



在实践中打磨数据“治”道

青岛银行荣获DAMA中国数据治理最佳实践奖

10月23日，2021年度DAMA中国数据管理峰会在上海落幕，作为国内顶级的数据管理峰会，以“数据管理和数字化”为主题，从数据管理前沿成果解读、行业标杆揭晓、行业实践分享等重要篇章展开数据管理领域年度盛宴。

作为峰会最引人关注的环节，2021数据治理年度奖项评选结果重磅揭晓，青岛银行数据治理实践项目从400多家参选企业中脱颖而出，斩获DAMA中国2021“数据治理最佳实践奖”。

青岛银行数据治理实践项目结合青岛银行数字化转型和管理提升双背景，采取“T字形”策略提升数据管理能力，以“实用、有效”为目标，横向建

设全行的数据管理体系，纵向在重点业务领域进行落地推广。

通过深入研究数据治理框架的构建和落地场景，借助数据管控平台的能力，将数据标准、元数据、数据质量管理等领域的工作有机结合，在知识中台成功落地，验证了对标、落标到质量问题发现整改的闭环管理的有效性，为提升银行业的数据治理工作的落地奠定了基础。

未来，青岛银行将依照“治理筑基，创新赋能，合规致远”的数据治理发展规划，以“实现模糊数据价值的具体化”为使命，持续探索青岛银行特色数据治理之路，全面推动数据资产的

价值释放，为社会和客户提供更加优质高效的金融服务，也希望能为数字化转型大背景下中小银行的数据治理工作提供青岛银行的实践参考。

DAMA中国数据治理奖是国内最具权威性和专业性的数据管理奖项，旨在提高国内外优秀数据管理理论和实践在中国的推广，提升更多单位和个人对数据治理领域的有效认知和实践水平，促进国内数据治理领域自身的发展和创新。本届峰会紧扣“数据治理和数字化”主题，深入分析数据管理领域国内外政策、趋势及标准，重点聚焦行业最佳实践与应用。

(姜宁)

潍坊银行贷款规模突破千亿

今年以来，潍坊银行深入贯彻落实市委、市政府服务企业专员制度，聚焦企业需求，持续扩大信贷投放，扎实提升金融服务能力，践行地方银行责任。至9月末，贷款规模实现新突破，达到1001亿元，较年初增加188.3亿元，同比多增40亿元。

另外，通过投资企业债券、结构化融资等向潍坊区域新增投放62亿元，合计新增投放250.3亿元，信贷增量、增速均创历同期新高。

迅速部署，精准破解企业发展难题。第一时间出台《潍坊银行落实服务企业专员制度实施方案》，成立服务企业工作专班，在全行9名市级服务企业专员联系23家企业的基础上，发动中层副职以上共126人，联系服务374家企业。收集企业问题诉求188个，针对企业提出的融资难问题，能及时解

决的立即办结，累计向包靠服务企业中的81家新增贷款投放22.83亿元。

创新方式，全面加强政银企对接。5月28日与市场监管局合作启动潍坊市“贯彻服务企业专员制度，百亿助力小微发展行动”，建立“触达客户不低于100万户，每年召开政银企对接会不少于100场次，三年新增授信不低于200亿元”的“一二一”机制。至9月末，召开政银企对接会130场次，对接客户2.7万余户，新增小微企业贷款2656户43亿元，15家分支机构分别与各县市区市场监管部门签署合作协议。

强化担当，加快推进财金平台建设。积极承建潍坊市财政金融综合服务平台，整合挖掘政务数据价值，赋能中小微企业金融服务，目前平台已进入试运行阶段。作为首家入驻银行，潍坊银行已在平台发

布9款信贷产品，累计放款11.4亿元，同时不断优化业务流程与平台功能，全力做好财金平台运营。

减费让利，纾困解难优化营商环境。认真落实惠企政策，为符合条件企业办理续贷业务16.29亿元，办理普惠小微延期还本业务15.58亿元。实施降息让利，平均贷款利率较去年下降0.34%，为企业让利1.63亿元。强力推进信贷机制流程改革，优化业务系统流程58项，资料最多减少8种，普惠小微贷款平均办贷时间减少1.2天，办贷效率大幅提高。

下一步，潍坊银行将紧紧围绕市委“一二三四五”基本工作思路，扎根地方经济，紧扣企业新需求，着力提升信贷投放能力和金融服务质效，为建设现代化高品质城市作出更大贡献。

(姜宁)

济南农商银行开展银政合作 助力深化“一次办成”改革服务

今年以来，济南农商行紧紧围绕全市加快建设“大强美富通”现代化国际大都市目标，坚持“面向三农、面向小微企业、面向社区家庭”市场定位，着力打造“快速服务银行”品牌，加强与各级政府职能部门合作，畅通金融服务渠道，为支持全市打造亲商、爱商、重商的浓厚氛围提供金融助力。

该行与济南市行政审批服务局针对企业登记注册代办服务开展合作，8家一级支行、营业部与各区行政审批服务部门签署合作协议，91家营业网点开展

企业登记注册代理业务，截至目前，已为企业办理营业执照业务722户。其中，在市中区、高新区政务中心驻点设柜办公，提供打印营业执照、开立单位结算账户、纳税签约等业务，开办以来，累计开立银行结算账户61户，办理烟草代扣个人结算账户5户，打印营业执照600余份。积极创建现金示范区，网点录入济南市现金服务信息平台，加强基础设施配置，排队系统设置优先叫号功能，设立专门兑换窗口，网点厅堂内摆放硬币回笼设备。积极开展现金宣传工作，与客户

建立联系机制，定期办理小面额和残损人民币兑换和缴存，拓宽惠民服务措施。积极参加政银企座谈会，结合“百行进万企”企业名单，组织开展“首贷培植”行动，加大信用贷款投放力度，不断降低企业融资担保门槛。今年以来，该行新增“首贷培植”小微企业客户256户、金额8.97亿元。充分发挥政府、保险公司、银行的风险分担功能，积极推进“政银保”贷款模式。加快推进“互联网+不动产登记”建设，实现与不动产登记部门的信息互联互通，推进“一网通办”“一次办结”。(徐苏妹)

开通绿色通道 3天授信5000万元

潍坊银行服务企业专员助力宝通街快速路建设

10月25日，作为潍坊市服务企业专员，潍坊银行党委书记、董事长颜廷军再次来到昌大建筑科技有限公司开展现场对接服务。

昌大建筑科技有限公司是我市规模最大的建筑施工预制件生产企业，也是宝通街快速路项目昌大建设集团标段箱梁制作的主要供应企业。为确保宝通街快速路建设项目按期推进，该公司在今年项目启动之初急需流动资金支持。

恰在此时，潍坊银行有关负责同志作为全市第二批服务企业专员，逐一到匹配的23家联系服务企业现场对接服务。作为该企业的服务专员，颜廷军在首次对接过程中了解到企业的这一实际情况后，立即召集行内相关部门召开现场办公会，为企业制定专项融资方案，开通审贷绿色通道，仅利用3天时间，赶在工程开工前为昌大建科完成贷款授信5000万元。

在这笔“及时雨”贷款的支持下，

昌大建科于9月12日全部完成了宝通街快速路项目昌大建设集团标段箱梁制作生产任务，并获得了项目指挥部的肯定和高度评价。

这是全市开展服务企业工作以来，潍坊银行服务企业专员为企业解决的189个实际问题之一。

为贯彻落实市委、市政府服务企业专员制度部署要求，潍坊银行服务企业专员勇于担当、冲锋在前，积极创新服务方式，通过点对点对接、面对面交谈，用心用力用情为企业办实事解难题，有效助推企业实现“加速跑”。

潍坊银行9位行领导作为潍坊市级服务企业专员，对接服务23家企业，同时总分支联动，全行中层副职以上共126人包靠服务374家企业。

在颜廷军带领下，潍坊银行服务企业专员用心走访对接，主动沟通服务“零距离”。他们紧紧围绕《潍坊银行落实服务企业专员制度实施方案》工作

部署，铺下身子全心全意为企业服务，帮助企业解决实际困难和问题，截至9月末，已累计收到问题诉求189个，已办结189个，办结率100%。各服务企业专员和企业负责人相互交流，密切联系对接，帮助企业解决了资金等实际问题，至2021年9月末，已向其中81家包靠服务企业新增贷款投放22.83亿元，潍坊区域总贷款余额780.77亿元，较年初新增139.98亿元。全行126名服务企业专员实地对接和常态交流，用心走访、用情联系，了解企业所需所盼，以实际行动推动“暖企、扶企、强企”走深走实。

下一步，潍坊银行将紧紧围绕市委、市政府服务企业专员制度工作部署和优化营商环境工作重点，想企业所想、急企业所急，切实增强服务自觉性，进一步提升服务能力，做到用心干事、用力成事，勇于担当、实干作为，助力全市经济高质量发展，为加快建设人民满意的现代化品质城市作出更大贡献。

(姜宁)

齐鲁晚报·齐鲁壹点

理财社群开课啦

随着经济不断发展、国民财富日益累积，家庭财富管理越来越重要。鉴于每个家庭的资产状况、理财预期皆不同，且理财投资的渠道和方式又多种多样。如何理财，已经成了家庭必修课。齐鲁晚报·齐鲁壹点创建的理财社群应运而生，免费为读者用户提供系统专业的理财服务，树立正确的理财观念。通过系统学习理财知识，让每个家庭的资产得到合理优化配置，进而创造更加和谐美好的生活。添加客服微信号licai1588或扫码即可报名。

部分课程目录：

- ◆不会理财，吃了多少亏？
- ◆如何辨别投资陷阱？
- ◆定投=轻松加薪，你要不要？
- ◆保险别乱买，不花冤枉钱。
- ◆手把手教你查看理财工具。

更多精彩课程，报名即可学习

适合人群：

- ①理财小白：想理财，却不知道从何下手。
- ②投资达人：做了很多投资项目，不赚钱反而还亏钱。
- ③白领一族：每月辛辛苦苦打工赚来的钱，却熬不到下个月发工资。
- ④宝妈、“工作狂”、无暇理财的人群。

报名时间：10月29日-11月6日

扫描二维码即可报名



人民银行济南分行积极推进适老金融服务网点建设工作

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 赵婉莹

日前，山东济宁儒商村镇银行4家网点顺利通过北京国家金融科技认证中心的“适老服务认证”，成为全国首批、山东首家完成认证的金融机构。截至10月25日，山东省辖内东营银行69家网点、济宁银行2家网点、日照银行16家网点“适老化”改造工作已完成，正积极开展达标认证工作。

为切实提升老年客户的金融服务便利化和可得性，人民银行济南分行引导辖内金融机构在银行营业网点服务“两项国标服务认证”的基础上，以《银行营业网点适老服务》企业标准为导向，积极开展营业网点适老服务建设工作。在国标宣传推广中，该行引导银行营业网点切实增强行业服务标准化理念，将标准实施与银行特色服务相结合，驱动银行按照国标要求开展服务方式的转变、服务产品的创新和服务管理制度体系的改进，提升银行服务水平和发展活力。在国标实施推进过程中，该行按照明确目标、分批认证、定期反馈和层层推进原则，积极推动银行营业网点开展达标认证。截至目前，山东省辖内银行营业网点两项国标达标认证数量约2700多个，在全国位居前列。

在扎实推进两项国标贯彻实施的同时，人民银行济南分行将适老助老工作纳入标准化重点工作，不断将适老工作推向纵深。各金融机构积极落实政策要求，持续完善营业网点无障碍环境建设，通过设备设施“适老化”改造、设置专属服务窗口、完善特殊关怀服务设施、建立一站式服务机制等具体措施，打造一批“适老服务示范网点”。如建设银行山东省分行在济南市选取六个网点试点进行网点适老化改造，运用科技手段，满足老年群体金融服务需求。日照银行在营业网点率先配备身份证件读取健康码机具，精准解决老年客户问题。光大银行济南分行更换大尺寸、高灵敏触摸屏，支持字体放大，增加留存指纹功能等。