂芝带领的团队都精心治疗,病情好转或痊愈出院后,有些家属表示感激之余邀请其吃顿饭或塞一个红包之类的,都被婉言谢绝。她常说病人不容易,治病花费不少,回家康复还需调养,要多为病人着想。千万别为一些蝇头小利,丧失了自己的人格,丢弃了医生的医德。

作为一名综合党支部的书记、主任医师,程桂芝经常积极主动要求参加医院送医下乡医疗组,深入到基层农村义诊,为困难群众免费诊疗,就诊的患者中有很多老年人活动不方便,尤其是在冬天,天寒地冻,出门容易感冒、摔伤,程桂芝便利用休息时间,到病人家中为老人诊治,社区里的很多老年人都是他上门服务的对象,老人们感激不已。有时病人来院看病,取药时发现钱不够,离家又远,程桂芝就拿出自己的钱为病人垫付药费,以免耽误病人的治疗,体现着一名医生的仁爱之心。

“我相信微笑的力量,在任何时空,都直抵心灵。”为此,程桂芝倡导“微笑服务”,用更加“舒心、贴心、暖心”的爱心服务感动每一位患者。他们专门制作了“暖心箱”,集中为患者提取片子;为方便患者,他们有专门设计制作了“暖心袋”,把患者病历、出院记录、健康常识、慢性病审批时间、程序等一一交代清楚,既便于患者及时办理慢性病,又方便患者前来复诊。