

工商银行菏泽分行与菏泽市经济开发区 签订《全面战略合作》协议

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王会广 通讯员 于哲

10月21日,中国工商银行菏泽分行党委书记、行长吕洪海会见菏泽市经济开发区党工委书记、管委会主任练建军,双方就加深银政合作达成共识,并签订《全面战略合作协议》。

练建军首先对工商银行一直以来的优质服务表示衷心的感谢,简要介绍了开发区经济社会发展情况。希望菏泽工行充分发挥国有大行优势,与开发区在项目建设、乡村振兴、普惠金融等领域持续深化业务合作,为开发区高质量发展提供更多的金融支持。开发区管委会也

将不断优化金融营商环境,全力支持菏泽工行在开发区的发展,推动双方在更高起点上实现合作共赢。

吕洪海介绍了菏泽工行的经营概况,对菏泽市经济开发区管委会长期以来的信任和支持表示感谢。当前,菏泽市经济开发区以全面推动改革为抓手,以新区建设为引领,聚焦招商引资、项目建设“两个主业”,聚力重点产业、新区动能、营商环境、民生事业“四个突破”,目前已稳居全省开发区考核第一方阵。

据了解,此次签约,未来三年工行菏泽分行将为开发区提供不低于50亿元的意向融资支持,为辖区内的重点项目、中小微企业提供高质量的综合金融服务。



菏泽银行业协会

B04

齐鲁晚报

2021年10月22日
星期五

主办:

菏泽

菏泽市银行业协会

枣庄银行菏泽分行组织观看影片《长津湖》

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王会广 通讯员 黄修顺

为推进党史学习教育深入开展,大力弘扬爱国主义精神,积极传承红色血脉,近日,枣庄银行菏泽分行组织全体员工及分行优质客户集中观看了红色电影《长津湖》。影片以抗美援朝中长津湖战役为背景,讲述了中国人民志愿军赴朝作战,在极其艰苦、天气恶劣的环境下,凭借钢铁般的意志以及英勇无畏的

斗精神不畏强敌,扭转战局。

在近三个小时的观影过程中,大家跟随剧情重温了新中国成立之初革命先辈们抗美援朝、保家卫国的峥嵘岁月,深切感受到了恶劣环境下战争带来的残酷。毛岸英作为志愿兵的身份、老兵“雷公”的壮烈牺牲、杨根思抱起炸药包同归于尽的气魄、凛冽寒风中毫不退缩的英雄“冰雕连”……这些感人情节让大家心情久久不能平复。

现场观影的全体人员无不

该影片中志愿军们身上体现出的钢铁意志和战斗精神所感动和震撼,大家均表示,志愿军们的流血牺牲、无私奉献,才换来了我们今天的山河无恙、国泰民安,我们将牢记这段历史,珍惜当下的和平与幸福。将红色传承、红色记忆、红色基因深深植于生活工作当中,以学史力行践不忘初心,以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的信心魄力履职尽责,为展望未来继续前行奋斗。

浦发银行菏泽分行积极开展 2021年“国家网络安全宣传周”活动

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王会广 通讯员 刘凯

浦发银行菏泽分行于10月11日至17日开展主题为“网络安全为人民,网络安全靠人民”的国家网络安全宣传周活动。

活动期间,该行开展多种多样的宣传活动。通过营业网点设置宣传专栏,张贴金融网络安全知识海报、发放宣传金融网络安全手册,播放公益宣传视频,讲解如何安全使用网络支付、网络理财、网络借贷等金融科技产品,剖析金融网络诈骗案例。通过制作《手机银行安全使用Tips》小视频,生动形象的客户展示了手机银行安全使用指南。

10月14日上午,该行组织员工开展“金融网络安全进学校”活动,



来到了菏泽学院开展金融网络安全宣传,通过在餐厅前设置展板,在学生就餐期间集中发放宣传折页,广泛宣传金融网络安全知识。

通过此次活动,向社会公众普

及金融网络安全、个人金融信息保护等知识,提高社会公众防范网络诈骗的意识和技能水平,增强社会公众对金融网络安全与数据安全的信心。

鄄城农商银行 办实事解真难用“心”服务老年客户群体

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王会广 通讯员 朱瑞

自开展党史学习教育以来,鄄城农商银行将学习党史和推动工作相结合,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,着力解决群众的困难事、烦心事,持续推动党史学习教育走深走实。

为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,让老年人更好地共享信息化发展成果,做实做细为老年人服务的各项工作,鄄城农商银行优化设施、服务及金融知识宣传,用“心”服务老年客户群体,有效提高老年客户服务体验。

优化助老设施,让金融服务更贴心。一是在营业网点配备专供老

年人使用的爱心座椅、老花镜、轮椅、应急药箱、饮水机便民设施,让老年客户在温馨、舒适环境中办理业务,不断提升老年客户群体金融服务获得感和幸福感。二是持续推进农村金融服务站建设,打通农村金融最后一公里,让农村老年客户享受足不出村就能办理查询、小额取现、转账等基础性金融服务,真正让老年客户在家门口就能享受贴心金融服务。

提升服务水平,让金融服务更暖心。一是定期开展“党员先锋联系村”活动。成立24支党员先锋服务队,配备移动智慧柜员机、手持PAD等移动设备,对身体不适、行动不便的老年客户提供上门服务。二是为老年客户提供“一对一”服务,减少等待时间,缩短办理业务

时长,提升老年客户的服务体验。三是进社区、进超市,积极推进支付宝“拉新”、银联“一分购”、微信“首绑有礼”的推广工作,在小区门口、收银处现场宣传、讲解、指导,帮助老年人绑卡,教会老年人使用扫码支付,提升老年人享受网络便利服务的水平。

开展金融知识宣传,让金融服务更安心。一是持续开展厅堂微沙龙,开展针对老年客户的业务宣传、讲解活动,通过现场讲解、演示、手把手地教,提升老年人对智能化应用的操作能力。二是在营业大厅安排专人对老年客户开展手机银行、STM机、ATM机现场指导帮助,帮助老年客户在办理业务过程中“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能机具的问题。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王会广 通讯员 房舒

“现在办业务真是太方便了,太感谢你们了!”家住双桥镇王街村的李大爷紧紧握着鄄城农商银行第十七党支部工作人员的双手激动地说道。这仅仅是该行暖心服务的一幕。

今年以来,该党支部辖属的双桥支行通过与辖内9个村委开展党建共建活动,在做好“四张清单”对接的过程中,不断加强普惠金融推进工作,主动解决部分留守老年人年龄大、行动不便,无法自主办理相关的金融业务的客观困难,收到当地老百姓的交口称赞。

该党支部党员干部、双桥支行行长朱宗波因势利导,积极深入开展为群众办实事、办真事、办好事的原则,组织员工携带离行式移动业务终端,进村走访,为老年人上门满足金融服务需求、送温暖,完成信息维护、设置密码等操作,帮助老人激活社保卡、修改密码等,切实解决老人的后顾之忧,真正将农商银行对老年人的关怀送到客户身边。

近年来,该支行始终践行“以客户为中心”的服务理念,不断深化服务内涵,做实做细特殊客群、老年客群的金融服务工作,用实际行动弘扬和传承“敬老、爱老、助老”的传统美德,致力于广大老年客户提供贴心的金融服务,切实提升农商银行高大规范的社会形象,以致力打造有温度的客户满意的零售银行。

通过成立2支由党员干部带领的党员义务宣传队,携带移动服务终端,采取“进商户、进机关、进小微企业”三进活动,进一步落实信贷驻村制度,驻村走访,持续提升金融服务水平,完善客户服务的体系,用好各项支农富农政策,有效助力乡村振兴战略落地,促进了产业结构的调整,保障服务辖域经济持续繁荣发展。截止9月18日,该支行各项存款9.87亿元,较年初增长1.38亿元;各项贷款1.28亿元,较年初增长0.3亿元。

鄄城农商银行「普惠金融办实事」
上门服务送温馨