



菏泽市水务集团自来水有限公司

主动服务,为用户排忧解难

齐鲁晚报·齐鲁壹点
见习记者 马璐璐

“因为你们的热心服务,让我们不再为吃水发愁”。近日,青年路油厂家属院业主代表陈先生带着一面锦旗送到自来水公司,代表小区业主对自来水公司的大力帮助表示感谢。

据了解,该小区内用水属于物业管理,由于小区是老旧小区,供水管道经常出现跑、冒、滴、漏现象,业主的水费相应高

了,水压因漏失却变低了。陈先生先后找了几次师傅,但都是看完现场后摇摇头就走了,原因是漏水点难找,维修起来麻烦,其中一位师傅建议他去联系自来水公司试试。

虽然表后供水管道归属客户负责,但是接到陈先生的求助后,自来水公司没有推诿,积极主动服务,当天就安排维修人员夜间进行检查,因漏水时间长,形成了“水包管”。经过查漏人员的辛勤努力,终于查找

出漏水点并修复,困扰小区多日的漏水问题得到了彻底解决。因该漏水点是DN50的管材,根据延伸服务《供水管道检漏收费标准》收取相应费用,陈先生开心地对业主说:“我们花最少的钱,自来水公司给我们办了最大的事。”为了表示感谢,陈先生代表业主向自来水公司赠送了锦旗。

“我们老两口经济条件不好,要不是自来水公司,我们的水不知道要漏多少还要多缴

多少冤枉钱了。”据了解,三亚小区居住着两位行动不便的老人,小区物业发现老人家里这个月水方异常,明显高于往日,老人不知道该怎样解决问题。抱着试试看的态度老人联系了自来水公司,客服人员接到信息后,迅速让管线所的维修人员上门帮助解决问题。

工作人员冒雨赶到现场后,经过楼上楼下的查找摸排,排查结果是管道漏水。因维修不需要材料,又考虑到老

人经济状况不好,维修人员义务帮助维修,两位老人感激万分。

据悉,为了不断创新供水服务举措,深化服务改革,主动承担社会责任,知民情、解民困、聚民心,菏泽自来水公司本着“企业服务、用户自愿、为民解忧、利于民”的原则,对服务提出新的要求和挑战。在做好供水本职工作的前提下,及时解决用户需求,让“我为群众办实事”惠及千万家。

菏泽市市场监管局 多措并举助力“创城”

齐鲁晚报·齐鲁壹点
见习记者 马璐璐
通讯员 李克阳

随着创建文明城市工作的深入开展,菏泽市市场监管局再次吹响创城“集结号”。市市场监管局认真落实部署要求,全力以赴为创城贡献市场监管力量。

市市场监管局把创城工作作为“一把手”工程,成立创建工作领导小组。制订实施方案,明确责任分工,做到定人、定责、定目标。实行目标管理,拉出时间表、路线图。主要领导任组长,亲自调度、现场督导,形成网格化创建、精细化落实、全过程督导

的工作格局。并设立创建工作办公室,发动相关领域行业协会、企业、消费者积极参与文明实践活动。

市市场监管局按照部门职责,成立农贸市场、餐饮单位两个创建工作指导组,建立包保责任制。积极组织餐饮行业开展“文明餐桌”“文明餐厅”创建活动,印发“节俭点餐”“光盘行动”提示牌50000余个;积极倡导“公筷、公勺”,开展《反浪费食品法》宣传,引导公众理性消费,反对铺张浪费行为,塑造文明节约风尚。

针对定陶区南城社区“民族一条街”文化长廊涂料脱落、宣传文字、图画模糊等问题,市市场监管局拿出部分经费,扶

持南城社区搞好创建工作宣传。并多次到包联单位魏庙行政村调研、考察,计划帮扶魏庙行政村清理改造村内池塘,全面提升村内人居环境。

组织200余名党员志愿者,走进交通路口,开展文明交通劝导活动。积极参加“中国梦新时代 跟党走”百姓宣讲暨红色故事比赛、“我为群众办实事”志愿活动、清明节“缅怀先烈学党史,传承精神勇担当”等活动,宣扬善行义举,弘扬清风正气,践行文明承诺,争创文明机关。

创城并非是一个简单的名词,市市场监管局将继续做好创城工作,为创建全国文明城市贡献力量。

山东省第十三届千乡乒乓球比赛收官 菏泽市两名队员获奖



齐鲁晚报·齐鲁壹点
见习记者 范祥海

10月17日,2021年山东省第十三届“千乡乒乓球”总决赛在德州市齐河县圆满落幕。菏泽队员魏金磊、谷惠芳分别获得男子单打甲组第六名、女子单打乙组第七名的好成绩。

山东省“千乡乒乓球”大赛始于2009年,是“百县篮球、千乡乒乓球、万人象棋”三大赛之一,是为传承“全民健身”办赛理念而积极打造的富有山东特色、彰显齐鲁文化的全民健身品牌活动。本届“千乡乒乓球”总决赛由山东省体育总会主办,山东省乒乓球运动协会、德州市体育总会、齐河县人民政府承办。

本版编辑:程建华 组版:皇甫海丽

齐鲁晚报 齐鲁壹点 菏泽融媒中心

欢迎订阅2022年齐鲁晚报

现特惠价 320元/年

2021年10月31日后恢复原价360元/年

邮局订报热线电话

菏泽: 5665662

牡丹区: 5199058

成武: 8726017

巨野: 8010808

定陶: 2212885

鄄城: 6532588

单县: 4657316

鄄城: 13678602571

东明: 3135668

曹县: 3214649

齐鲁晚报菏泽发行中心: 5380711

